

**PENGARUH KOMUNIKASI TERHADAP KEMAMPUAN PEMECAHAN
MASALAH INTERPERSONAL MAHASISWA ASRAMA PADA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA BARAT (UMSB)**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Psikologi Islam pada Prodi Psikologi Islam*



Oleh:

**YULIA AFROLA
1315040041**

**PRODI PSIKOLOGI ISLAM FAKULTAS USHULUDDIN
DAN STUDI ISLAM
UNIVERSITA ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2018 M/ 1439 H**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Komunikasi Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Interpersonal Mahasiswa Asrama pada Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat (UMSB)” adalah benar hasil karya saya ; bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang bersumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari skripsi ini adalah hasil plagiat atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 14 Agustus 2018

g menyatakan,

METERAI TEMPEL
DSB57AFF27002269
6000
ENAM RIBU RUPIAH
ia Afrida
1315040041

ABSTRAK

Skripsi berjudul: **“Pengaruh Komunikasi Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Interpersonal Mahasiswa Asrama pada Universitas Muhammadiyah Sumatera Barat”**, disusun oleh Yulia Afrola, NIM.1315040041, Prodi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena yang berkaitan dengan pemecahan masalah bagaimana komunikasi ini bisa mempengaruhi pemecahan masalah mahasiswa yang tinggal di asrama UMSB,. Se jauh mana pengaruh komunikasi terhadap kemampuan pemecahan masalah interpersonal.

Tujuan penelitian ini adalah Untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat komunikasi mahasiswa yang tinggal di asrama, untuk mengetahui seberapa tinggi tingkat pemecahan masalah interpersonal mahasiswa yang tinggal di asrama, untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh komunikasi terhadap kemampuan pemecahan masalah interpersonal mahasiswa yang tinggal di asrama.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan teknik analisis data yaitu analisis *regresi*. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 84 orang dengan sampel penelitian berjumlah 69 orang. Penarikan sampel pada penelitian ini adalah *simple random sampling*. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala psikologi, yang berpedoman pada skala *Likert*. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur yaitu, skala komunikasi dengan 23 aitem dan skala pemecahan masalah interpersonal dengan validitas 22 aitem.

Hasil analisis data penelitian menunjukkan mahasiswa yang tinggal di asrama UMSB memiliki komunikasi yang tinggi dilihat dari interaksinya di dalam asrama, yaitu sebanyak 46 orang atau 67 % , tingkat pemecahan masalah yang tinggi dapat dilihat dengan adanya masalah yang dipecahkan secara bersama, yaitu sebanyak 50 orang atau 72 %, adanya hubungan yang signifikan antara komunikasi dengan pemecahan masalah interpersonal dengan nilai signifikansi 0,000, yang mana nilai

signifikansi kecil dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) menunjukkan ada hubungan yang signifikan. Berdasarkan tabel, nilai *R square* adalah 277 maka peran komunikasi terhadap pemecahan masalah adalah 27,7% dapat dikatakan bahwa pengaruh komunikasi terhadap kemampuan pemecahan masalah interpersonal rendah, karena besarnya pengaruh komunikasi terhadap pemecahan masalah sebesar 27,7% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: *komunikasi, pemecahan masalah*