

**MANAJEMEN RISIKO PENGELOLAAN DANA SOSIAL
MITRA UMAT MADANI (LAZIS MUM)
KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial(S.Sos)
Pada Prodi Manajemen Dakwah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh

**SUSI AFRIANI
NIM. 2112030105**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1446 H/2025 M**

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang” adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 13 Januari 2025
Saya yang menyatakan



Susi Afriani
NIM. 2112030105

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang” yang disusun oleh Susi Afriani NIM 2112030105. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana Mestinya.

Padang, 13 Januari 2025
Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. H. Japeri, MM
NIP. 196009011992031002

Pembimbing II



Arina Fransiska, SE., MM
NIP. 198411062019032013

PENGESAHAN PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang” yang disusun oleh Susi Afriani NIM. 2112030105 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Kamis 13 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada jurusan Manajemen Dakwah.

Padang, 13 Februari 2025

Tim Penguji Ketua



Dr. H. Japeri, MM
NIP. 196009011992031002

Penguji I



Drs. Sabiruddin, MA., Ph. D
NIP. 196208121998031002

Penguji II



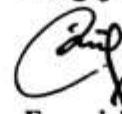
Drs. Alfan, MM
NIP. 196811251997031002

Penguji III



Dr. H. Japeri, MM
NIP. 196009011992031002

Penguji V



Arina Fransiska, SE., MM
NIP. 198411062019032013

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang** yang disusun oleh Susi Afriani NIM 2112030105 pada tahun 2025 Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Adapun latar belakang dari penelitian ini adalah Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang, Pengelolaan dana sosial, khususnya di lembaga seperti LAZIS MUM Kota Padang, memiliki peran yang sangat krusial dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Sebagai lembaga filantropi yang fokus pada pengelolaan zakat, infak, dan sedekah, berkomitmen untuk mengatasi masalah ini dengan merumuskan strategi yang bertujuan supaya dana sosial itu terkelola secara efektif dan efisien. Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan gambaran mengenai proses, pelaksanaan, dan evaluasi strategi LAZIS MUM, supaya dana sosial tersalurkan sesuai dengan kebutuhan masyarakat dan dana sosial tidak boleh disalah gunakan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sebagai jenis penelitian. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang menerapkan metode kualitatif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sumber data penelitian ini adalah pengurus LAZIS MUM Kota Padang. Proses pengolahan data dilakukan dengan cara mengumpulkan, menganalisis, dan menarik kesimpulan dari data yang diperoleh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang dapat dirangkum dalam tujuh aspek utama: 1. Identifikasi Risiko pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani LAZIS MUM Kota Padang sangat diperlukan untuk mengantisipasi supaya tidak terjadinya penyalahgunaan dana sosial. 2. Analisis Risiko pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani LAZIS MUM Kota Padang sangat membantu dalam menentukan risiko mana yang akan memiliki dampak terhadap kinerja yang telah dilakukan lembaga. 3. Pemilihan Strategi Penanganan Risiko pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani LAZIS MUM Kota Padang ini merupakan sebuah upaya untuk membantu lembaga dalam hal penanganan risiko yang akan terjadi. 4. Implementasi strategi dan pemantauan pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani LAZIS MUM Kota Padang dalam hal pengelolaan lembaga LAZIS MUM sudah mengim-plementasikan pengelolaan dana sosial kepada masyarakat karna sudah banyak program-program LAZIS MUM. 5. Sinergi dengan Pihak Eksternal pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani LAZIS MUM Kota Padang bekerja sama dengan donatur, sekolah dan perusahaan. 6. Evaluasi dan Pembelajaran pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani LAZIS MUM Kota Padang lembaga langsung survei lokasi secara langsung serta lembaga mengetahui apa saja kendala yang sudah dihadapi masyarakat. 7. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia pengelolaan dana sosial Mitra Ummat Madani Kota Padang di lembaga LAZIS MUM ini tidak hanya karyawan yang diberdayakan tetapi masyarakat juga diberdayakan

Puisi untuk Kedua Orang Tua dan Dosen-dosen

*Ayah... Ibu...
Aku tahu...
Aku tak akan pernah bisa membalas semua kebaikanmu
Membalas cinta dan kasih sayangmu
Engkau yang mengandungku selama sembilan bulan
Engkau yang mempertaruhkan hidup dan matinya saat melahirkan
Engkau yang merawatku dengan deburan kasih sayang
Ayah yang memeras keringatnya tanpa henti
Berangkat pagi baru pulang di sore hari
Ayah juga yang mengajariku arti hidup ini
“Ayah.... Ibu....
Saat ini aku mulai menyadari...
Betapa lelah dan susah engkau merawatku
Engkau rela tidak tidur agar aku bisa tertidur
Engkau rela duduk sepanjang malam agar aku nyaman di pangkuan
Engkau juga orang pertama kali yang meneteskan air mata, saat sakitku
Menimpa
Ayah Ibu...
Samar-samar aku teringat pesanmu dulu...
Katamu.. Nak... ngaji yang pinter ya. Agar kamu bisa mendoakan ibu dan
ayah. Agar ayah dan ibu bisa mendapat siraman surga dari lantunan
Al-qur'anmu.
Aku ingat benar pesanmu itu
Kini aku di sini... di pentas yang megah ini
Mendekap pesanmu dengan ketangguhan hati yang melangit biru.
Aku tahu ibu... aku tahu ayah....
Ini tidak sebanding dengan luka yang sering aku gores dalam hatimu
Ini tidak sebanding dengan lelah yang engkau rasakan karenaku
Ini hanya setetes air dari lautan kasih sayang yang engkau curahkan
dalam hidupku
Ya Allah....
Sayangi ibuku.... Sayangi ayahku...
Seperti mereka menyayangiku dengan begitu syahdu
Rasa lelah yang aku rasakan saat ini
Tidaklah sebanding dengan setiap tetesan keringat yg engkau tumpahkan
Rasa lelah dalam setiap prosesku tidaklah serupa dengan
Pengorbananmu
Terimakasih ayah dan ibuku...
Teruntuk Dosen-Dosenku
Terimakasihku yang tiada hingga, untukmu
Untuk keikhlasanmu mengajariku
Untuk kesabaranmu menghadapi kenakalanku
Untuk lelahmu membimbingku
Untuk doamu yang kau panjatkan ke langit sana untuk kesalehanku”*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil‘alamin, segala puji hanya berhak diperuntukkan kepada Allah SWT, penulis mengucapkan syukur yang tak bisa diungkapkan atas rahmat dan berkah yang telah penulis terima selama ini. Terutama pada saat penyelesaian skripsi yang berjudul “Manajemen Risiko Pengelolaan Dana Sosial di LAZIS MUM Kota Padang”. Shalawat dan doa juga penulis ucapkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia ke jalan yang lebih baik dengan risalah hidup akan amal dengan iman dan ilmu pengetahuan. Skripsi merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Strata satu di Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, terutama orangtua penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungna dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang
2. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Bapak Zulbadri, M. Ag, Ph.D dan sekretaris Prodi Manajemen Dakwah Ibu Arina Fransiska, SE, MM. Dosen Pembimbing yaitu Bapak Dr.H.Japeri,MM , dan Ibuk Arina Fransiska, SE.,MM yang selalu menyediakan waktu, dan tenaga da membimbing penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Staf Pengajar Jurusan Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan. selama proses perkuliahan dan pengurusan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada bapak/ibu/saudara narasumber penelitian, Pengurus LAZIS MUM Kota Padang, Bapak Elfiyon selaku Direktur Utama LAZIS

MUM serta semua staf pengurus yang telah memberikan bantuan data penelitian skripsi ini.

5. Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta Staf dan karyawan-karyawan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis Bapak Udin dan Ibu Marnis, serta Kakak Kandung Rika, Liza, Riri, Riki, Komo, Joko, Adik Kandung Dia dan keponakan semua. Terima kasih atas doa dan ridho, motivasi baik moril maupun materil, dan semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. Teristimewa kepada kakak Henny (Warnet Central Java) di Lubuk Lintah, yang selalu membantu saya dalam mengedit skripsi sehingga skripsi yang saya buat bisa rapi.
8. Teristimewa kepada Teman-teman seperjuangan lokal Manajemen Dakwah C-21 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
9. Teristimewa kepada Sahabat Tercinta Lusi, Nailil, Oja, Zahra, Ade, Anda, Yudi, Yuda, Agung, Rian, Ada, Ati dan Ulil yang Selalu memberikan motivasi serta mensupport dalam penulisan skripsi saya.

Akhir kata, setangkai do'a penulis mohonkan kepada Allah SWT untuk semua pihak yang tulus berpartisipasi baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun secara materil, semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal dan semua bantuan tersebut dicatat sebagai amal shaleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin Ya Rabb.

Padang, 13 Januari 2025



Susi Afriani
NIM. 2112030105

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
E. Penjelasan Judul	14
F. Kajian Terdahulu	16
G. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	22
A. Manajemen Risiko	22
1. Pengertian Manajemen Risiko	22
2. Tujuan Manajemen Risiko	33
3. Langkah-Langkah Manajemen Risiko	33
4. Mengembangkan Budaya Sadar Risiko	42
5. Cara Mengelola Risiko	43
6. Penanganan Risiko.....	44
7. Implementasi Manajemen Risiko	45
B. Pengelolaan Dana	46
C. Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang.....	49

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	51
A. Jenis Penelitian	51
B. Lokasi Penelitian	52
C. Sumber Data	53
D. Teknik Pengumpulan Data.....	55
E. Teknik Analisis Data.....	57
 BAB IV HASIL PENELITIAN	 60
A. Temuan Umum	60
1. Sejarah Lembaga Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	60
2. Visi dan Misi Lembaga Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	63
3. Tujuan Lembaga Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	64
4. Kelengkapan Legalitas Lembaga	65
5. Program Kerja Lembaga Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	65
6. Struktur Organisasi Lembaga Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	70
B. Temuan Khusus	71
1. Identifikasi Risiko Pengelolaan Dana Sosial Mitra Umat Madani(LAZIS MUM) Kota Padang	73
2. Analisis Risiko Pengelolaan Dana Sosial Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	77
3. Pemilihan Strategi Penanganan Risiko Pengelolaan Dana Sosial Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	80
4. Implementasi Strategi dan Pemantauan Pengelolaan Dana Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	82

5. Sinergi dengan Pihak Esternal Pengelolaan Dana Sosial Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang.....	85
6. Evaluasi dan Pembelajaran Pengelolaan Dana Sosial Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang.....	87
7. Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Pengelolaan Dana Sosial Mitra Umat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang.....	89
BAB V PENUTUP	92
A. Kesimpulan	92
B. Saran-Saran.....	94

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	74
-----------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Permohonan Seminar Proposal
- Lampiran II Tugas Seminar Proposal
- Lampiran III Berita Acara Seminar Proposal
- Lampiran IV Surat Keterangan Pembimbing
- Lampiran V Pedoman Wawancara
- Lampiran VI Surat Izin Penelitian
- Lampiran VII Surat Keterangan Selesai Penelitian
- Lampiran VIII Bukti Konsultasi
- Lampiran IX Akta Notaris Yayasan LAZIS MUM
- Lampiran X Keputusan SK Menteri Hukum dan Ham LAZIS MUM
- Lampiran XI Keputusan Menteri Hukum dan Ham LAZIS MUM
- Lampiran Dokumentasi
- Lampiran Biodata Penulis