

BAB III

MONOGRAFI MAXIM CABANG KOTA PADANG

3.1 Sejarah Maxim Cabang Kota Padang

Sejarah aplikasi Maxim, berdasarkan situs resminya perusahaan Maxim hadir sejak tahun 2003 di Rusia, pendiri Maxim ialah para insinyur muda dari kota Kurgan yang ahli dibidang teknologi pembuatan dan produksi komputer. Sejarah awal Maxim dimulai dari pelayanan taksi kecil di kota Chardinsk yang ada di pegunungan ural. Seiring berjalannya waktu perusahaan Maxim mulai menciptakan teknologi dan inovasi dalam pemesanan menggunakan jasa, sehingga pemesanan menjadi lebih modern, mudah dipakai dan aman. Dengan adanya terobosan-terobosan yang lebih modern ini lah kemudian Maxim hadir membuka cabang di hampir seluruh kota di Rusia. Maxim berkembang menjadi perusahaan transportasi online yang tidak hanya fokus ke taksi, tetapi juga jenis layanan angkutan lain seperti ojek atau mobil pada umumnya. Sehingga pada tahun 2014, Maxim mulai memperluas bisnis ke luar Rusia dengan membuka cabang di beberapa Negara. Misalnya Ukraina, Kazakistan, Georgia, Bulgaria, Tajkistan, Belarusia, Azerbaijan, Italia hingga Indonesia. (Agustis, diakses 2024)

Perusahaan Maxim juga mulai beroperasi di Indonesia pada tahun 2018, dan hanya ada di beberapa kota di Indonesia. Perusahaan Maxim dimiliki oleh perusahaan asal Rusia. Di Indonesia, Maxim dikelola oleh PT. Teknologi Perdana yang berkantor di Jakarta Selatan. Adapun direktur pengembangan Maxim di Indonesia oleh Dmitry Radzun. Hingga saat ini, Maxim sudah beroperasi di beberapa kota besar di Indonesia, seperti di Yogyakarta, Pekanbaru, Solo, Balikpapan, Bandar Lampung, Denpasar, Pontianak, Banjarmasin, Jambi, Singkawang, Samarinda, Padang, Banda Aceh, Palembang dan termasuk kota Bengkulu. Perusahaan Maxim yang baru membuka cabang di Indonesia ini juga menawarkan kerjasama bagi masyarakat Indonesia yang ingin bergabung menjadi mitra Maxim dalam

artian ikut serta mengelola bisnis layanan.

Di Kota Padang jasa transportasi online Maxim mulai beroperasi pada akhir Tahun 2019. Layanan atau jasa yang ditawarkan oleh Maxim sendiri pada awalnya hanya berupa jasa transportasi bike dan car, namun diawal tahun 2020 Maxim menambah layanannya berupa layanan atau jasa Car L, delivery, food & shop, cleaning, laundry, cargo, messege & SPA, serta rent a car. Harga yang di berikan untuk setiap layanan atau jasa yang ditawarkan oleh Maxim memang relatif murah, dikarenakan Maxim berusaha memberikan keuntungan yang baik bagi pelanggan melalui layanan yang ditawarkannya serta berusaha memberikan tarif atau harga yang paling murah, sehingga bisa menjangkau masyarakat dengan kalangan ekonomi menengah kebawah serta menengah ke atas, sehingga semua kalangan masyarakat bisa mengakses layanan transportasi online Maxim. Hal ini membuat banyak masyarakat menyambut baik dengan adanya transportasi online Maxim dan ini membuat Maxim bisa terus mengembangkan cabangnya diberbagai daerah di Indonesia.

Maxim mulai dikenal konsumen di Kota Padang, disaat tarif atau harga transportasi online mengalami kenaikan dikarenakan adanya keputusan dari pemerintahan. Popularitas Maxim semakin naik sepanjang tahun, keputusan dari Menteri (KM/Kepmen) Perhubungan No.348 Tahun 2019 bahwa tarif transportasi online mengalami kenaikan, yang mulai berlaku pada tanggal 2 September 2019, dalam keputusan Kemenhub ada dua komponen dalam menyusun tarif ojek online, yaitu komponen pertama Kementrian Perhubungan (Kemenhub) menetapkan biaya langsung dan komponen kedua biaya tidak langsung yang ditetapkan oleh aplikator atau penyedian jasa transportasi online yang tidak boleh lebih dari 20% dari biaya langsung.

Hal ini membuat sebagian konsumen mulai beralih ke jasa transportasi online Maxim dikarenakan harga yang ditawarkan lebih murah dan terjangkau apabila dibandingkan dengan harga yang ditawarkan oleh Gojek dan Grab. Pada awal tahun 2024 ini, Maxim secara resmi meluncurkan layanan pembayaran digital melalui E-Wallet KasPro di Padang, Sumatera Barat.

Maxim Wallet KasPro adalah merek dompet elektronik resmi untuk layanan transportasi online Maxim yang dapat digunakan sebagai pilihan pembayaran yang lebih mudah dan praktis. Dengan pembayaran melalui Maxim Wallet KasPro, proses transaksi akan menjadi lebih mudah dan cepat karena pengguna dapat melakukan pembayaran tagihan perjalanan Maxim tanpa harus menyediakan uang tunai (*cash*). (sumbarsatu.com)

Selain itu, pengemudi tidak harus membuang waktu untuk mencari uang kembalian. Pengguna maupun pengemudi juga bisa lebih aman dalam menggunakan transaksi melalui Maxim Wallet KasPro karena pembayaran digital dapat mencegah penggunaan uang palsu. Selain itu, saldo yang ada di aplikasi akan terjaga keamanannya karena Maxim Wallet KasPro telah mendapatkan lisensi dari Bank Indonesia.

Di Indonesia, tren penggunaan E-Wallet sebagai metode pembayaran semakin meningkat setiap tahunnya. Menurut data dari Insight Asia tahun 2023 menunjukkan bahwa E-Wallet merupakan platform pembayaran yang paling banyak digunakan dengan persentase hingga 74%. “Dari analisis kami, Maxim Wallet Kaspro cukup membantu pelanggan terutama untuk yang terbiasa melakukan transaksi non-tunai, harapannya semoga hadirnya E-Wallet ini bisa menjadi alternatif pembayaran yang memudahkan bagi pengguna Maxim,” ujar Rachmat Ari Yarman Head of Subdivision Maxim Padang, Rabu 28 Februari 2024. Untuk membuat akun E-Wallet, pengguna dapat melakukan langkah-langkah berikut:

1. Buka aplikasi Maxim dan pilih Menu
2. Klik KasPro Banner dan pilih ‘Tambah’
3. Masukkan nomor telepon dan nama pengguna lalu pilih ‘Next’
4. Pengguna akan mendapatkan kode konfirmasi via Whatsapp atau SMS
5. Setelah memasukkan kode konfirmasi dan berhasil masuk maka akun Maxim Wallet KasPro telah aktif

Untuk menggunakan Maxim Wallet KasPro, pengguna dapat melakukan top up saldo terlebih dahulu di aplikasi menggunakan *m-banking*

atau minimarket. Berikut langkah-langkah top up saldo Maxim Wallet Kaspro:

1. Buka aplikasi Maxim
2. Pilih menu dan klik tombol 'Isi'
3. Pilih metode pembayaran (mobile banking/VA: BNI, BCA, BRI, other bank)
(minimart: minimal Rp 50.000, maksimal Rp 1 juta)
4. Lakukan top up sesuai dengan nominal yang diinginkan

Pengguna yang telah mengisi saldo Maxim Wallet Kaspro dapat melakukan pembayaran tagihan perjalanan Maxim dengan cara memilih 'Kaspro' di menu metode pembayaran. Setelah perjalanan selesai, saldo akan otomatis terpotong sebagai tagihan pembayaran perjalanan dan berpindah ke saldo *driver*.

Pengguna juga bisa memberikan tip kepada *driver* dengan menggunakan Maxim Wallet Kaspro. Pemberian tip dapat dilakukan saat pengguna memesan perjalanan di aplikasi Maxim dengan cara memilih fitur "perincian" dan pilih nominal tip yang ingin ditambahkan.

Sementara itu, *driver* Maxim juga dapat menggunakan fitur Maxim Wallet Kaspro untuk memudahkan transaksi dan penukaran uang. Untuk bisa menikmati kemudahan dari fitur pembayaran digital Maxim, *driver* juga harus mengaktifkan akun Maxim Wallet Kaspro. Berikut adalah langkah-langkah mengaktifkan akun Maxim Wallet KasPro di aplikasi Taxsee *Driver*: (sumbarsatu.com)

1. Pada aplikasi Taxsee *Driver*, buka "Menu", pilih tab "Uang"
2. Klik pada Kaspro Banner
3. Isi nomor telepon dan nama, klik «BERIKUTNYA»
4. Masukkan kode konfirmasi yang diterima
5. Setelah berhasil memasukkan kode konfirmasi, maka akun Maxim-Dompet Kaspro untuk *driver* telah aktif. SSC/REL.

3.2 Misi Maxim Kota Padang

Misi aplikasi Maxim adalah meningkatkan interaksi secara terus menerus diantara para pengguna dan membantu banyak orang untuk melakukan perjalanan ke tujuan masing-masing. Perusahaan Maxim memberikan kesempatan kepada pengguna aplikasi Maxim untuk berinteraksi maupun berkomunikasi secara efektif, dalam hal pemesanan yang menggunakan layanan-layanan yang tersedia di dalam aplikasi Maxim tersebut dengan cara yang mudah. Selain itu, ketika memenuhi order mengoptimalkan proses pencarian lokasi yang juga sudah tersedia didalam aplikasi sehingga semakin mempermudah pengguna dalam proses pemesanan, juga memantau terkait makanan atau barang yang pengguna pesan hanya dalam satu genggaman saja.

3.3 Kontrak Kemitraan Maxim Kota Padang

Perjanjian Lisensi ini menjelaskan bagaimana Layanan Maxim (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai “Maxim”, “kami”, “milik kami” atau “kita”) memberikan hak untuk menggunakan aplikasi seluler yang dioperasikan oleh Maxim (masing-masing selanjutnya disebut sebagai «Aplikasi») , dan produk atau fitur kami di Aplikasi, yang dirancang untuk mencari order untuk penyediaan layanan tertentu, menerima order ini untuk dieksekusi, dan memberitahukan kepada Pelanggan mengenai kemajuan layanan. Perjanjian Lisensi ini merupakan bentuk dari Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir dan merupakan bentuk perjanjian hukum yang berlaku untuk setiap Pengguna Aplikasi kami yang berarti termasuk namun tidak terbatas pada Pengemudi dan Mitra (selanjutnya secara bersama-sama disebut sebagai “Pengguna”, “Mitra”, “Anda”, atau “milik Anda”).
(<https://legal.taxiMaxim.com/license-agreement/?country=ID>)

Kecuali apabila Para Pihak telah menyetujui melalui suatu perjanjian lain yang terpisah, Perjanjian ini adalah kontrak baku dan diberikan dengan cara yang disederhanakan melalui adhesi dengan syarat dan ketentuan

Perjanjian yang diposting di situs web (<https://legal.taxiMaxim.com/>, selanjutnya disebut situs MAXIM).

Pengguna yang melewati prosedur pendaftaran, sesuai yang dijelaskan di dalam Perjanjian ini, akan dianggap telah mengikatkan diri dengan Perjanjian, atau setara dengan pengikatan diri suatu pihak dalam sebuah perjanjian berdasarkan hukum perdata dengan syarat dan ketentuan yang ditetapkan di Perjanjian ini. Sebelum melewati prosedur pendaftaran, pengguna wajib untuk membaca keseluruhan teks Perjanjian dengan cermat. Jika terjadi ketidaksepakatan dengan persyaratan apa pun, Anda harus menolak untuk menggunakan Aplikasi.

Bagian I **Ketentuan Umum**

Untuk tujuan Perjanjian Lisensi ini, istilah yang tercantum di bawah ini akan ditafsirkan sebagai berikut:

1. «Maxim»: Perusahaan atau anak perusahaan atau mitranya, yang merupakan badan hukum yang memberikan hak kepada Mitra untuk menggunakan Aplikasi, sesuai dengan perjanjian lisensi dan memberikan hak kepada Mitra untuk menggunakan Aplikasi resmi, yang berfokus pada penerimaan, pemrosesan, dan pengiriman order Pelanggan kepada Mitra dan mengkomunikasikan status tindak lanjut Order kepada Pelanggan.
2. «Layanan»: Informasi gratis yang berfokus untuk menerima, memproses, meneruskan order Pelanggan kepada Mitra dan menginformasikan status order kepada Pelanggan. Pelanggan dapat melakukan Order Layanan termasuk namun tidak terbatas kepada: transportasi penumpang dan bagasi, pengiriman barang. Maxim tidak menyediakan Pelanggan dengan layanan transportasi penumpang dan bagasi dan layanan lainnya, termasuk pengiriman barang.
3. «Aplikasi Seluler Resmi (Aplikasi)»: Program komputer yang diinstal pada perangkat seluler dan dirancang untuk mencari order untuk penyediaan layanan tertentu, menerima order ini untuk dieksekusi dan memberitahukan kepada Pelanggan tentang kemajuan layanan.
4. «Mitra»: Seseorang yang telah menyatakan penyerahan persetujuannya pada perjanjian lisensi dan telah menerima hak untuk menggunakan Aplikasi.
5. «Pelanggan»: Seseorang yang telah meminta Layanan Maxim melalui Aplikasi Maxim atau situs web, dan telah memberikan Data Pribadinya untuk tujuan ini.
6. «Order»: Informasi yang ditempatkan melalui Aplikasi Maxim dan berisi data tentang permintaan untuk penyediaan Layanan dan memiliki parameter tertentu, tergantung pada jenis Layanan.

7. «Perusahaan Transportasi»: Badan hukum yang terdaftar dengan cara yang ditentukan oleh undang-undang Republik Indonesia saat ini, yang memiliki semua izin dan lisensi yang diperlukan untuk mengoperasikan layanan transportasi mobil berbasis Aplikasi, termasuk pelaksanaan order yang diterima dari layanan transportasi online melalui Aplikasi, dan mendapatkan akses ke Aplikasi berdasarkan perjanjian terpisah.
8. «Biaya Layanan»: Jumlah uang yang dibayarkan kepada Mitra oleh Pelanggan untuk penyediaan Layanan.
9. «Akun Pribadi»: artinya Akun Pengguna, dimana pembayaran Pelanggan dan jumlah dana yang di debit sebagai pembayaran adalah pembayaran untuk biaya royalty dilakukan. Akun Pengguna memiliki nomor unik dan dihasilkan oleh Layanan Maxim.
10. «Saldo Akun Pribadi»: Jumlah nilai terutang (yang dibayarkan dan yang diterima) sesuai tanggal pelaporan.
11. «Royalti»: imbalan atas pemanfaatan hak ekonomi suatu ciptaan atau hak terkait lainnya dari suatu produk yang diterima oleh pencipta atau pemilik hak terkait.

Bagian II

Pemberian Lisensi

1. Maxim dengan ini memberikan layanan informasi gratis yang berfokus pada pengiriman Order kepada Mitra dan mengkomunikasikan status tindak lanjut Order kepada Pelanggan.
2. Sesuai dengan ketentuan Perjanjian ini, Maxim memberikan hak kepada Mitra untuk menggunakan Aplikasi yang berisi informasi terkini tentang permintaan yang ada untuk pengangkutan layanan transportasi dengan mobil atau sepeda motor, layanan pengiriman atau layanan bongkar/muat, layanan pijat dan spa, layanan kebersihan, dan layanan apa pun yang terdaftar di Aplikasi Maxim atau di situs web Maxim, dengan persyaratan dengan cara yang ditetapkan di sini, dan Mitra harus membayar biaya kepada Maxim dengan cara dan jumlah yang tercantum di sini dan/atau lampirannya (lampiran-lampirannya).
3. Maxim memberikan Anda lisensi non-eksklusif yang tidak dapat dipindahkan, tidak dapat di sublisensikan, untuk menginstall dan menggunakan Aplikasi ("Lisensi"), untuk penggunaan pribadi, untuk penggunaan yang ditentukan dalam Perjanjian Lisensi ini untuk waktu tertentu hingga Anda atau Maxim mengakhiri Perjanjian Lisensi ini. Pembaharuan, peningkatan, tambahan serta modifikasi mungkin akan diperlukan untuk dapat melanjutkan penggunaan Aplikasi.
4. Untuk tujuan Perjanjian ini, materi terkait order dapat diakses melalui platform resmi, yaitu Aplikasi.
5. Akuisisi, penyimpanan, sistematisasi informasi, pengelolaan order, serta hubungan hukum antara Mitra dan Maxim sehubungan dengan pemberian akses ke Aplikasi tunduk pada ketentuan peraturan yang mengikat menurut hukum dan peraturan Indonesia.

6. Mitra dapat menggunakan informasi, akses yang diberikan kepadanya, atas kebijakannya sendiri.
7. Wilayah tempat diberikannya hak untuk menggunakan Aplikasi adalah wilayah Republik Indonesia.
8. Sebagai konsekuensi dari penempatan Order oleh Pelanggan dan Mitra yang menerimanya dengan syarat-syarat yang disepakati di antara mereka, kesepakatan yang terbentuk untuk memberikan Layanan tersebut, Maxim bukan merupakan salah satu pihak.
9. Anda tidak akan, secara langsung atau tidak langsung (i) menjual, memberikan sewa, menyewakan, memberikan lisensi, menyebarkan, memperdagangkan, melakukan eksploitasi Aplikasi secara komersial, (ii) memodifikasi, mendekompilasi, membongkar, melakukan adaptasi, reproduksi atau membuat program turunan yang dapat bekerja dengan Aplikasi, secara sebagian maupun keseluruhan, (iii) Memindahkan, mengubah, melumpuhkan atau menggagalkan segala hak cipta dan merk dagang yang termuat atau segala bentuk informasi asli dan karangan lainnya, pemberitahuan, yang termuat pada atau di dalam Aplikasi.

Bagian III **Pendaftaran**

1. Untuk Mitra yang menyediakan layanan khusus seperti layanan pijat dan SPA dan/atau layanan kebersihan, akan dibuat perjanjian tambahan dengan Maxim yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Perjanjian ini.
2. Untuk mendapatkan akses ke Aplikasi, Anda harus melalui proses pendaftaran secara pribadi (selanjutnya disebut pendaftaran) di situs web MAXIM di Internet atau secara langsung di kantor Maxim.
3. Pendaftaran di situs web Maxim akan dianggap telah selesai apabila Anda telah menyelesaikan pendaftaran dan telah menyetujui tanpa syarat seluruh ketentuan di Perjanjian ini.
4. Pendaftaran dilakukan dengan mengisi formulir khusus di website Maxim. Maxim dapat memberikan permintaan tambahan untuk dokumen yang mendukung keaslian data yang disebutkan pada saat pendaftaran.
5. Pendaftaran dilakukan atas kebijakan Maxim. Telah diterimanya dokumen dan data yang diperlukan untuk pendaftaran tidak secara langsung menimbulkan kewajiban mutlak Maxim untuk melaksanakan prosedur pendaftaran.
6. ID pengguna (login) dan kata sandi yang diperlukan untuk mendapatkan akses resmi ke Aplikasi diberikan setelah pendaftaran. User ID (login) dan kata sandi dikirim oleh Maxim ke nomor telepon yang disebutkan pada tahap pendaftaran.
7. Maxim dapat, dari waktu ke waktu, meminta untuk memberikan data dan dokumen pribadi semata-mata untuk verifikasi data yang diberikan, dan pengguna dengan ini setuju bahwa Maxim memusnahkan informasi pribadi setelah berakhirnya lima tahun setelah pengguna sudah tidak aktif, yang

- tunduk pada ketentuan dalam Perjanjian ini, atau apabila terdapat permintaan dari Mitra untuk memusnahkan informasi pribadi miliknya setelah informasi pribadi tersebut sudah tidak digunakan.
8. Maxim menyimpan dan menggunakan data berikut pada orang-orang yang telah terdaftar di website Maxim:
 - a. sebuah Nama samaran pengguna (nama panggilan) adalah kombinasi huruf apa pun yang disebutkan saat pendaftaran. Mitra menentukan nama samarannya atas kebijakannya sendiri dan tidak diubah oleh Maxim;
 - b. ID pengguna (login);
 - c. Merek, warna dan angka dari plat nomor kendaraan;
 - d. Nomor ponsel yang disebutkan saat pendaftaran.
 - e. Surat Izin Mengemudi
 9. Dengan mendaftar di situs Maxim, Mitra dengan ini menyatakan persetujuannya untuk menerima iklan promosi dengan cara apa pun terutama melalui saluran telekomunikasi dan messenger Internet (Viber, WhatsApp, Telegram, dan sejenisnya) untuk tujuan dan dalam kasus, ketika persetujuan tersebut diperlukan menurut hukum yang berlaku.
 10. Mitra dapat menggunakan Aplikasi dengan cara berikut:
 - a. Memperoleh informasi dari platform dan menggunakan informasi tersebut dalam bisnisnya, khususnya memberikan akses ke informasi tersebut kepada pihak ketiga (karyawannya, kontraktor, dll.);
 - b. Mitra tidak boleh, seluruhnya atau sebagian, mereproduksi platform dan Aplikasi dalam format apa pun dan dengan cara apa pun;
 - c. Mitra tidak boleh mengubah platform dan Aplikasi, termasuk namun tidak terbatas pada menerjemahkan dari satu bahasa ke bahasa lain.

Bagian IV

Hak, Kewajiban Dan Tanggung Jawab Dari Para Pihak

1. Maxim dengan ini menjamin bahwa:
 - a. Pelaksanaan Perjanjian ini oleh Para Pihak tidak akan mengakibatkan pelanggaran hak intelektual pihak ketiga;
 - b. Tidak terikat oleh kontrak apa pun yang dapat mencegah Mitra menggunakan Aplikasi dengan ketentuan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini;
 - c. Memiliki hak yang memadai untuk memenuhi kewajibannya berdasarkan Perjanjian ini;
 - d. Tidak melakukan atau tidak akan melakukan tindakan apa pun yang membuat Mitra tidak mungkin menggunakan Aplikasi Seluler dengan persyaratan yang ditetapkan dalam Perjanjian ini.
2. Maxim berhak untuk:
 - a. Meminta Mitra untuk menggunakan Aplikasi dengan cara dan bentuk yang ditetapkan di Perjanjian ini;
 - b. Serupa dengan Perjanjian ini, mengadakan perjanjian pengalihan hak untuk menggunakan Aplikasi dengan pihak ketiga, khususnya di wilayah

- yang sama, di mana hak untuk menggunakan Aplikasi diberikan kepada Mitra;
- c. Menangguhkan akses ke Aplikasi ke Mitra, jika Mitra melanggar ketentuan dan tanggal jatuh tempo pembayaran biaya untuk Maxim – hingga biaya dibayar oleh Mitra;
 - d. Menangguhkan akses ke Aplikasi Mitra, jika Maxim menerima dokumen yang membuktikan penggunaan informasi Order secara ilegal oleh Mitra. Maxim menangguhkan akses ke Aplikasi Mitra berdasarkan penilaian efektif, peraturan, yang membuktikan fakta pelanggaran oleh Mitra. Dokumen-dokumen ini harus diserahkan dalam bentuk asli atau salinan yang disahkan oleh pengadilan yang sesuai. Akses Mitra ke Aplikasi akan ditangguhkan hingga Mitra menyelesaikan semua pelanggaran yang diungkapkan;
 - e. Merekam panggilan telepon dengan Mitra untuk memastikan kontrol internal atas kualitas pemberian akses ke Aplikasi kepada Mitra dan kualitas penyediaan layanan untuk memberikan akses tersebut;
 - f. Melakukan pemeliharaan terjadwal dan modifikasi fungsional Aplikasi. Untuk suatu periode, saat pekerjaan tersebut sedang berlangsung, akses ke Aplikasi untuk Mitra dapat ditangguhkan;
 - g. Menangguhkan akses ke Aplikasi untuk Mitra, jika saldo Akun Pribadi menjadi nol atau negatif hingga Mitra mengisi saldonya kembali dan/atau apabila ada identitas sebagaimana disebutkan dalam Bagian III angka 8 yang tidak sesuai dalam Aplikasi atau dengan kata lain Akun yang dipergunakan Mitra adalah bukan Akun miliknya, serta dalam penyelidikan dugaan tindak pidana;
 - h. Mengambil tindakan lain termasuk namun tidak terbatas pada pemberian dan pemeliharaan akses ke Aplikasi. Tindakan tersebut di atas tidak boleh bertentangan dengan hukum atau peraturan Indonesia yang mengikat;
 - i. Menangguhkan atau menghentikan akses ke Aplikasi Mitra karena alasan apa pun yang masuk akal.
3. Terhadap Mitra, Maxim wajib:
- a. Menyediakan fungsi Aplikasi yang lancar dan berkelanjutan untuk Mitra selama periode Perjanjian kecuali untuk kasus pemeliharaan dan modifikasi Aplikasi yang terjadwal, serta dalam kasus kegagalan fungsi;
 - b. Memberikan hak kepada Mitra untuk menggunakan Aplikasi;
 - c. Melaksanakan dengan tepat waktu pembayaran Mitra di akun Pribadinya;
 - d. Secara tepat waktu mengetahui dan mencegah segala upaya akses tidak sah ke data Mitra dan/atau transfernya ke pihak ketiga, yang tidak memiliki hubungan langsung dengan hubungan hukum antara para pihak;
 - e. Tidak mengubah atau mengedit data Mitra tanpa persetujuannya.
4. Mitra berhak untuk:
- a. Meminta Maxim untuk memberikan akses ke Aplikasi dengan kualitas

- yang tepat sesuai dengan ketentuan ketentuan ini, termasuk layanan teknis dan konsultasi;
- b. Menggunakan Aplikasi dengan cara dan formulir yang ditetapkan di sini;
 - c. Minta Maxim untuk segera menyelesaikan masalah apa pun, yang dapat mencegah penggunaan Aplikasi.
5. Mitra berkewajiban untuk:
- a. Melaksanakan Order yang diterima sesuai dengan ketentuannya;
 - b. Membayar Royalti sehubungan dengan Perjanjian ini;
 - c. Jika Maxim melakukan pembayaran untuk ganti rugi kepada Pelanggan yang disebabkan oleh buruknya kualitas layanan yang diberikan oleh Mitra (termasuk karyawan dan/atau kontraktor Mitra) kepada Pelanggan, Mitra dengan ini berkewajiban untuk mengganti kerugian yang ditimbulkan oleh Maxim dalam hal ini. Kompensasi ini dipotong dari uang tunai yang tersedia di akun pribadi Mitra. Jika jumlahnya tidak cukup, denda untuk periode fiskal akan dianggap sebagai piutang Mitra, yang ditetapkan sebagai prioritas, setelah Mitra mengisi ulang akun Pribadinya. Kualitas Layanan yang buruk yang diberikan oleh Mitra dikonfirmasi melalui inspeksi, yang dilakukan oleh karyawan Maxim, yang dimulai berdasarkan permintaan Pelanggan, yang hasilnya diformalkan dengan memo kantor, yang dihasilkan di kompleks perangkat lunak-informasi Maxim;
 - d. Segera memberi tahu Maxim, apabila rincian pendaftaran yang diberikan kepada Maxim sebelumnya, atau pada saat pelaksanaan membuat keadaan menjadi tidak mungkin untuk melaksanakan atau menyelesaikan Order. (Mitra akan memberikan informasi lengkap kepada MAXIM apabila perubahan dan/atau kesalahan dalam data pribadi yang diberikan kepada Maxim selama proses pendaftaran, termasuk segala kejadian dan/atau kejadian yang menyebabkan Mitra tidak bisa melaksanakan Order dan/atau menyelesaikan Order).
 - e. Menggunakan peralatan keselamatan jalan yang sesuai saat mengemudi atau di jalan;
 - f. Hanya menggunakan Kendaraan dalam kondisi operasi yang baik dan memenuhi standar keselamatan industri untuk Kendaraan dari jenisnya;
 - g. Mematuhi semua hukum setempat yang terkait dengan pengoperasian layanan transportasi penumpang, pengiriman, berbasis Aplikasi dan akan bertanggung jawab penuh atas segala pelanggaran hukum setempat tersebut;
 - h. Tidak menghubungi Pelanggan untuk tujuan selain yang berhubungan dengan Layanan;
 - i. Menanggung biaya telekomunikasi standar yang mungkin berlaku saat menanggapi Pelanggan;
 - j. Menyimpan kata sandi akun pribadi atau identifikasi apa pun yang memungkinkan akses ke Layanan aman dan rahasia. Apabila tidak dilakukan, maka akun pribadi akan terblokir.
6. Maxim tidak bertanggung jawab atas:

- a. Gangguan menyeluruh atau sebagian akses ke Aplikasi oleh Mitra, yang disebabkan oleh penggantian perangkat keras dan perangkat lunak atau beberapa pekerjaan terjadwal lainnya yang ditentukan oleh kebutuhan untuk mempertahankan kinerja dan pengembangan firmware Maxim;
- b. Kegagalan Mitra untuk mendapatkan akses ke Aplikasi jika terjadi kegagalan perangkat keras atau perangkat lunak pihak ketiga, yang bukan milik Maxim;
- c. Kerugian Mitra, kehilangan keuntungan yang diderita Mitra karena penggunaan Aplikasi oleh Mitra;
- d. Kerusakan yang ditimbulkan pada pihak ketiga oleh Mitra akibat penggunaan Aplikasi oleh Mitra;
- e. Setiap gangguan dalam penyediaan Layanan jika terjadi kegagalan perangkat lunak atau perangkat keras yang bukan milik Maxim;
- f. Gangguan lengkap atau sebagian dalam penyediaan Layanan terkait dengan penggantian perangkat keras, perangkat lunak, atau upaya lain yang diperlukan untuk menjaga kinerja Maxim dan pengembangan perangkat keras dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pelanggan;
- g. Kerusakan langsung, kehilangan keuntungan yang ditanggung oleh Pelanggan sebagai akibat dari menikmati Layanan;
- h. Kegagalan Mitra untuk melakukan tugasnya dan segala kerugian yang diderita oleh Pelanggan karena kegagalan tersebut.

Bagian V

Biaya Order, Royalti Dan Penyelesaian

1. Biaya Pemesanan ditentukan oleh Mitra dan harus mematuhi peraturan tarif nasional atau lokal yang ditetapkan oleh regulator/pemerintah.
2. Mitra memenyetujui bahwa tarif untuk menjalankan Order adalah berdasarkan parameter dari setiap Order secara masing - masing. Penyelesaian untuk Layanan Penumpang dan bagasi dilakukan sepenuhnya Mitra dan Pelanggan. Maxim hanya menyediakan komunikasi biaya Order kepada Pelanggan. Memberikan informasi kepada Pelanggan mengenai biaya akhir layanan tidak menunjukkan dan tidak akan dianggap layanan disediakan oleh Maxim.
3. Biaya Layanan dapat dinaikkan oleh Pelanggan.
4. Selama penyelesaian pembayaran tanpa uang tunai antara Pelanggan dan Mitra, Mitra dengan ini setuju bahwa Maxim akan bertindak sebagai agen mewakilinya atas biaya yang ditanggung oleh Mitra dalam hal menerima dana dari Pelanggan untuk mengkreditkannya ke akun Pribadi Mitra.
5. Pembayaran royalti dilakukan oleh Mitra.
6. Setelah setiap selesai menjalankan Order, dalam Akun Mitra akan terlihat mengenai pendapatan atau penerimaan dana.
7. Pengisian kembali Akun Pribadi dapat dilakukan dengan melakukan pembayaran di muka dengan menggunakan kartu bank, melalui mesin pembayaran mandiri, dengan mentransfer dana ke rekening penyelesaian.

8. Besarnya biaya royalti yang dibayarkan kepada Maxim untuk pemberian akses ke Aplikasi akan dianggap sebagai pengurangan persentase pendapatan (penghasilan) Mitra.
9. Besarnya biaya royalti yang dibayarkan kepada Maxim ditentukan untuk setiap Order secara terpisah dan akan dirincikan dalam informasi untuk Mitra mengenai Order didalam Aplikasi.
10. Dalam hal Maxim menjadi Pelanggan layanan untuk mempromosikan produknya (layanan Maxim), dan Mitra menjadi Kontraktor yang akan melakukan promosi produk kepada Pelanggan, dalam lingkup hubungan ini Mitra akan melakukan pengantaran gratis atau pengantaran dengan biaya yang telah dikurangi, kekurangan biaya tersebut akan menjadi tanggung jawab Maxim. Biaya perjalanan akan diberikan kepada akun pribadi Mitra yang terdaftar di Maxim.
11. Biaya Perjalanan dan/atau besarnya royalti dapat dikurangi oleh Maxim untuk jangka waktu penawaran promosi. Dalam hal ini, pengurangan royalti akan menjadi diskon yang diberikan oleh Maxim. Besarnya diskon, termasuk kondisi untuk mendapatkan diskon tersebut akan ditentukan dengan kondisi setiap penawaran promosi.
12. Saldo Positif dari akun pribadi Mitra akan dianggap sebagai utang Maxim kepada Mitra.
13. Saldo negatif dari akun pribadi Mitra akan dianggap sebagai utang Mitra kepada Maxim untuk layanan yang diberikan olehnya.
14. Mitra berhak untuk meminta pembayaran utang dari Maxim dengan mengirimkan permintaan elektronik; rincian bank dari kartu bank yang ditentukan dalam aplikasi seluler resmi.
15. Jika Mitra mendapatkan akses secara tidak langsung dari Maxim tetapi berdasarkan kesepakatan yang dibuat antara Mitra dan Perusahaan Transportasi mana pun, Maxim berhak, bertindak sebagai agen dari Perusahaan Transportasi terkait, untuk memotong royalti Perusahaan Transportasi dari Rekening Pribadi Mitra dalam jumlah yang ditentukan oleh perjanjian tersebut.
16. Mitra akan menjadi entitas ekonomi mandiri dan dia bertanggung jawab sepenuhnya dan seluruhnya mengenai masalah pajak dan asuransi. (<https://legal.taxiMaxim.com/licenseagreement/?country=ID>)