

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil wawancara dalam penelitian tentang kepuasan kerja *driver* gojek di kota Padang. Maka sesuai dengan tujuan penelitian yang ingin penulis peroleh, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Driver gojek di kota Padang merasa puas dengan pekerjaannya. Hal ini dapat diketahui dari jumlah penghasilan yang diperoleh oleh *driver* gojek, rasa syukur dan kesabaran driver dalam menyikapi pelanggan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja driver gojek di Kota Padang
  - a. Pengaruh Positif terhadap kepuasan kerja *driver*
    - a) Bakat
    - b) Kesehatan fisik
    - c) Rekan kerja yang mendukung
    - d) Interaksi sosial dengan banyak orang
    - e) Dukungan keluarga
    - f) Harapan
    - g) Tidak terikat
  - b. Pengaruh Negatif terhadap kepuasan kerja *driver*
    - a) Jaringan internet yang tidak stabil
    - b) Map Gprs yang tidak akurat

- c) *Orderan Fiktif*
- d) Pembatalan pesanan oleh pelanggan

## **B. Saran**

Penelitian yang penulis lakukan ini, semoga bermanfaat untuk berbagai pihak. Untuk itu penulis memberi beberapa saran pada masing-masing pihak, sebagai berikut:

- a. Bagi pimpinan perusahaan gojek, agar selalu memperhatikan kondisi fisik *driver*, khususnya tentang kesehatan dan kepuasan kerja. Selain itu juga, hendaknya pimpinan gojek selalu menerapkan aturan yang dapat mengayomi para *driver* gojek sehingga dapat meningkatkan kepuasan kerja *driver* di kota Padang.
- b. Bagi *driver* agar terus melandasi tiap perbuatan dengan niat yang ikhlas, sabar dan selalu bersyukur terhadap segala kondisi.
- c. Bagi para *customer* atau pelanggan, hendaknya juga dapat memberi perhatian dan bersikap wajar, tenggang rasa terhadap *driver* yang menerima atau mengantar orderan dari pelanggan.
- d. Bagi peneliti semoga dapat mengetahui sekaligus mengungkapkan lebih banyak hal tentang kepuasan kerja. Sehingga dari waktu ke waktu dapat diperoleh pemahaman yang menyeluruh, dalam dan utuh terhadap kepuasan kerja dan proses untuk meningkatkan kepuasan kerja tersebut.

- e. Terakhir bagi pembaca, semoga penelitian ini dapat menambah wawasan keilmuan dan pemahaman pembaca tentang gambaran kepuasan kerja *driver* gojek dikota Padang.