

**PELAKSANAAN LAYANAN ADMINISTRASI TATA USAHA DI SMA
NEGERI 1 PARIAMAN**

Skripsi

*Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Sebagai
Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana
Pendidikan (S.Pd.) pada Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam*



Oleh:

**MUHAMMAD SIDIK FITRA BAKRI
1914030035**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1445 H/2024 M**

HALAMAN PERSEMBAHAN



Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan

*Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras
(untuk urusan yang lain) dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap*

(QS: Al-Insyirah, 6-8)

Alhamdulillah ya Allah

*Rasa syukur yang sedalam-dalamnya kupersembahkan untuk yang selalu hidup
dalam jiwaku dan menemaniku dalam setiap nafas yakni Allah SWT dan Rasul-
nya, yang telah membuka hati dan pikiranku. Memberiku kemudahan dan
kelancaran. Terimakasih ya Rahman, perjalanan ini memang sulit tapi dengan-
Mu tidak ada yang sulit dan tidak ada yang tidak mungkin.*

*Tiada balas yang dapat aku berikan, tiada kata yang dapat aku ucapkan, dan
dengan segala kerendahan hati, aku persembahkan hasil karya ini untuk dua
insan yang kucintai dan aku sayangi setelah Allah dan Rasul-nya kepada yang
tercinta Ayahanda (Bakria) dan Ibunda (Fitri) yang tidak kenal lelah membanting
tulang demi kesuksesan anak-anaknya dan tidak pernah putus asa untuk
mendo'akan anak-anaknya.*

*Untuk ke dua adik ku (Nurfitriani dan Rahmad Hidayah Nur Hakim).Terimakasih
telah memberikan do'a dan dukungan serta kasih sayang hingga saat ini, untuk
keluarga besarku, yang tidak bisa ku sebutkan satu persatu namanya terima kasih*

untuk setiap do'a, perhatian, kasih sayang serta motivasi yang kalian berikan kepadaku, karya kecil ini kupersembahkan untuk kalian semua.

Terimakasih juga kepada para Dosen yang senantiasa membimbing, berbagi ilmu, memotivasi, dan mengarahkanku selama masa-masa perkuliahanku di sini. Terimakasih telah memberikan pelajaran dan pengalaman yang luar biasa kepadaku sehingga aku dapat mencapai gelar ini. Terimakasih juga kepada dosen Pembimbing, Ibu Hj. Wahyuli Lius Zen, SE, M.Pd selaku pembimbing I beserta Ibu Dr. Fauzana Annova, MA selaku pembimbing II dan Penguji Skripsi yang senantiasa meluangkan waktu untukku bimbingan walaupun terkadang Bapak dan Ibu dalam keadaan sibuk dengan kegiatan. Tetapi tetap dengan senang hati membimbingku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimakasih kepada rekan-rekan PPL yang telah memahami segala kelebihan dan kekuranganku selama 3 bulan bersama mengabdikan di SMA Negeri 1 Pariaman, Terimakasih telah mau menjadi saudara seangkatanku di Kota Pariaman, namun dengan adanya kalian semua dapat dijalani dengan sangat menyenangkan. Segala kebersamaan dan pengalaman telah kita ukir bersama untuk mencapai tujuan agar bisa menjadi seorang guru. Terimakasih juga kepada kepala sekolah, pegawai tata usaha, para guru, murid-murid dan semua warga SMA Negeri 1 Pariaman yang telah memberikan banyak dukungan, pengalaman, hal-hal positif, pesan-pesan hidup kepada ku selama mengabdikan disana.

Trimakasih juga kepada keluarga besar SMA Negeri 1 Pariaman yang telah memberikan masukan, arahan, motivasi dan bimbingan selama ku melaksanakan penelitian disana sehingga aku bisa menyelesaikan karya ilmiah ini.

Terimakasih untuk teman-teman KKN yang telah menjadi saudara tak sedarahku selama 40 hari. Yang selalu memahami segala perbedaan kita, Terimakasih telah bersedia menjadi saudaraku selama mengabdikan di Kelurahan Bungus Barat semoga Allah tetap jaga ikatan persaudaraan kita ini, Aamiin. Terimakasih juga untuk keluarga Bapak Afridon, yang telah memberikan banyak pengalaman dan ilmu yang sangat berharga selamaku KKN disana.

Terimakasih untuk semua yang terlibat dalam pencapaian ini, karena tak semua nama yang bisa kusebutkan satu-persatu. Semoga segala dukungan, bantuan, support, arahan dan bimbingan yang telah kalian berikan kepadaku akan mendapatkan balasan yang berlipat ganda di sisi Allah SWT, aamiin Allahumma Aamiin Ya Allah ..

Dan teristimewa terima kasih untuk diriku sendiri karena telah berjuang dan bertahan sampai pada titik ini.

BY. Muhammad Sidik Fitra Bakri

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pelaksanaan Layanan Administrasi Tata Usaha di SMA Negeri 1 Pariaman”** adalah benar hasil karya saya bukan tiruan atau duplikasi dari skripsi yang sudah di publikasi atau pernah di gunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan di Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang atau perguruan lainnya, kecuali bagian dari sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti skripsi ini plagiasi maka saya bersedia untuk membatalkan keabsahan skripsi ini.

Padang, Maret 2024



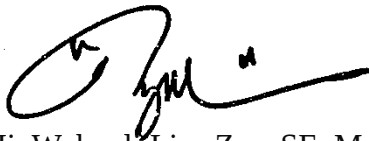
Muhammad Sidik Fitra Bakri

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Pelaksanaan Layanan Administrasi Tata Usaha Di SMA Negeri 1 Pariaman”** disusun oleh **Muhammad Sidik Fitra Bakri, NIM. 1914030035**, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 05 Maret 2024

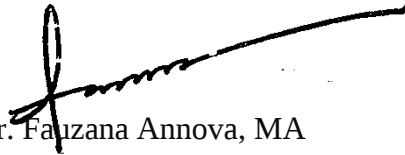
Pembimbing I



Hj. Wahyuli Lius Zen, SE, M.Pd

NIP. 196907121994032003

Pembimbing II



Dr. Fauzana Annova, MA

NIP. 198501042019032008

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Layanan Administrasi Tata Usaha Di SMA Negeri 1 Pariaman” yang disusun oleh **Muhammad Sidik Fitra Bakri**, NIM. 1914030035 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 20 Maret 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

Padang, 22 Maret 2024

Tim Penguji

Ketua

H. Wahvuli Lius Zen SE, M. Pd
NIP. 196907121994032003

Sekretaris

Dr. Fauzana Annova, MA
NIP. 198501042019032008

Penguji I

Dr. Nursvamsi, M. Pd
NIP. 196304021994032001
Penguji III

Anggota

Penguji II

Dr. Jum Anidar, S. Ag., M. Pd.
NIP. 197605282007012016
Penguji IV

H. Wahvuli Lius Zen SE, M. Pd
NIP. 196907121994032003

Dr. Fauzana Annova, MA
NIP. 198501042019032008

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Yasmadi, M. Ag
NIP. 197305172006031001

ABSTRAK

Nama Muhammad Sidik Fitra Bakri, NIM 1914030035, Judul Skripsi “Pelaksanaan Layanan Administrasi Tata Usaha Di SMA Negeri 1 Pariaman. Jurusan Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.”

Masalah dalam penelitian ini berkaitan dengan pelaksanaan layanan administrasi di SMA Negeri 1 Pariaman, Kasus lambatnya proses administrasi, Hal ini sering terjadi pada proses pengajuan beasiswa kurang mampu menurut salah satu siswa, harus menunggu beberapa hari dari pengajuan permohonan bantuan siswa kurang mampu. adapun fokus penelitiannya adalah Bagaimana Pelaksanaan layanan administrasi bagian organisasi dan kepegawaian, Apa saja Pelaksanaan layanan administrasi urusan data dan informasi, Bagaimana Pelaksanaan layanan administrasi surat menyurat di SMA Negeri 1 Pariaman. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pelaksanaan layanan administrasi pada bagian organisasi dan kepegawaian, untuk mengetahui pelaksanaan layanan administrasi urusan data dan informasi, untuk mengetahui pelaksanaan layanan administrasi surat menyurat di SMA Negeri 1 Pariaman. Metode penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Subjek dalam penelitian adalah wakil kepala sekolah, koordinator tata usaha dan pegawai tata usaha.

Hasil penelitian ini menunjukkan Pelaksanaan Layanan Administrasi di SMA Negeri 1 Pariaman mempunyai Data Struktur ada pada layanan administrasi di tata usaha tertinggi itu Kepala Sekolah kemudian ada koordinator tata usaha berdampingan dengan kepala tata usaha di bagian koordinator tata usaha itu ada pembagian diantaranya ada bendahara, bagian bidang urusan kepegawaian, bidang bendahara boss kemudian, bidang operator dapodik. Data Pegawai adanya pendataan dapodik dan Proses Pengadaan Data Struktur membangun sistem informasi akademik yang menyimpan data tentang siswa, guru, mata pelajaran, nilai, dan jadwal kelas. Kemudian ada Urusan Data dan Informasi Data Peserta Didik pendataan di data dapodik itu sudah rinci datannya dan telah didapatkan sewaktu penerimaan siswa baru jadi data tersebut sudah terintegrasi, Data Tenaga Pendidik data tersebut berguna mendukung keseluruhan layanan yang ada. Kemudian lancarnya Urusan Surat Menyurat ada Surat Pindah telah sesuai dengan aturan yang ada dan sesuai SOP yang diedarkan melalui cabang dinas wilayah II, Penugasan Surat surat masuk nanti surat masuk tersebut kita terima kemudian di disposisikan terlebih dahulu nanti melalui kepala sekolah akan di tunjuk siapa yang akan di tunjuk melalui surat yang masuk, Surat Izin Tergantung jenis surat izin apa yang diajukan, biasanya, fotokopi KTP, surat keterangan dari orang tua, dan surat keterangan sehat, Penomoran Surat melihat daftar kode surat yang tersedia di meja piket, Kode Surat menggunakan kode huruf seperti D (disposisi). Jadi data ini bahwa data tenaga pendidik di SMA Negeri 1 Pariaman sudah tertata dengan baik, sudah terdata dengan baik sehingga kalau ada yang membutuhkan informasi bagian tata usaha bisa menyiapkan.

Kata Kunci : Pelaksanaan Layanan Administrasi.

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul, **“Pelaksanaan Layanan Administrasi Tata Usaha di SMA Negeri 1 Pariaman”**.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Teristimewa untuk kedua orang tua Umi tercinta Fitri dan Ayahanda Bakria yang telah mendoakan penulis, bersusah payah mendidik, mengingatkan, membimbing, dan membiayai segala macam kebutuhan demi kelancaran dan keberhasilan penulis. Teristimewa juga untuk Adik tersayang Nurfitriani dan juga Rahmad Hidayah Nur Hakim yang telah berkorban waktu dan kesempatan serta telah berdo’a demi kelancaran dan keberhasilan penulis.

Dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat, penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Yasmadi, M.Ag selaku Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Bapak Dr. Muhammad Kosim, M.Pd selaku Wakil Dekan I, Ibu Dr. Rahmawati, M.Pd selaku Wakil Dekan II dan Bapak Dr. Sermal, M.Pd selaku Wakil Dekan III.
2. Ibu Dr. Hasnawati, M.Pd selaku Ketua Jurusan dan Ibu Dr. Fauzana Annova, M.A selaku Sekretaris Jurusan yang telah memberikan motivasi serta layanan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Hj. Wahyuli Lius Zen, SE, M.Pd. selaku pembimbing I beserta Ibu Dr. Fauzana Annova, M.A selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan senantiasa penuh kesabaran serta kesediannya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
4. Bapak dan Ibu dosen Jurusan Manajemen Pendidikan Islam serta seluruh Civitas akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Imam Bonjol Padang.
5. Kepala Perpustakaan, para pegawai pustaka baik Institut maupun Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah membantu penulis memberikan layanan prima serta memfasilitasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Kepada Ibu Dra. Elfi Junaida, M.Si. selaku kepala sekolah SMA Negeri 1 Pariaman, Bapak Afrizal, M.Si selaku kepala tata usaha, serta bapak/ibu dan karyawan/ti SMA Negeri 1 Pariaman.

Terakhir, terimakasih kepada seluruh teman-teman seperjuangan di jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2019 yang tidak bisa

disebutkan satu persatu yang telah memberikan dorongan serta bantuan pada penulis dan Al-Qur'an sebagai penenang dikala penulis mulai suntuk dalam pengerjaan karya ilmiah ini serta juga musisi Pop/Rock Alternative Indonesia dengan segudang karya-karya bernuansa mistis tapi puitis yakni: "Suara Dalam Kepala, Cobalah Mrt dan Jalani Mimpi" memberikan energi semangat dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih banyak dan berdoa semoga bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam penyelesaian skripsi ini menjadi amal sholeh di sisi Allah SWT. Penulis berharap agar skripsi ini bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca umumnya.
Aamiin-Aamiin Yaa Rabbal Alamiin

Padang, 05 Maret 2024



Muhammad Sidik Fitra Bakri

NIM. 1914030035

DAFTAR ISI

<u>PERSETUJUAN PEMBIMBING.....</u>	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
ABSTRAK	8
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	1
A. <u>Latar belakang.....</u>	1
B. <u>Identifikasi Masalah.....</u>	13
C. <u>Fokus Penelitian.....</u>	13
D. <u>Pertanyaan Penelitian.....</u>	14
E. <u>Tujuan Penelitian.....</u>	14
F. <u>Kegunaan dan Manfaat Penelitan.....</u>	14
<u>BAB II KAJIAN TEORI.....</u>	16
A. <u>Pelaksanaan Layanan Administrasi.....</u>	16
B. <u>Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Layanan Administrasi</u> 21Error! Bookmark not defined.	
C. <u>Kajian Hasil-Hasil Penelitian Relevan.....</u>	36
D. <u>Kerangka Berfikir.....</u>	39
<u>BAB III METODE PENELITIAN.....</u>	42
A. <u>Pendekatan dan Jenis Penelitian.....</u>	42
B. <u>Lokasi/Tempat dan Waktu Penelitian.....</u>	43
D. <u>Sumber Data.....</u>	44
E. <u>Teknik Pengumpulan Data.....</u>	45
F. <u>Teknik Analisis Data.....</u>	46
<u>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u> 50Error! Bookmark not defined.	
A. <u>Gambaran Umum SMA Negeri 1 Pariaman.....</u>	50
B. <u>Hasil Penelitian.....</u>	56

1. <u>Pelayanan Administrasi pada bagian Organisasi dan Kepegawaian..</u>	57
2. <u>Pelayanan Administrasi Urusan Surat Menyurat</u>	60
3. <u>Pelayanan Administrasi Urusan Data dan Informasi.....</u>	62
<u>BAB V PENUTUP.....</u>	64
A. <u>Kesimpulan</u>	66
B. <u>Saran.....</u>	67
<u>DAFTAR KEPUSTAKAAN</u>	68
<u>BIODATA PENULIS</u>	113