

**PELAKSANAAN LAYANAN KONSELING INDIVIDUAL
DALAM MENGENTASKAN PERMASALAHAN KORBAN KEKERASAN
SEKSUAL DI UPTD PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK
PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh :

**SERLISA
2012020030**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING ISLAM (BKI)
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446H/ 2024M**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Serlisa
NIM : 2012020030
TTL : Padang, 07 Maret 2001
Prodi : Bimbingan Konseling Islam
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi saya yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengentaskan Permasalahan Korban Kekerasan Seksual Pada Remaja di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Sumatera Barat”** benar-benar karya asli saya, kecuali yang dicantumkan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan seperlunya.

Padang, 02 Agustus 2024

Saya yang menyatakan,



Serlisa
2012020030

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengentaskan Permasalahan Korban Kekerasan Seksual Pada Remaja di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Sumatera Barat”** disusun oleh **Serlisa, NIM: 2012020030** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 02 Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Pembimbing II



Hummaira Hutagaol, M.Kes
NIP. 198601192019032004

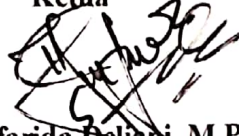
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengentaskan Permasalahan Korban Kekerasan Seksual di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Sumatera Barat” disusun oleh Serlisa, NIM. 2012020030, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Rabu 14 Agustus 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Program Strata Satu (S-1) pada Prodi Bimbingan Konseling Islam.

Padang, 14 Agustus 2024

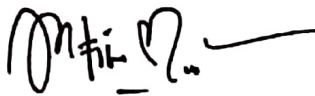
Tim Penguji

Ketua



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji I



Dr. Wanda Fitri, M.Si
NIP. 196912181995032001

Penguji II



Drs. H. Zakirman, M.Ag
NIP. 19650511199831002

Penguji III



Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd
NIP. 196603241993032003

Penguji IV



Hummaira Hutagaol, M.Kes
NIP. 198601192019032004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang



Dr. H. Wakidul Kohar, M. Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengentaskan Permasalahan Korban Kekerasan Seksual di UPTD Perlindungan Perempuan Dan Anak Provinsi Sumatera Barat”** pada prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang Tahun 2024.

Penelitian ini dilatar belakangi berdasarkan maraknya kasus kekerasan seksual yang terjadi di Sumatera Barat belakangan ini. Kekerasan seksual ini berdampak kepada fisik, psikis dan sosial sehingga apabila tidak ditangani dengan baik korban akan mengalami trauma, mengalami ketakutan, menutup diri dari masyarakat dan kehilangan kepercayaan dirinya. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran dari pelaksanaan layanan konseling individual yang dilakukan konselor di UPTD Perlindungan Perempuan dan Anak Provinsi Sumatera Barat. Informan penelitian ini terdiri dari 2 informan yaitu konselor yang ada di UPTD PPA Provinsi Sumatera Barat.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan datanya menggunakan observasi dan wawancara. Subjek penelitian ini adalah konselor aktif di UPTD PPA Provinsi Sumatera Barat, konselor yang pernah menangani kasus kekerasan seksual serta konselor yang bersedia diwawancarai. Teknik penetapan subjek dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1) tahapan layanan konseling individual dalam mengentaskan permasalahan korban kekerasan seksual yaitu tahap pengantaran, tahap penjajakan, tahap penafsiran, tahap pembinaan dan tahap penilaian. Pada tahap penjajakan tidak sesuai dengan teori karena dalam menggali permasalahan seharusnya konselor runtut dalam menjajaki permasalahan klien. 2) teknik yang dipakai pada pelaksanaan layanan konseling individual yang diberikan meliputi teknik *attending* dan ajakan terbuka untuk berbicara yang dipakai pada tahap pengantaran. Teknik pertanyaan terbuka dan teknik empati yang dipakai pada tahapan penjajakan. Teknik dorongan minimal yang dipakai pada tahap penafsiran, teknik pemberian informasi yang dipakai pada tahap pembinaan dan teknik menyimpulkan yang dipakai pada tahap penilaian. 3) kegiatan pendukung pelaksanaan layanan konseling individual meliputi aplikasi instrumentasi, himpunan data, konferensi kasus, kunjungan rumah dan alih tangan kasus.

KATA PENGANTAR

بسم هلا الرحمن الرحيم

Segala puji serta syukur kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat umur, nikmat kesehatan serta petunjuk kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pelaksanaan Layanan Konseling Individual Dalam Mengentaskan Permasalahan Korban Kekerasan Seksual di UPTD Perlindungan Perempuan Dan Anak Provinsi Sumatera Barat”**. Shalawat berangkaikan salam penulis mohonkan kepada Allah SWT agar disampaikan kepada Baginda Rasulullah SAW yang telah memberikan contoh dan tauladan yang baik untuk menapaki hidup di dunia ini.

Skripsi ini terselesaikan tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
2. Ketua dan Sekretaris Prodi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
3. Seluruh Sivitas Akademik Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, yang sudah memberikan fasilitas kepada penulis selama masa perkuliahan dan selama menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Dr. Nurfarida Deliani, M.Pd selaku pembimbing Akademik Sekaligus Pembimbing I dan Ibu Hummaira Hutagaol, M.Kes selaku pembimbing II yang bersedia meluangkan waktu membimbing penulis dengan penuh kesabaran, keikhlasan dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Pimpinan dan seluruh karyawan-karyawati Perpustakaan FDIK dan Perpustakaan Pusat UIN Imam Bonjol Padang yang telah memfasilitasi dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Alissa Silvi Gaffar MKM selaku konselor di UPTD PPA Provinsi Sumatera Barat dan Ibu Risma Safitri S.psi Psikolog yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Syahril (Alm) dan Ibunda Kasni. Abang Masrawandi dan Uda Eri Yunaldi yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta pemberian moril maupun materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat.
8. Kepada semua pihak yang menjadi *support sistem* dan membantu penulis secara psikologis hingga terselesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bantuan dan amal baik yang diberikan dapat bernilai ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis berharap skripsi ini sekiranya bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan berbagai pihak lainnya. Penulis meminta kritikan dan saran atas kekurangan pada skripsi ini. Terimakasih.

Padang, 02 Agustus 2024



Serlisa
201202030

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian dan Kegunaan Penelitian	8
D. Defenisi Operasional	9
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
A. Layanan Konseling Individual	12
1. Pengertian Layanan Konseling Individual	12
2. Tujuan dan Fungsi Layanan Konseling Individu	13
3. Asas-Asas Pelayanan Konseling Individual	14
4. Tahap-Tahap Konseling Individu.....	18
5. Teknik Layanan Konseling Individu	24
6. Kegiatan Pendukung Konseling Individual	29
B. Kekerasan Seksual.....	32
1. Pengertian Kekerasan Seksual	32
2. Faktor yang menyebabkan terjadinya kekerasan seksual	33
3. Macam-Macam Kekerasan Seksual	36
4. Dampak Kekerasan seksual	41
C. Kekerasan seksual dalam perspektif islam	42
BAB III PROSEDUR PENELITIAN	47
A. Jenis Penelitian.....	47
B. Lokasi Penelitian	48
C. Subjek Penelitian.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	49
E. Teknik Analisis Data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	53
A. Temuan Hasil Penelitian	53
B. Analisis Temuan Penelitian	63
BAB V PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	