

**GAMBARAN KEPUASAAN KERJA
DRIVER GOJEK DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan pada Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi
Agama Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar S.psi*



Oleh :

HERU USMAN

NIM 1415040004

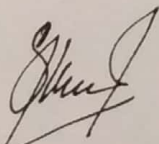
**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UIN IMAM BONJOL PADANG
TAHUN 1439/2018**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul: “**Gambaran Kepuasan Kerja *Driver* Gojek di Kota Padang**”, disusun oleh **Heru Usman**, NIM.1415040004 Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

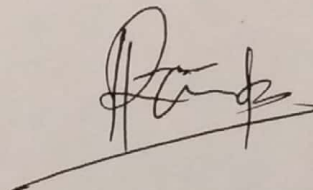
Padang, 13 Agustus 2018

Pembimbing I



Drs. Sy. Dt. Parpatih, M. Ag
NIP.19530511 199003 1 001

Pembimbing II



Rahmadianti Aulia, MA
NIP. 2015 098703

ABSTRAK

Judul Skripsi ini adalah **Gambaran Kepuasan Kerja Driver Gojek di Kota Padang**". Ditulis oleh **Heru Usman** dengan NIM. **1415040004** Prodi Psikologi Islam, UIN Imam Bonjol Padang.

Latar belakang skripsi ini dari transportasi online yang tengah menjadi fenomena di tengah-tengah masyarakat, khususnya masyarakat kota Padang. Salah satu dari transportasi online yang sudah ada di kota Padang adalah Gojek, di mana setiap Gojek dijalankan oleh seorang *Driver*. Selain itu penelitian ini juga dilatar belakangi oleh informasi dari *driver* tentang ketidapuasan *driver* dalam bekerja. Karena itulah penulis tertarik dan ingin tahu lebih jauh tentang bagaimana gambaran dan pengalaman para *driver* tentang kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mrngetahui bagaimana gambaran, faktor-faktor pendorong dan penghambat kepuasan kerja *driver* gojek di kota Padang.

Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif Deskriptif dengan model fenomenologi. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui wawancara. Subjek dalam penelitian ini dipilih dengan menggunakan tehnik *snowball sampling*. Adapun analisis data, penulis menggunakan teori Milles and Huberman.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, *driver* gojek di kota padang memiliki dinamika kepuasan kerja yang berbeda-beda. Secara finansial, *driver* merasa puas dengan jumlah penghasilan yang diperoleh. Selain itu penulis menemukan, bahwa faktor yang mempengaruhi terwujudnya kepuasan kerja adalah tidak terikat, rekan kerja yang mendukung, harapan, dan dukungan dari keluarga.

Kata Kunci : *Kepuasan Kerja, Driver*