

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwari, Muhamad Rosidhan, dkk. 2016. *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt Telkomsel Branch Malang)*. Malang: Fakultas Ilmu Administarsi Universitas Brawijaya: Malang
- Akdon & Riduwan, 2009. *Rumus Dan Data Dalam Analisis Statistika Untuk Penelitian (Administrasi Pendidikan Bisnis Pemerintah Sosial Kebijakan Ekonomi Hukum Manajemen Kesehatan)*. Bandung: ALFABETA
- Azwar. Saifuddin. 2012. *Penyusunan Skala Psikologi edisi ke 2*. Yogyakarta:Pustaka Belajar
- \_\_\_\_\_.2010. *Metode Penelitian*. Yogyakarta:Pustaka Belajar
- Dewi, Endrawati. 2016. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kecenderungan Memecahkan Masalah Pada Siswa Kelas X Madrasah Aliyah Negeri Yogyakarta Ii: Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Yogyakarta*
- Efendi, Agus. 2005. *Revolusi Kecerdasan Abad 21 kritik MI, EI, SQ, AQ & Succesful Intelligence Atas IQ*. Bandung: Alfabeta
- Fatikhin, Ferdian, dkk. 2017. *Pengaruh Konflik Kerja Dan Stress Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Pt. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang)*. Malang : Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
- Fahmi, Reza, dkk. 2010. *Buku Pedoman Penulisan Karya Ilmiah (berdasarkan Kaedah Penulisan American Psychology Association)*. Padang: Jurusan Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin IAIN Imam Bonjol Padang
- Goleman, Daniel. 2017.*Emotional Intelligence (Kecerdasan Emosional) Mengapa EI Lebih Penting Dari IQ*. Jakarta. Pt Gramedia Pustaka Utama
- Hermawati, 2010. *Statistika Sosial Belajar Statistika Sosial Dengan Mudah Tepat Dan Jelas*. Padang: Hyfa Press
- Kurnia, Fajar. 2015. *Pengaruh Konflik Peran Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja Guru Sekolah Luar Biasa Negeri Pembina*

*Provinsi Riau. Pekanbaru: Faculty Of Economic Riau University Vol 2  
No 1*

- Ni'matunmahroh & Prasetyaningrum. 2014. *Observasi Dalam Psikologi*.  
Malang: UMM PRES
- Nubi, Mirrah Apsari. 2012. *Hubungan Kecerdasan Emosional Terhadap  
Kemampuan Mengelola Konflik Dilembaga Masyarakat Kelas  
II A Tenggeng*. Jakarta Timur: Jurusan Psikologi, Fakultas Ilmu  
pendidikan. UIJ
- Nurita, D, S Meta. 2012. *Hubungan Antara Emosional (Eq) Dengan  
Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Pusat  
Fatmawati Jakarta-Selatan*. Jakarta: Jurnal Psikologi Fakultas  
Psikologi Universitas Gunadarma
- P. Habel. Marta Bethania Praja 2012. *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan  
Konflik Peran Ganda Guru Wanita Dikota Surabaya*. Surabaya: Jurnal  
Psikologi dan Perkembangan
- Priyatno, Duwi. 2012. *Cara Kilat Belajar Analisis Data dengan SPSS 20.*  
Yogyakarta: Andi.
- Rivai, Veithzal. Ella Jauvani Sagala. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia  
Untuk Perusahaan Dari Teori Kepraktek*. Jakarta: Pt Grafindo Persada
- Rahmat, 2013. *Statistika Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia
- Sari, Teti Devita. 2015. *Hubungan Kecerdasan Emosi Dengan Kemampuan  
Manajemen Konflik Pada Istri*. Riau; Fakultas Psikologi  
Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau
- Saptoto, Ridwan. 2010. *Hubungan Kecerdasan Emosional Dengan Kemampuan  
Coping Adatif*. Yogyakarta: Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada
- Setiawan. Budi. *Menganalisis Statistika Bisnis dan Ekonomi dengan SPSS 21*.  
Yogyakarta: Andi
- Sugiyono, 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung;  
ALFABETA
- \_\_\_\_\_, 2012. *Statistika untuk penelitian*. Bandung: ALFABETA
- Wijono, Sutarto. 2011. *Psikologi Industri & Organisasi Dalam Suatu Bidang  
Gerak Psikologi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana  
Prenada Media Group