

**PENGARUH GOOD GOVERNANCE DAN LITERASI ZAKAT
TERHADAP KINERJA PENGELOLA ZAKAT DENGAN
JENIS LEMBAGA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

TESIS

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Meraih Gelar
Megister Ekonomi Program Studi Ekonomi Syariah*



Oleh:

DENTA SAFITRI

NIM.2320030012

PASCASARJANA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2025M / 1446H

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tesis dengan judul *Pengaruh Good Governance Dan Literasi Zakat Terhadap Kinerja Pengelola Zakat Dengan Jenis Lembaga Sebagai Variabel Moderasi* yang disusun oleh **Denta Safitri, NIM. 2320030012**, Program Studi **Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan pada tahap sidang Munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan kepada yang bersangkutan untuk dapat dipergunakan seperlunya

Padang, Januari 2025

PEMBIMBING I



Dra. Hulwati, M.Hum; Ph.D
NIP. 196401131993032002

PEMBIMBING II



Dr. Aidil Novia, M.A
NIP. 19781107 200801 1011

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah tesis dengan judul **Pengaruh *Good Governance* dan Literasi Zakat Terhadap Kinerja Pengelola Zakat Dengan Jenis Lembaga Sebagai Variabel Moderasi** yang disusun oleh **Denta Safitri, Nim. 2320030012** Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan, masukan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasyah Tesis.

Disahkan di : Padang
Hari/Tanggal : Senin/17 Februari 2025
Tim Penguji Sidang
Ujian Munaqasyah Tesis

Dr. Hari Candra, MA

Penguji I / Ketua

Helmalia, SE.MM

Penguji II / Sekretaris

Prof. Dr. Ahmad Wira, M.Ag. M.Si, Ph.D

Penguji III

Dr. Meirison, M.Ag

Penguji IV

Prof. Dra. Hulwati, M.Hum, Ph.D

Penguji V / Pembimbing I

Dr. Aidil Novia, MA

Penguji VI / Pembimbing II

Diketahui,
Direktur Pascasarjana
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Firdaus, M.Ag
NIP. 19710301199503001

PERNYATAAN ORISINILITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Magister di Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Sepengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau di terbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 17 Februari 2025
Yang membuat pernyataan



DENTA SAFITRI
NIM. 2320030012

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Denta Safitri
Nim : 2320030012
Prodi : Ekonomi Syariah
Judul Tesis : Pengaruh *Good Governance* Dan Literasi Zakat
Terhadap Kinerja Pengelola Zakat Dengan Jenis
Lembaga Sebagai Moderasi

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademisi pada Program Studi Ekonomi Syariah Pascasarjana
UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 17 Februari 2025
Peneliti



**DENTA SAFITRI
NIM. 2320030012**

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb

Alhamdulillah, puji syukur penulis sampaikan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta *taufiq* dan *hidayah-Nya* sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian Tesis dengan judul **“Pengaruh *Good Governance* Dan Literasi Zakat Terhadap Kinerja Pengelola Zakat Dengan Jenis Lembaga Sebagai Variabel Moderasi”**. Untaian shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Insan Mulia baginda Rasulullah SAW, dengan lantunan doa *allahuma shalli ‘alaa sayyidina Muhammad wa ‘alaa aalaih*, yang telah menjadi figur seorang pemimpin yang patut dicontoh dan di teladani, memperbaiki akhlak dan budi pekerti manusia menuju zaman yang penuh dengan nuansa Islami seperti yang kita rasakan sekarang ini.

Tesis ini ditulis untuk melengkapi tugas dan salah satu syarat guna meraih gelar Magister Ekonomi (M.E) pada program studi Ekonomi Syariah di Pascasarjana Universitas Islam Negeri Imam Bonjol (UIN IB) Padang. Tesis ini disusun dengan bekal ilmu pengetahuan yang terbatas dan jauh dari kesempurnaan, sehingga tanpa bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka sulit bagi peneliti untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa syukur, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Rektor UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan kerja sama Bapak Welhendri Azwar, S. Ag, M.Si, Ph.D
2. Bapak Direktur Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Firdaus, M. Ag, Wakil Direktur Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang Bapak Drs. Sarwan, M.A, Ph.D dan civitas akademisi Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Ekonomi Syariah Bapak Dr. Hari Candra, MA dan Sekretaris Prodi Ekonomi Syariah Ibu Helmalia, S.E, M.M yang telah memberikan

fasilitas, kesempatan menimba ilmu, dan pelayanan dengan baik selama perkuliahan dan penyelesaian Tesis ini.

4. Ibu Prof. Dra. Hulwati, M.Hum, Ph.D selaku pembimbing I dan Bapak Dr. Aidil Novia, M.A sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, dan arahan dengan sabar, ikhlas, dan rasa tanggung jawab sehingga tesis ini dapat diselesaikan dengan baik.
5. Bapak dan Ibu dosen serta staf akademisi Pascasarjana UIN IB Padang yang dengan ikhlas telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam proses perkuliahan di Pascasarjana UIN IB Padang.
6. Kepala Perpustakaan serta pegawai perpustakaan yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas bagi peneliti untuk memperoleh buku-buku dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Teristimewa kepada keluarga, Ayah dan Ibu tercinta Khairil Amri dan Mulyati yang mendukung hingga berani melanjutkan pendidikan S2 dan menyelesaikan tesis ini. Terima kasih atas segala doa dan usaha yang tak terhitung jumlahnya, yang menjadi sumber kekuatan dan motivasi dalam hidup penulis. Terima kasih atas segala cinta yang tiada tandingannya.
8. Adek tersayang Meladi Saputra dan Kamalia yang memberikan keceriaan.
9. Pemilik NIM 802220002 terima kasih dukungan yang telah diberikan. Kehadiranmu sangat berarti selama proses penulisan tesis ini.
10. Sahabat penulis Julia Firma Afesta, Cahyu Annisa, Aisyah Wildani dan Silvia Prastika yang selalu berbagi cerita.
11. Sahabat penulis Juli Darma Yanti, SE dan Lutia Yunara, S.E., ME yang sama-sama merantau.
12. Semua pihak Baznas Kota Padang yang telah membantu dalam penelitian tesis.
13. Semua pihak Lazismu Kota Padang yang telah membantu dalam penelitian tesis.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu peneliti dalam menyelesaikan studi dan melakukan penelitian sejak awal hingga selesainya tesis ini.

Akhirnya peneliti mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga kepada

Allah SWT, karena atas rahmad dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Peneliti menyadari sepenuhnya akan keterbatasan kemampuan dan pengalaman yang ada pada peneliti sehingga tidak menutup kemungkinan bila Tesis ini masih memiliki banyak kekurangan.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, peneliti mempersembahkan karya ini, semoga bermanfaat bagi pembaca dan peneliti. Semoga apa yang penulis lakukan mendapat ridho dan dihitung ibadah oleh Allah SWT. Aamin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Padang, 17 Februari 2025
Peneliti



DENTA SAFITRI
NIM. 2320030012

ABSTRAK

Pengaruh *Good Governance* dan Literasi Zakat Terhadap Kinerja Pengelola Zakat dengan Jenis Lembaga Sebagai Variabel Moderasi

Denta Safitri

2320030012

Program Magister Ekonomi Syariah

Kinerja pengelola zakat saat ini sedang menjadi sorotan karena adanya beberapa kasus penyelewengan atau penggelapan dana zakat yang dilakukan oleh orang-orang dalam lembaga zakat itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengkaji bagaimana pengaruh *good governance* dan literasi zakat terhadap kinerja pengelola zakat dengan jenis lembaga sebagai variabel moderasi. Populasi dalam penelitian ini adalah muzaki pada Baznas Kota Padang dan Lazismu Kota Padang. Ukuran sampel menggunakan rumus Hair yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 200. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dan teknik analisis menggunakan SEM (*Structural Equation Model*) dengan Smart-PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat dua uji pengaruh langsung yang hasilnya positif dan signifikan yaitu: Transparansi dan Literasi Zakat berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pengelola Zakat. Sedangkan hasil uji pengaruh dengan variabel moderasi menunjukkan bahwa Jenis Lembaga memperkuat hubungan Transparansi, Responsibilitas, Literasi Zakat terhadap Kinerja Pengelola Zakat tetapi tidak signifikan.

Kata Kunci : *Good Governance*, Literasi Zakat, Kinerja Pengelola Zakat

ABSTRACT

The Effect of Good Governance and Zakat Literacy on the Performance of Zakat Manager Zakat with Type of Institution as Moderating Variable

Denta Safitri

2320030012

Master of Sharia Economics Program

The performance of zakat managers is currently in the spotlight because of several cases of misappropriation or embezzlement of zakat funds committed by people in the zakat institution itself. The purpose of this study was to examine how the influence of good governance and zakat literacy on the performance of zakat managers with the type of institution as a moderating variable. The population in this study were muzaki at Baznas Padang City and Lazismu Padang City. The sample size used Hair's formula which resulted in a sample size of 200. The sampling technique used purposive sampling and the analysis technique used SEM (Structural Equation Model) with Smart-PLS. The results of this study indicate that there are two direct effect tests that are positive and significant, namely: Transparency and Zakat Literacy have a positive and significant effect on the Performance of Zakat Managers. While the results of the influence test with moderating variables show that the Type of Institution strengthens the relationship between Transparency, Responsibility, Zakat Literacy on the Performance of Zakat Managers but is not significant.

Keywords : Good Governance, Zakat Literacy, Zakat Management Performance

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINILITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian	10
1.4 Batasan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	11
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Kegunaan Akademis.....	12
1.6.2 Kegunaan Praktis	13
1.7 Literatur Review	13
BAB II LANDASAN TEORI	17
2.1 Zakat	17
2.2 Kinerja	20
2.2.1 Definisi Kinerja.....	21
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	22
2.2.3 Indikator Kinerja	24
2.3 <i>Good Governance</i>	25
2.3.1 Definisi <i>Good Governance</i>	25
2.3.2 Prinsip-Prinsip <i>Good Governance</i>	26
2.3.3 Karakteristik <i>Good Governance</i>	27
2.3.4 Indikator <i>Good Governance</i>	28
2.6 Literasi Zakat	30
2.4.1 Definisi Literasi Zakat	30

2.4.2 Indikator Literasi Zakat	31
2.6 Kerangka Berpikir	32
2.6 Hipotesis	33
2.6.1 Pengaruh Transparansi Terhadap Kinerja Pengelola Zakat	33
2.6.2 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pengelola Zakat	34
2.6.3 Pengaruh Responsibilitas Terhadap Kinerja Pengelola Zakat	35
2.6.4 Pengaruh Independensi Terhadap Kinerja Pengelola Zakat	36
2.6.5 Pengaruh Keadilan Terhadap Kinerja Pengelola Zakat	36
2.6.6 Pengaruh Literasi Zakat Terhadap Kinerja Pengelola Zakat	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1. Jenis Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	39
3.2.1. Variabel Eksogen.....	39
3.2.2. Variabel Endogen	40
3.2.3. Variabel Moderasi	40
3.3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.3.1. Waktu Penelitian.....	40
3.3.2. Tempat Penelitian	40
3.3.3. Sumber Data Penelitian.....	40
3.4. Populasi dan sampel	41
3.4.1. Populasi.....	41
3.4.2. Sampel.....	41
3.4.3. Teknik Sampling.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Instrumen Penelitian.....	44
3.7. Teknik Analisis Data	45
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	45
3.7.2. Analisis SEM (Structural Equation Model) Smart PLS	46
3.7.3. Model Pengukuran.....	47
3.7.4 Model Struktural	48

3.7.5. Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	51
4.1.Deskripsi Umum Objek Penelitian.....	51
4.1.1 Badan Amil Zakat Nasional Kota Padang.....	51
4.1.2 Lembaga Amil Zakat Muhammadiyah Kota Padang.....	53
4.2.Hasil Analisis Deskriptif	55
4.2.1 Usia.....	55
4.2.2 Jenis Kelamin	56
4.2.3 Pekerjaan Responden	56
4.2.4 Jenis Lembaga	57
4.3.Deskripsi Tingkat Capaian Responden (TCR)	58
4.4.Hasil Analisis Data	63
4.4.1 Evaluasi Model Pengukuran.....	63
4.4.2 Evaluasi Model Struktural	70
4.4.3 Evaluasi Kebaikan dan Kecocokan Model.....	81
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.5.1 <i>Good Governance</i> (X1).....	86
4.5.2 Literasi Zakat (X2)	92
4.5.3 Jenis Lembaga sebagai Moderasi (Z).....	94
4.5.4 Analisis Pengaruh <i>Good Governance</i> dan Literasi Zakat Terhadap Kinerja Pengelola Zakat dengan Jenis Lembaga Sebagai Moderasi ...	100
BAB V PENUTUP	103
5.1 Kesimpulan.....	103
5.2 Implikasi	103
5.3 Keterbatasan Studi.....	105
5.4 Rekomendasi Penelitian	106
DAFTAR PUSTAKA	107