

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP  
KONFLIK KERJA PADA KARYAWAN PT X  
AROSUKA KABUPATEN SOLOK**

**SKRIPSI**

*Diajukan kepada Program Studi Psikologi Islam sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)  
Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama*



Oleh:

**WAHYU ZURKANI**

**1415040256**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM  
FAKULTAS USHULLUDDIN DAN STUDI AGAMA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG**

**1439 H/2018M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul: "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Konflik Kerja PT X Arosuka Kabupaten Solok, disusun oleh Wahyu Zurkani, NIM.1415040256 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan kesidang munaqasyah.

Demikian persetujuan ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 17 Juli 2018

**Pembimbing I**



Reza Fahmi, S.Sos., MA

NIP:196908292002121002

**Pembimbing II**



Sulthan Ahmad, S.Ag., M.Pd

NIP:197310012007101008

## ABSTRAK

Skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Konflik Kerja Pada Karyawan PT X Arosuka Kabupaten Solok”**, yang disusun oleh wahyu zurkani, NIM.1415040256, Program Studi Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatarbelakangi pada fenomena yang terjadi diperusahaan sehingga mengganggu profesional kerja karyawan dalam kegiatan perindustrian. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat kecerdasan emosional dan tingkat konflik kerja yang terjadi dalam perusahaan, serta untuk mengetahui adanya pengaruh kecerdasan emosional terhadap konflik kerja pada karyawannya oleh karena itu peneliti memilih studi penelitian di PT X Arosuka Kabupaten Solok.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 108 orang dengan sampel penelitian berjumlah 85 orang. Penarikan sampel pada penelitian ini adalah *probably sampling* yang digunakan adalah *proporinate Statified Random Sampling* yakni teknik yang digunakan bila populasi mempunyai anggota atau unsur yang homogen dan berstrata secara proporsional. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala psikologi, yang berpedoman pada skala *Likert*. Penelitian ini menggunakan dua buah skala sebagai alat ukur yaitu, skala kecerdasan emosional dengan validitas 39 item dari 75 item dan memiliki reliabilitas 0,798 dan skala konflik kerja dengan validitas 24 item dari 55 item dan memiliki reliabilitas 0,710. Hasil analisis data penelitian menunjukkan (a) karyawan PT X Arosuka Kabupaten Solok memiliki kecerdasan emosional yang rendah, yaitu sebanyak 75 orang atau 88% (b) tingkat konflik kerja yang rendah, yaitu sebanyak 78 orang atau 92% (c) ada hubungan yang signifikan antara kecerdasan emosional dan konflik kerja dengan nilai signifikansi 0,556, yang mana nilai signifikansi besar dari 0,05 ( $0,556 > 0,05$ ) menunjukkan ada hubungan yang signifikan. (d) Berdasarkan nilai *R square* adalah 309 maka peran kecerdasan emosional terhadap konflik kerja adalah 30,9%, dan selebihnya dipengaruhi faktor lain.

**Kata Kunci:** *kecerdasan emosional, konflik kerja*