

**MANAJEMEN PENDAYAGUNAAN ZAKAT MELALUI PROGRAM
LAYANAN MUSTAHIK PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT
DOMPET DHUAFI SINGGALANG PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Program Studi Manajemen Dakwah



Oleh :

**Ahmad Rezki Utama Putra
1912030042**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGRI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1445H/2023M**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, rahmat dan hidayah, sehingga penulis masi diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan. Walaupun jauh dari kata sempurna penulis bangga telah sampai titik ini, yang akhirnya bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan mengucap Alhamdulillah, skripsi ini penulis persembahkan kepada :

KELUARGA TERCINTA

Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada Alm Umi Tercinta (Susi Yerni) yang telah memberikan seluruh hidupnya untuk anaknya, Umi yang sangat kuat hati dan batinnya selalu mementingkan kebutuhan anaknya yang rela memberikan segalanya asal anaknya bisa sekolah sampai pada hari yang menyakitkan pada Senin, 09 Januari 2023 umi menghembuskan nafas terakhirnya dipangkuanku, Umi mengajari aku untuk hidup kuat selama ini tapi Umi lupa kalau anaknya tidak akan bisa kuat tanpa Umi, anakmu yang sekarang bukanlah orang kuat umi tapi hanya orang yang sangat terpaksa untuk kuat.

Terima kasih juga kepada Ayah sambung yang sudah aku anggap sebagai ayah kandung (Andri) yang telah berjuang menyekolahkan dari SD Sampai Sekarang tapi ayah sekarang berubah setelah umi pergi.

Terima kasih juga kepada ayah kandung (Syaiful) walaupun dia meninggalkan aku dari umur dua tahun tapi alhamdulillah dia masi peduli dengan anaknya.

Untuk Nenek (Hartaini) terima kasih telah melanjutkan peran umi untuk memberikan kasih sayangnya sampai saat ini aku sangat bersyukur masih memiliki nenek untuk tempat bersandar hidup. Terima kasih juga untuk Bundo (Murnianti), Ante (Masni), Ayang (Netty Fitriani S.Sos) dan Uncu (Rismawati) yang terus memberikan dukungan penuh untuk menyelesaikan perkuliah ini.

Serta untuk Adik Tercinta Mutiara Tanzila Mafaza hanya karena dirimulah aku mencoba untuk bangkit dari segala keterpurukan setelah perginya umi. Keluarga besar Ayah dan Umi yang tidak di sebutkan namanya satu persatu terima kasih telah berpartisipasi untukku dalam menjalankan perkuliahan hingga tamat.

TEMAN-TEMAN

Kepada teman-teman yang selalu Suport untuk menyelesaikan perkuliahan sampai titik ini, untuk teman seperjuangan Manajemen Dakwah B Bp 19, terima kasih atas kebersamaannya dalam perkuliahan, kita sampai ditahap ini butuh perjuangan dan dorongan orang terdekat.

Teruntuk Amrina Rosyada S.Sos terima kasih telah menemani dalam menyelesaikan skripsi ini, memberi dukungan penuh, serta membantu untuk kalancaran menyelesaikan perkuliahan, dan menemani bimbingan dari awal.

DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Bapak Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D dan Bapak Drs. Alfian, MM selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak sudah membantu sejauh ini dalam membimbing, mengarahkan serta menasehati hingga skripsi ini selesai.
Tampa dukungan dari mereka mungkin skripsi ini belum selesai.

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Manajemen Pendayagunaan Zakat Melalui Program Layanan Mustahik Pada Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Singgalang Padang ”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 12 Juli 2023

Yang menyatakan



Ahmad Rezki Utama Putra
NIM 1912030042

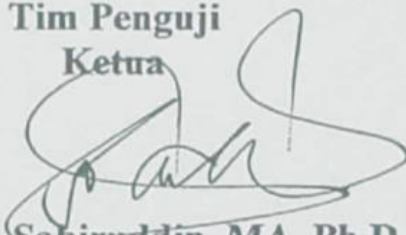
PENGESAHAN TIM PENGUJI

“Manajemen Pendayagunaan Zakat Melalui Program Layanan Mustahik Pada Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Singgalang Padang”, disusun oleh Ahmad Rezki Utama Putra, NIM 1912030042 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Senin 06 September 2023 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S.1) pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 06 September 2023

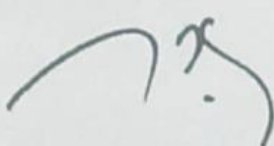
Tim Penguji

Ketua



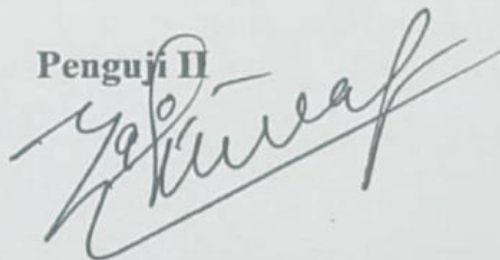
Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D
NIP. 196208121998031002

Penguji 1



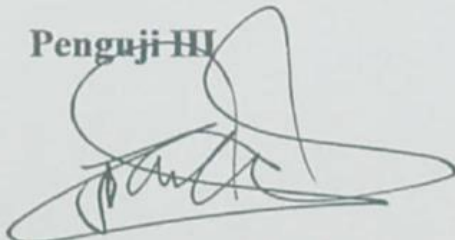
Dr. Nora Zulvianti, SS. MM
NIP. 197803292005012004

Penguji II



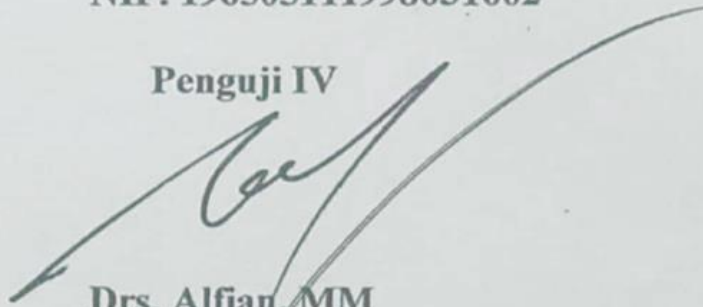
Drs. H. Zakirman, M. Ag
NIP. 196505111998031002

Penguji III



Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D
NIP. 196208121998031002

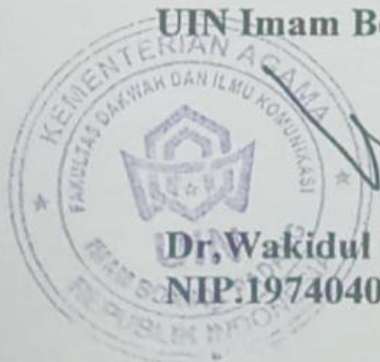
Penguji IV



Drs. Alfian, MM
NIP. 196811251997031002

Mengetahui

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M. Ag
NIP. 197404022001121001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “Manajemen Pendayagunaan Zakat Melalui Program Layanan Mustahik Pada lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Singgalang” disusun oleh Ahmad Rezki Utama Putra NIM 1912030042, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 12 Juli 2023
Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Drs. Sabiruddin, MA, Ph.D
NIP. 196208121998031002

Pembimbing II



Drs. Alfan, MM
NIP. 196811251997031002

ABSTRAK

Skripsi ini disusun oleh: **Ahmad Rezki Utama Putra, NIM 1912030042** dengan judul “**Manajemen Pendayagunaan Zakat Melalui Program Layanan Mustahik Pada Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Singgalang Padang**”. Program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, tahun 2023.

Pendayagunaan zakat melalui program layanan mustahik belum memenuhi kebutuhan para mustahik yang datang ke Dompot Dhuafa Singgalang hal ini terjadi karena tidak sebanding banyaknya mustahik yang datang dibandingkan dengan muzakki yang datang ke Dompot Dhuafa Singgalang Padang serta program ini hanya dikelola oleh seorang staf yang menjalankan, sehingga terlihat adanya mustahik yang tidak terbantu oleh program layanan mustahik di Dompot Dhuafa Singgalang Padang. Maka dari itu peneliti ingin melihat bagaimana manajemen pendayagunaan zakat melalui program layanan mustahik yang dilakukan oleh Dompot Dhuafa Singgalang Padang dalam mengelola dana zakat, agar zakat dapat dikelola dan disalurkan secara maksimal demi kepentingan mustahik dan kepentingan umat. Adapun tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui perencanaan, pengorganisasian, penggerakan dan pengawasan dari pendayagunaan zakat melalui program layanan mustahik di Dompot Dhuafa Singgalang Padang.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan jenis pengumpulan data menggunakan observasi yang dilakukan oleh peneliti di lapangan, wawancara bersama staf program layanan mustahik Dompot Dhuafa Singgalang Padang, dan dokumen-dokumen seperti data internal dan eksternal. Sumber data dari penelitian ini yaitu sumber primer dari wawancara dengan pengurus dan pegawai Dompot Dhuafa Singgalang Padang dan data sekunder dari dokumen yang terkait dengan penelitian. Sedangkan teknik analisis data yaitu menggunakan reduksi data, penyajian data, dan menarik kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan dapat diketahui bahwa : a) Perencanaan pendayagunaan zakat yang dilakukan program layanan mustahik sesuai dengan prosedur akan tetapi masih belum berjalan sesuai dengan terget yang telah ditetapkan pada Rapat Akhir Tahun (RAT). b) Pengorganisasian pendayagunaan zakat program layanan mustahik memiliki beberapa kegiatan, dari pengumpulan proposal, penerimaan rekomendasi dari mitra, menyeleksi proposal, mensurvei ke tempat mustahik dan menentukan layak atau tidak mustahik menerima bantuan tapi program layanan mustahik ini masih dikelola oleh satu orang staf yang bertanggung jawab. c) Penggerakan pendayagunaan zakat program layanan mustahik telah sesuai dengan ketentuan dengan memberikan motivasi, bimbingan, koordinasi dan komunikasi. d). Pengawasan pendayagunaan zakat program layanan mustahik dilakukan secara langsung, pengawasan terhadap kinerja staf diawasi oleh supervisor program dan kinerja supervisor program diawasi langsung oleh pimpinan Cabang Dompot Dhuafa Singgalang.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tidak terhingga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “*Manajemen Pendayagunaan Zakat Melalui Program Layanan Mustahik pada Lembaga Amil Zakat Dompot Dhuafa Singgalang Padang*”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW. Berkat kerja keras dan perjuangan beliau akhirnya kita bisa menikmati indahnya kehidupan dengan iman dan taqwa serta dengan ilmu pengetahuan

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang serta ketua dan Sekretaris Program Manajemen Dakwah.
2. Dosen Pembimbing yaitu Bapak Drs. Sabiruddin, MA. Ph.D dan Bapak Drs. H. Alfian, MM yang selalu mengingatkan, menasehati, dan mengarahkan penulis dalam menulis skripsi ini serta selalu sabar dan tanpa menyerah dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberi Beliau kesehatan, kemudahan rezeki dan kebahagiaan selalu.
3. Seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
4. Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta Staf dan karyawan-karyawati yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kepada Bapak Pimpinan Dompot Dhuafa Singgalang Padang, Ibu Supervisor Program Pendayagunaan Dompot Dhuafa Singgalang Padang, Bapak Staf Pengelola Program Layanan Mustahik Dompot Dhuafa Singgalang Padang, serta seluruh staf di Dompot Dhuafa Singgalang Padang.
6. Kedua Orang Tua yaitu Bapak Andri dan Almh. Ibunda Susi Yerni yang berjuang penuh untuk anaknya sampai akhir hayatnya, adik Mutiara Tanzila Mafaza, nenek Hartaini, serta seluruh keluarga besar ibu dan ayah.
7. Kepada seluruh kawan-kawan seperjuangan di UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan pengalaman sepanjang proses perkuliahan.
8. Semua pihak yang ikut membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, seiring do’a penulis mohonkan kepada Allah SWT untuk semua pihak yang tulus berpartisipasi baik secara langsung ataupun tidak langsung, baik secara moril maupun secara materil, semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal dan semua bantuan tersebut dicatat sebagai amal shaleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan

hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin Ya Rabb.

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB 1 PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	15
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	16
D. Penjelasan Judul.....	17
E. Sistematika Penulisan	19

BAB II LANDASAN TEORI

A. Manajemen.....	21
1. Pengertian Manajemen.....	21
2. Unsur-unsur Manajemen.....	22
3. Fungsi Manajemen	24
4. Tingkat Manajemen	36
B. Pendayagunaan Zakat.....	37
1. Pengertian Pendayagunaan.....	37
2. Pengertian Zakat.....	38
3. Pengertian Pendayagunaan Zakat.....	40
4. Bentuk Pendayagunaan Zakat	43
C. Layanan Mustahik.....	44
1. Pengertian Layanan Mustahik.....	44
2. Keterangan Layanan Mustahik	46

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode penelitian.....	48
---------------------------	----

B. Lokasi penelitian	49
C. Sumber data.....	49
D. Teknik pengumpulan data	50
E. Teknik pengolahan data	51
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Temuan Umum.....	53
1. Sejarah Dompot Dhuafa Singgalang Padang	53
2. Visi Dan Misi Dompot Dhuafa Singgalang Padang.....	54
3. Tujuan Dompot Dhuafa Singgalang Padang.....	56
4. Struktur Kepengurusan Dompot Dhuafa Singgalang Padang	57
5. Program Kerja Dompot Dhuafa Singgalang Padang.....	58
B. Temuan Khusus.....	60
1. Perencanaan Pendayagunaan Zakat Program Layanan Mustahik ...	60
2. Pengorganisasian Pendayagunaan Zakat Program Layanan Mustahik.....	65
3. Penggerakan Pendayagunaan Zakat Program Layanan Mustahik.	69
4. Pengawasan Pendayagunaan Zakat Program Layanan Mustahik..	77
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran- saran.....	82
DAFTAR KEPUSTAKAAN	84
LAMPIRAN.....	86
BIODATA PENULIS.....	103

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pengumpulan Dana Zakat Dompot Dhuafa Singgalang Tahun 2018- 2022.....	11
Tabel 1.2 Pemanfaatan Biaya Zakat Layanan Mustahik (LAMUSTA) Tahun 2022.....	14

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bidang Kesehatan.....	61
Gambar 1.2 Bidang Ekonomi.....	61
Gambar 1.3 Bidang Sosial Dan Dakwah.....	62