

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
(RSUD) KOTA PADANG PANJANG**

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana SoSial (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam*



Disusun Oleh:

Lara Frisatri Rismi Z
NIM: 1312010142


JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAMBONJOL PADANG
1439 H/ 2018 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Padang Panjang**”, disusun oleh saudari Lara Frisatri Rismi Z, NIM 1312010142 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk sidang Munaqsyah.

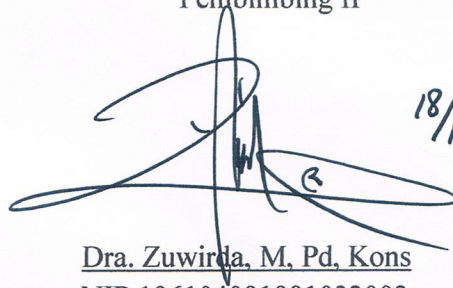
Padang, 18 Januari 2018

Pembimbing I



Dr. Alkhendra, M.Ag
NIP.197404022001121001

Pembimbing II



Dra. Zuwirda, M, Pd, Kons
NIP.196104091991032003

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Komunikasi Terapeutik di Rumah Sakit Umum daerah Kota Padang Panjang**”, yang disusun oleh Lara Frisatri Rismi Z, NIM: 1312010142. Jurusan : Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Komunikasi terapeutik merupakan hubungan perawat dengan pasien yang direncanakan, untuk memfasilitasi tujuan terapi dalam pencapaian tingkat kesembuhan yang optimal dan efektif. Harapannya dengan adanya kegiatan komunikasi yang terapeutik, lama hari rawat pasien menjadi lebih pendek dan dipersingkat. Perawat di RSUD Padang Panjang telah melakukan pelayanan terhadap setiap pasien rumah sakit. Permasalahan dalam penelitian ini adalah masih banyak pasien yang mengeluh terhadap pelayanan perawat selama proses penyembuhan, seperti komunikasi perawat yang kurang baik, pembicaraan yang bersifat dangkal, tidak adanya motivasi yang diberikan perawat dalam proses penyembuhan, kurangnya pendekatan terhadap pasien, serta kurangnya perhatian perawat kepada pasien. Sehubungan dengan hal tersebut, penulis tertarik untuk meneliti lebih dalam tentang pelaksanaan komunikasi terapeutik yang telah diterapkan oleh perawat di RSUD Kota Padang Panjang.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: teknik-teknik serta prinsip-prinsip komunikasi terapeutik yang telah dilaksanakan oleh perawat dalam memberikan pelayanan kepada pasien dalam proses percepatan penyembuhan di RSUD Kota Padang Panjang. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode kualitatif yang bersifat deskriptif. Sumber data yang dijadikan subjek penelitian ini terdiri dari perawat, pasien dan keluarga pasien dan menggunakan teknik pengambilan sampel melalui *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi serta wawancara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Prinsip-prinsip komunikasi terapeutik yang dilaksanakan di RSUD Kota Padang Panjang sudah terlaksana secara keseluruhan yaitu: komunikasi yang berorientasi kepada percepatan kesembuhan pasien, komunikasi terstruktur dan terencana, serta komunikasi yang memerlukan keterlibatan langsung keluarga pasien. (2) Teknik-teknik komunikasi terapeutik hanya beberapa yang terpenuhi yaitu: mendengarkan dengan penuh perhatian, memfokuskan masalah, identifikasi tema, hiburan dan informing, sedangkan yang belum terlaksana yaitu: pertanyaan terbuka, mengulang, klarifikasi, refleksi, membagi persepsi, diam, dan saran. Hal ini disebabkan karena adanya kebuntuan terapeutik yang bersifat *countertransference*, merupakan kebuntuan terapeutik yang dibuat oleh perawat dan bukan oleh pasien. Kebuntuan yang sangat terlihat adalah, ketidak mampuan perawat untuk berempati terhadap pasien dan tidak memberikan ruang bagi pasien untuk berfikir, serta pembicaraan yang bersifat dangkal. Hal inilah yang membuat pasien merasa kurang nyaman serta terabaikan selama proses perawatan dan penyembuhan dirumah sakit.