

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Idochi. 2007. *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Arief. 2007. *Pemasaran jasa & kualitas pelayanan*. Jakarta: Bayumedia
- Asri, Marwan. *Manajemen Marketing*. 1991. Yogyakarta: Amp Ykpn
- Bungin, Burhan. 2011. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana. Edisi 2
- Cravens W, David.1996. *Pemasaran Strategis*. Jakarta: Erlangga
- Hasan, M. Iqbal. 2002. *Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Haryono, Budi. 2016. *How to Win Customer Through Customer Service with Heart*. Yogyakarta : Andi Offset
- Jasfar, Farida. 2005. *Manajemen Jasa*. Jakarta: Ghalia Indonesia. Jilid 1
- Kasnisius Waro Wanda. 2015. *Pengaruh Harga dan Kualitas Pelayanan Terhadap keputusan pembelian pada Lulu Mart Samarinda*. Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis
- Kotller dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta:Erlangga. Jilid 2
- Kurniasari. 2013. *Analisis pengaruh Harga, Kualitas Produk dan Kualitas pelayan terhadap keputusan pembelian pada waroeng steak & shake*. Skripsi Manajemen. Semarang: Universitas Diponegoro
- Kurniawan, Ferdy Zoel. 2014. *Pengaruh harga, Produk, Lokasi Dan Kualitas pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian pada soto angkring "Mas Boed"*. Skripsi Manajemen. Semarang: Universitas Negri Semarang
- Pradana Jaka Purnama. 2011. *Analisis Produk, Harga dan Lokasi terhadap keputusan pembelian pada tokoh murah*. Skripsi. Semarang: Universitas Diponegoro
- Prasetijo, Ristiyanti dan John. *Perilaku Konsumen*. 2005. Yogyakarta : Andi Offset
- Setiadi, J. Nugroho. 2010. *Prilaku Konsumen*. Jakarta: Kencana Siregar, Syofian. 2014. *Statistik Parametrik Untuk Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Bumi Aksara

- Siswanto, H.B. 2005. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Bumi Askara
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Thamrin, A. dan Tantri Francis. 2014. *Manajemen Pemasaraan*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Tjiptono dan channdra. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta: Andi Offset. edisi 2
- Wahyu, D. Ariani. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Yusuf, Muri. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Gabungan*. Jakarta: Kencana