

**PENGARUH *COMPENSATION*, *RELIGIOSITY*, *WORK-FAMILY
CONFLICT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI
LEMBAGA KEUANGAN DENGAN *JOB STRES* DAN *INTRINSIC
MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

TESIS



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
RIKE IFRIADI
NIM.2320030007**

**PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446 H / 2025 M**

PENGARUH *COMPENSATION*, *RELIGIOSITY*, *WORK-FAMILY CONFLICT* DAN *WORKLOAD* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DI LEMBAGA KEUANGAN DENGAN *JOB STRES* DAN *INTRINSIC MOTIVATION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

TESIS

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Magister Ekonomi (ME)
Pada Program Studi Ekonomi Syariah*



**Oleh:
RIKE IFRIADI
NIM.2320030007**

**PASCA SARJANA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446 H / 2025 M**

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 24 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



RIKE IFRIADI

NIM. 2320030007

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah hasil penelitian tesis dengan judul "**Pengaruh *Compensation, Religiosity, Work-Family Conflict* Dan *Workload* terhadap *Job Satisfaction* di Lembaga Keuangan dengan *Job Stres* dan *Intrinsic Motivation* sebagai Variabel Mediasi**" yang disusun oleh Rike Ifriadi NIM.2320030007, Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke sidang Munaqasah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

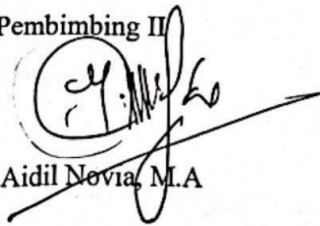
Padang, 31 Januari 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag

Pembimbing II



Dr. Aidil Novia, M.A

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah hasil penelitian tesis dengan judul “*Pengaruh Compensation, Religiosity, Work-Family Conflict Dan Workload terhadap Job Satisfaction di Lembaga Keuangan dengan Job Stres dan Intrinsic Motivation sebagai Variabel Mediasi*” yang disusun oleh Rike Ifriadi NIM.2320030007, Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritik dan saran Tim Penguji Sidang Munaqasah.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 24 Februari 2025

Tim Penguji Sidang
Ujian Munaqasah

Dr. Hari Candra, MA
Penguji I

Helmalia, SE.MM
Penguji II

Ahmad Wira, M.Si, M.Ag, Ph.D
Penguji III

Dr. Meirison, M.Ag
Penguji IV

Dr. Rozalinda, M.Ag
Penguji V/Pembimbing I

Dr. Aidil Novia, MA
Penguji VI/Pembimbing II



Mengetahui
Direktur Pascasarjana
UIN Imam Bonjol Padang

Dr. Dr. Firdaus, M.Ag
NIP. 197103011995031001

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta *taufiq* dan *hidayah*-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tesis dengan judul **Pengaruh Compensation, Religiosity, Work-Family Conflict Dan Workload terhadap Job Satisfaction di Lembaga Keuangan dengan Job Stres dan Intrinsic Motivation sebagai Variabel Mediasi**". Untaian shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Insan Mulia baginda Rasulullah SAW, dengan lantunan doa *allahuma shalli 'alaa sayyidina Muhammad wa 'alaa aalaih*, yang telah menjadi figur seorang pemimpin yang patut dicontoh dan di teladani, memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia menuju zaman yang penuh dengan nuansa Islami seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Tesis ini ditulis untuk melengkapi tugas dan salah satu syarat guna meraih gelar Magister Ekonomi (M.E) pada program studi Ekonomi Syariah di Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol (UIN IB) Padang. Tesis ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang terbatas dan jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Rektor UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Welhendri Azwar, S. Ag, M.Si, Ph.D
2. Bapak Direktur Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Firdaus, M. Ag, Wakil Direktur Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang Bapak Drs. Sarwan, M.A, Ph.D dan civitas akademisi Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Bapak Dr. Hari Candra, M.A dan

Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah Ibu Helmalia, S.E, M.M yang telah memberikan fasilitas, kesempatan menimba ilmu, dan pelayanan dengan baik selama perkuliahan dan penyelesaian Tesis ini.

4. Ibu Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag selaku Pembimbing Akademik (PA) pembimbing I dan Bapak Dr. Aidil Novia, M.A sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dengan sabar, ikhlas, dan rasa tanggung jawab sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tidak lupa kepada Bapak Prof. Ahmad Wira, M.Si, M. Ag, Ph. D selaku penguji I dan Bapak Dr. Meirison, M.Ag selaku penguji II.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf akademisi Pascasarjana UIN IB Padang yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di Pascasarjana UIN IB Padang.
6. Kepala Perpustakaan serta pegawai perpustakaan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk memperoleh buku-buku dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Teristimewa kepada keluarga tercinta ayahanda Efendi dan ibunda Safiah juga kepada Kakak saya Dr. Elvi Rahmi, M.Ag dan Nopita Sari, S. Pd.I., Gr. yang telah banyak memberikan bantuan moril, dorongan serta doa dan restu yang senantiasa mengiringi langkah peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Orang terdekat peneliti Suci Rahma Silvia, S.E dan teman-teman Magister Ekonomi Syariah Angkatan 2023 yang sama-sama berjuang serta saling memotivasi selama proses perkuliahan dan penyelesaian tesis. Serta Senior Magister Ekonomi Syariah yang sudah memberikan motivasi dalam penyelesaian tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya tesis ini.

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga

kepada Allah SWT, karena atas rahmad dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan Tesis ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti. Semoga apa yang penulis lakukan mendapat ridho dan dihitung ibadah oleh Allah Swt. Aamiin
Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Padang, 24 Februari 2025
Peneliti



RIKE IFRIADI

NIM. 2320030007

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rike Ifriadi

NIIM 2320030007

Prodi : Ekonomi Syariah

Judul Tesis : Pengaruh *Compensation, Religiosity, Work-Family Conflict*
Dan *Workload* terhadap *Job Satisfaction* di Lembaga
Keuangan dengan *Job Stres* dan *Intrinsic Motivation* sebagai
Variabel Mediasi

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademisi pada Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana
UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 24 Februari 2025

..... membuat Pernyataan,



RIKE IFRIADI

NIM. 2320030007

ABSTRAK

Pengaruh *Compensation, Religiosity, Work-Family Conflict* Dan *Workload* terhadap *Job Satisfaction* di Lembaga Keuangan dengan *Job Stres* dan *Intrinsic Motivation* sebagai Variabel Mediasi

Oleh

Rike Ifriadi
NIM.2320030007

(Program Magister dalam Ekonomi Syariah)

Kepuasan kerja berkaitan dengan emosional yang datang dalam diri seseorang, yaitu adanya dorongan untuk melakukan suatu pekerjaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis faktor apa saja yang paling dominan dalam menentukan kepuasan kerja pada marketing di lembaga keuangan bank non-bank konvensional dan syariah. Di samping itu studi ini juga akan mengungkapkan apakah ada perbedaan kepuasan bekerja pada marketing di lembaga keuangan bank non-bank konvensional dan syariah. Populasi dalam penelitian ini adalah Marketing yang bekerja di lembaga keuangan bank non-bank konvensional dan syariah yang berada di Kota Padang. Ukuran sampel menggunakan perhitungan yang diperkenalkan Hair yaitu 5×30 indikator = 150 sampel. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan teknik analisis menggunakan SEM (*Structural Equation Model*) dan *Multigroup analysis* (MGA) dengan Smart-PLS, dan *Independent sample T-test* menggunakan Jamovi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Religiosity* dan *Work Family Conflict* yang mendominasi pengaruh langsung kepuasan kerja marketing di lembaga keuangan bank non-bank konvensional dan syariah. Sementara pada hubungan tidak langsung faktor yang paling dominan adalah *Religiosity* terhadap *Job Satisfaction* yang dimediasi oleh *Intrinsic Motivation*. Analisis perbandingan temuan ini menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan signifikan antara tingkat kepuasan kerja pada marketing di lembaga keuangan bank konvensional dan bank syariah. Hal ini tercermin dalam hubungan antar konstruk, baik secara langsung maupun tidak langsung, menunjukkan perbedaan yang tidak signifikan di antara kedua jenis lembaga keuangan tersebut.

Keyword: *Compensation, Religiusitas, Work-Family conflict, Workload, Job Stress, Intrinsic Motivation dan Job Satisfaction.*

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINLITAS	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Kepuasan Kerja.....	17
2.2 Kompensasi.....	22
2.3 Religiusitas.....	24
2.4 Konflik Pekerjaan-Keluarga	27
2.5 Beban Kerja	30
2.6 Stres Kerja.....	33
2.7 Intrinsic Motivation	35
2.8 Penelitian Terdahulu	38
2.9 Hipotesis Penelitian	40
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Jenis Penelitian	62
3.2 Variabel Penelitian.....	62
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	64
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	65
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	66

3.6 Instrumen Penelitian	67
3.7 Teknik Analisis Data	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Umum Objek Penelitian	77
4.2 Hasil Analisis Deskriptif Karakteristik Responden	78
4.3 Hasil Analisis Data	85
4.3.1 Hasil Uji Model Pengukuran/ <i>Outer Model</i>	86
4.3.2 Hasil Uji Model Struktural/ <i>Inner Model</i>	93
4.4 Pembahasan	107
4.4.1 <i>Compensation (X1)</i>	108
4.4.2 <i>Religiosity (X2)</i>	115
4.4.3 <i>Work Family conflict (X3)</i>	122
4.4.4 <i>Workload (X4)</i>	129
4.4.5 <i>Job Stress (z1)</i>	137
4.4.6 <i>Intrinsic motivation (z2)</i>	141
4.4.7 <i>Job Satisfaction (Y)</i>	144
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Implikasi Penelitian	149
5.3 Rekomendasi	149
5.4 Keterbatasan Penelitian	150
DAFTAR PUSTAKA	151
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Indikator variabel	65
Tabel 4.1 Responden Lembaga Keuangan Bank Konvensional	78
Tabel 4.2 Responden Lembaga Keuangan Non-Bank Konvensional	79
Tabel 4.3 Responden Lembaga Keuangan Bank Syariah	79
Tabel 4.4 Responden Lembaga Keuangan Non-Bank Syariah	80
Tabel 4.5 Lembaga Keuangan yang Tidak Bersedia untuk Menjadi Subyek Penelitian	80
Tabel 4.6 Rentang Pendapatan Berdasarkan Jenis Lembaga Keuangan	81
Tabel 4.7 Analisis TCR variabel Compensation	83
Tabel 4.8 Analisis TCR variabel Religiosity	83
Tabel 4.9 Analisis TCR variabel work family-conflict	84
Tabel 4.10 Analisis TCR variabel workload	84
Tabel 4.11 Analisis TCR variabel job stress	84
Tabel 4.12 Analisis TCR variabel intrinsic motivations	85
Tabel 4.13 Analisis TCR variabel job satisfaction	85
Tabel 4.14 Nilai Outer Loadings	87
Tabel 4.15 Nilai Outer Loadings 2	88
Tabel 4.16 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	89
Tabel 4.17 Hasil Uji Fornier Lacker Criterion	90
Tabel 4.18 Hasil Uji signifikansi model validity formatif	90
Tabel 4.19 Nilai Cross Loading	91
Tabel 4.20 Nilai Composite Reliability	92
Tabel 4.21 Nilai VIF Formatif	92
Tabel 4.22 Nilai Cronbach Alpha	93
Tabel 4.23 Nilai R Square	94
Tabel 4.24 Nilai F Square	95
Tabel 4.25 Hasil Uji T-Statistik	97
Tabel 4.26 Hasil Uji Path coefisien	100
Tabel 4.27 Hasil Uji Indirect effect	101
Tabel 4.28 Hasil Uji Multigroup analysis (MGA)	105
Tabel 4.29 Hasil Uji Normalitas	106
Tabel 4.30 Hasil Uji Homogeneity	107
Tabel 4.31 Hasil Uji Independent Samples T-Test	107

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data jumlah karyawan bank besar di Indonesia.....	2
Gambar 4.1 Diagram Jenis Kelamin Responden	81
Gambar 4.2 Diagram responden berdasarkan tingkat pendidikan	82
Gambar 4.3 Hasil PLS Algorithm.....	86
Gambar. 4.4 Hasil Running Bootsraipping	96