

BAB III

HASIL PENGEMBANGAN

A. Profil Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang

1. Visi

Menjadi pusat informasi Keislaman yang berbasis teknologi informasi terkemuka di Sumatera Barat.

2. Misi

- a. Meningkatkan kinerja perpustakaan agar lebih produktif.
- b. Meningkatkan kompetensi personal sumber daya manusia (pustakawan) yang Islami.
- c. Menyiapkan dan melaksanakan pelayanan dan penelusuran informasi perpustakaan secara efektif dan efisien, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi (OPAC dan Internet).
- d. Melakukan promosi pelayanan perpustakaan dan menyebarluaskan informasi.
- e. Mengembangkan koleksi tercetak dan elektronik yang bernuansa Islam, baik terbitan dalam dan luar negeri.
- f. Menjadikan perpustakaan sebagai pusat deposit penerbitan hasil karya akademika (*local content*) UIN Imam Bonjol Padang.

3. Sejarah Perpustakaan

Perpustakaan Program Pasca Sarjana (PPs) UIN Imam Bonjol Padang didirikan seiring dengan diresmikannya Program Pasca Sarjana Tahun 1994 oleh Menteri Agama RI. Tujuan didirikannya Perpustakaan Pasca Sarjana ini adalah

untuk menunjang Tri Dharma Perguruan Tinggi, yakni Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat, sesuai dengan jurusan yang ada di Program Pasca Sarjana.

Waktu mula berdiri Perpustakaan Pasca Sarjana dikelola oleh tenaga pustakawan dari Perpustakaan Induk UIN Imam Bonjol. Demikian juga koleksinya berasal dari Perpustakaan Induk, sebanyak 187 judul dan 640 eksemplar.

Pimpinan (Kaur) Perpustakaan Pasca Sarjana pertama kali diemban oleh Ibu Dra. Hj. Nurhayati Zain, M.Ag., sampai tahun 1996. Kemudian digantikan oleh Bapak Drs. Khalid M.S sampai tahun 1997, dan digantikan lagi oleh Ibu Alimurni, B.A sampai tahun 1998. Selanjutnya dijabat oleh Ibu Hafiah dari tahun 1998-1999. Pada tahun 1999-2001 perpustakaan dipimpin oleh Bapak Drs. Khalid M.S, dan diganti Oleh Ibu Alimurni, S.Pd.I dari tahun 2001-2010. Kemudian diganti oleh Ibu Zulfitri, M.A dari tahun 2010 -2018, dan sekarang dipimpin oleh Bapak Drs. Afrizal, M.A.

4. Tata Ruang Perpustakaan

Perpustakaan Pasca sarjana menempati empat ruang (lokal belajar) di lantai 2 kampus Pasca Sarjana yang sudah digabung menjadi satu. Adapun ruangan perpustakaan yang ada sebagai berikut: 1 (satu) ruang untuk bagian Referensi, Karya Ilmiah, Karya Jurnal, dan Koleksi Tandon. 2 (dua) ruang untuk bagian Layanan Sirkulasi dan Koleksi Umum, Baca Koran dan Tempat Baca. 1 (satu) ruang untuk bagian Prosesing, Input Data Koleksi, Koleksi dan Corner, Tempat Baca Dosen dan Mahasiswa S3 dan Gudang.

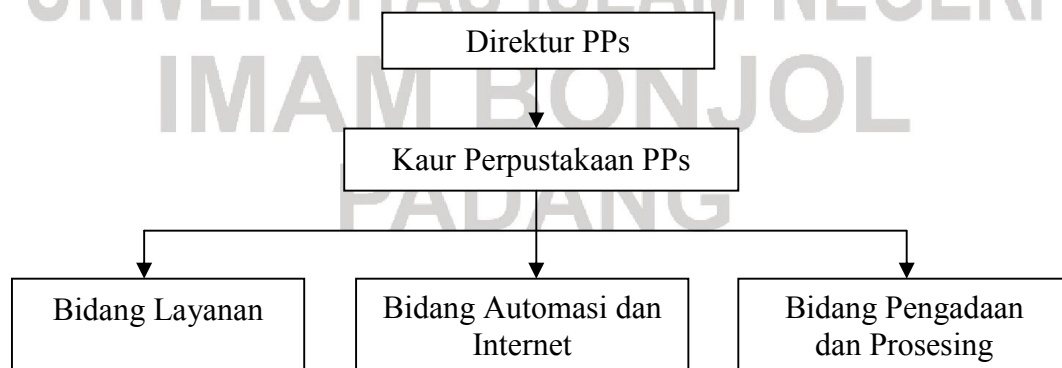
5. Personalia dan Struktur Organisasi

Perpustakaan Program Pasca Sarjana (PPs) UIN Imam Bonjol Padang dikelola oleh 4 (empat) orang pustakawan, kesemuanya sudah berlatar belakang pendidikan ilmu perpustakaan.

Menurut buku panduan perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol. personalia yang ditempatkan di Perpustakaan Pasca Sarjana, sebagai berikut:

- Kaur Perpustakaan : Drs. Afrizal, M.A.
- a. Bidang Layanan : Eviendrita, S.IP.
 - b. Bidang Automasi dan Internet : Delvalina, S.IP.
 - c. Bidang Pengadaan dan Prosesing : Alimurni, S.Pd.I.

Selanjutnya secara terstruktur, Perpustakaan Pasca Sarjana menginduk ke Perpustakaan Pusat UIN Imam Bonjol Padang. Staf Perpustakaan Pasca Sarjana berstatus diperbantukan dari Perpustakaan Pusat di bawah pimpinan Kepala Perpustakaan Pusat UIN Imam Bonjol sejak tahun 2014. Untuk di Pasca Sarjana, Kaur Perpustakaan bertanggung jawab langsung kepada Direktur. Adapun Struktur Organisasi Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang secara mikro, sebagai berikut:



B. Analisa Kebutuhan

Analisis kebutuhan merupakan suatu cara atau metode untuk mengetahui perbedaan antara kondisi yang diinginkan/seharusnya (*should be/tought to be*) atau diharapkan dengan kondisi yang ada (*what is*). Kondisi yang diinginkan disebut kondisi ideal, sedangkan kondisi yang ada, disebut kondisi riil atau kondisi nyata.

Metode analisa kebutuhan (*need assessment*) dibuat untuk dapat mengukur tingkat kesenjangan yang terjadi terhadap literatur perpustakaan bagi staf pengajar dalam proses pembelajaran dan apa yang diharapkan serta apa yang sudah didapat. Dalam pengukuran kesenjangan seorang analis harus mampu mengetahui seberapa besar masalah yang dihadapi.

Sehubungan dengan itu, analisa kebutuhan (*Need assessment*) dalam bentuk kegiatan yang dimulai dari perencanaan sampai membuat laporan akhir. Adapun langkah-langkah analisa kebutuhan (*need assessment*), sebagai berikut:

1. Tahapan pengumpulan Informasi. Dalam tahapan ini seorang analisator harus dapat memahami dan mengumpulkan informasi dari pemustaka. Cakupan pengumpulan informasi beraneka ragam seperti karakteristik staf pengajar, kemampuan personal, dan problematika di dalam pembelajaran.
2. Tahapan identifikasi kesenjangan. Mengidentifikasi kesenjangan yakni dengan menggunakan metode *Organizational Element Model*, di mana dalam metode ini menjelaskan adanya lima elemen yang saling berkaitan. Dimulai dari *input-proses-produk-output-outcome*.
3. Analisis Performa. Tahapan ini dilakukan setelah analisator memahami berbagai informasi dan mengidentifikasi kesenjangan yang ada. Dalam hal ini, ketika menemukan sebuah kesenjangan, diidentifikasi kesenjangan mana yang dapat dipecahkan melalui perencanaan pengadaan kebutuhan terhadap literatur perpustakaan dan mana yang memerlukan pemecahan yang lain.
4. Identifikasi Hambatan dan Sumber. Dalam tahapan ini pelaksanaan suatu program berbagai kendala dapat muncul, sehingga berpengaruh

terhadap kelancaran suatu program. Berbagai kendala, meliputi waktu, fasilitas, bahan, pengorganisasian, dan pendanaan.

5. Identifikasi Karakteristik. Tahapan ini merupakan proses pengidentifikasian masalah-masalah siswa. Hal ini disebabkan, tujuan utama dalam analisa kebutuhan adalah memecahkan berbagai masalah yang dihadapi pemustaka.
6. Identifikasi tujuan. Mengidentifikasi tujuan merupakan salah satu tahapan penting yang ada di dalam analisa kebutuhan (*need assessment*). Mengidentifikasi tujuan sebagai proses penetapan kebutuhan yang dianggap mendesak untuk dipecahkan sesuai dengan kondisi, sebab tidak semua kebutuhan menjadi tujuan.
7. Menentukan permasalahan. Tahapan ini merupakan tahap akhir dalam proses analisis, yakni menuliskan pernyataan sebagai pedoman dalam penyusunan proses analisa kebutuhan. (Wina Sanjaya, 2008:97).

Berdasarkan pendapat ahli di atas, dapat diketahui bahwa analisa kebutuhan merupakan alat yang konstruktif dan positif untuk melakukan perubahan. Perubahan didasarkan atas logika yang bersifat rasional, perubahan fungsional yang dapat memenuhi kebutuhan kelompok dan individu. Perubahan ini menunjukkan upaya formal yang sistematis menentukan dan mendekatkan jarak kesenjangan antara “seperti apa yang ada” dengan “bagaimana seharusnya”.

Dengan demikian, analisa kebutuhan sangat diperlukan bagi Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang. Tujuannya adalah untuk mengetahui kebutuhan pemustaka terhadap literatur. Hal ini disebabkan, literatur perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang belum terpenuhi secara signifikansi. Oleh sebab itu, penulis mengusulkan kepada pimpinan Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang, untuk memenuhi literatur yang dibutuhkan pemustaka, melalui *e-book (electronic book)*. Pengadaan *e-book* harus ada pangkalan data (*data base*) yang tersedia di Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang. Untuk memenuhi kebutuhan pangkalan data (*data base*)

Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang harus berlangganan *e-book* kepada seluruh penerbit atau menjadi anggota (*member*) dari IKAPI (Ikatan Penerbit Indonesia) dan API (*Assosiation Publisher International*).

Analisis kebutuhan merupakan analisis tingkat kebutuhan penggunaan terhadap produk yang akan dibuat. Data analisis diambil dengan cara mewawancarai subjek uji coba terhadap dua orang. Dua orang tersebut adalah mahasiswa Program Pasca Sarjana S2 dan S3.

Wawancara pertama dilakukan dengan Miftahur Rahmah, S.Pd.I mahasiswa Program Pascasarjana S2 jurusan Pendidikan Islam sebagai informan I pada tanggal 07 April 2018 pukul 14.00 WIB. Dalam wawancara tersebut diperoleh informasi bahwa informan I tidak pernah menggunakan *e-book* dalam mencari informasi untuk bahan penulisan tesisnya. Hal ini disebabkan, Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang belum memiliki *e-book*, sehingga mahasiswa hanya menggunakan literatur yang tersedia di Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang. Mengetahui hal ini, informan I merasa perlu untuk mengusulkan suatu pangkalan data (*data base*) ke pihak perpustakaan. Hal ini bertujuan, agar perpustakaan dapat memenuhi kebutuhan informasi yang diperlukan mahasiswa Pasca Sarjana dalam penulisan tesis maupun disertasinya.

Wawancara kedua dilakukan dengan Mendani, M.A, mahasiswa Program Pascasarjana S3 jurusan Pendidikan Islam sebagai informan II pada tanggal 08 April 2018 pukul 10.00 WIB. Dalam wawancara tersebut diperoleh informasi bahwa informan II tidak pernah menggunakan *e-book* dalam mencari informasi untuk bahan penulisan disertasinya. Hal ini disebabkan, Perpustakaan Pasca

Sarjana UIN Imam Bonjol Padang belum memiliki *e-book*, sehingga mahasiswa hanya menggunakan literatur yang tersedia di Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang. Mengetahui hal ini, informan II merasa perlu untuk mengusulkan suatu pangkalan data (*data base*) ke pihak perpustakaan.

Wawancara ketiga dilakukan kepada Dr. Yasrul Huda, M.A, dosen tetap Pascasarjana S2 dan S3 pada Program Studi Hukum Islam, sebagai informan III, pada tanggal 08 April 2018 pukul 14.30 wib. Dalam wawancara tersebut diperoleh informasi bahwa informan III tidak pernah menggunakan literatur berbasis *e-book* dalam mencari informasi untuk bahan ajar. Hal ini disebabkan, Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang belum memiliki pangkalan data untuk *e-book*, sehingga untuk memenuhi kebutuhan bahan ajar harus mencari ke berbagai perpustakaan digital milik perpustakaan lain. Oleh sebab itu, informan III menyarankan kepada pihak manajemen perpustakaan, agar menyediakan pangkalan data, sehingga seluruh pemustaka Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang dapat mengakses literatur berbasis *e-book*. Dengan demikian, animo pemustaka untuk memberdayakan literatur perpustakaan berbasis *e-book* semakin meningkat dan keberadaan perpustakaan sebagai penunjang proses pembelajaran terwujud dengan baik.

Berdasarkan hasil wawancara di atas, dapat disimpulkan bahwa perpustakaan yang memiliki pangkalan data (*data base*) untuk *e-book* dapat memenuhi kebutuhan literatur sebagai penunjang proses pembelajaran bagi pemustakanya. Di samping itu, pengadaan *e-book* dapat membantu pemustaka untuk memenuhi kebutuhan dalam penulisan tesis dan disertasi serta bahan ajar.

C. Rancangan Model (Produk)

Hasil rancangan model (produk) dibuat dalam bentuk *e-book* berbasis *web*. *e-book* berbasis *web* berbentuk sistem jaringan informasi melalui internet (*online*) ataupun tidak melalui internet (*offline*). *e-book* berbasis *web* yang sudah dirancang akan divalidasi oleh Bapak Muntashir, S.Sos., M.Hum (validator ahli).

Langkah-langkah dalam merancang produk *e-book* berbasis *web*, sebagai berikut:

1. Membuat alamat aplikasi (url) pada Browser (Mozilla Firefox, Chrome, Uc Browser, dan lain-lain). Misalnya: <https://ebook.com/>
2. Mengumpulkan dan mendata semua literatur yang ada di Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang untuk diinput menjadi pangkalan data (*data base*). Dalam mendata literatur, yang harus di data adalah kode buku, judul buku, pengarang, penerbit, tempat terbit, tahun terbit, kategori buku, deskripsi buku, file pdf, simpan.
3. Mempublikasikan alamat aplikasi (url) kepada pemakai jasa perpustakaan (pemustaka) Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol.

D. Pembuatan atau Pengembangan Model (Produk)

Pengembangan atau pengembangan model (produk) *Elektronik Book (e-book)* berbasis *web* dapat digunakan dengan 2 model pengembangan yakni secara *Online* dan *Offline*, baik oleh petugas maupun pengunjung. Jika menggunakan di server *Online* untuk dapat mengakses program *E-book* yakni dengan cara mengunjungi domain (alamat) program *e-book* berbasis *web*, seperti pada domain (Alamat) <https://ebook-pascauib.ac.id> pada browser. Jika menggunakan server

lokal dapat menggunakan aplikasi (*xampp*) atau sejenis server lokal lainnya, dengan mengunjungi alamat (nama domain) pada browser di <http://localhost/ebook>.



Gambar 3.1 Tampilan Halaman Utama (HOME PAGE)

HOME LIST EBOOK **ABOUT** LOGIN

Visi :

"Menjadi pusat informasi ke-Islaman yang berbasis teknologi informasi terkemuka di Sumatera Barat."

MISI

1. meningkatkan kinerja perpustakaan agar lebih produktif
2. meningkatkan kompetensi personal sumber daya manusia (pustakawan) yang Islami .
3. Menyiapkan dan melaksanakan pelayanan dan penelusuran informasi perpustakaan secara efektif dan efisien, dengan memanfaatkan perkembangan teknologi informasi (OPAC dan Internet).
4. Melakukan promosi pelayanan perpustakaan dan menyebarkan informasi.
5. Mengembangkan koleksi tercetak dan elektronik yang bermuansa Islam, baik baik terbitan dalam dan luar negeri.
6. Menjadikan perpustakaan sebagai pusat deposit penerbitan hasil karya akademik (local content) IAIN IN Padang.

Gambar 3.2 Halaman Visi dan Misi

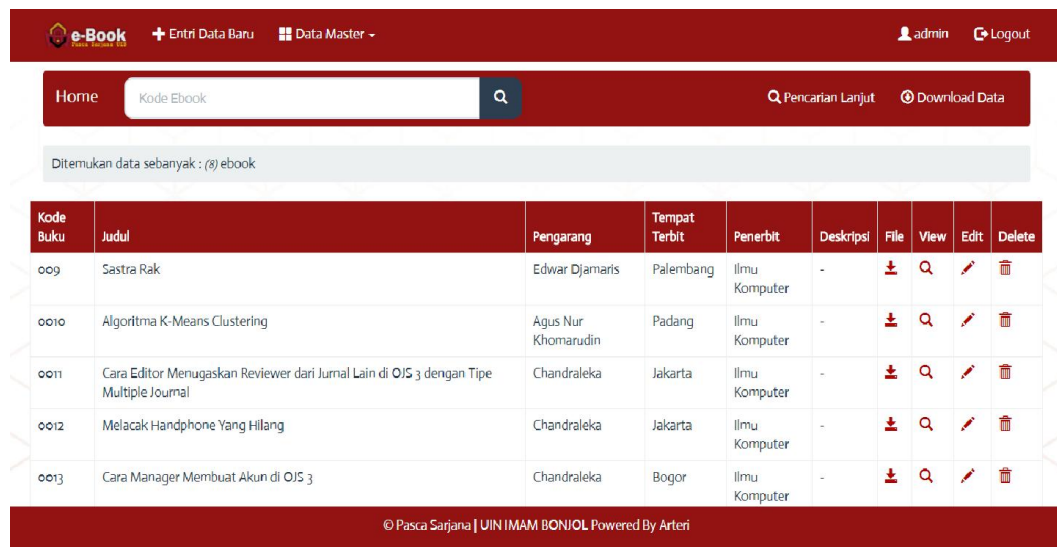
1. Penggunaan oleh petugas (admin)

- a. Setelah mengakses atau mengunjungi alamat program, baik di server *online* maupun *offline*, maka akan diteruskan ke halaman utama (*Home Page*), untuk masuk sebagai admin (mengelola aplikasi) silahkan *klik* menu Login.
- b. Setelah memilih menu login selanjutnya akan diarahkan ke halaman login, silahkan untuk menginputkan *username* dan *password* pada kolom yang telah disediakan, akses *Default Aplikasi (usrname: admin password: admin)*, kemudian *klik* login.

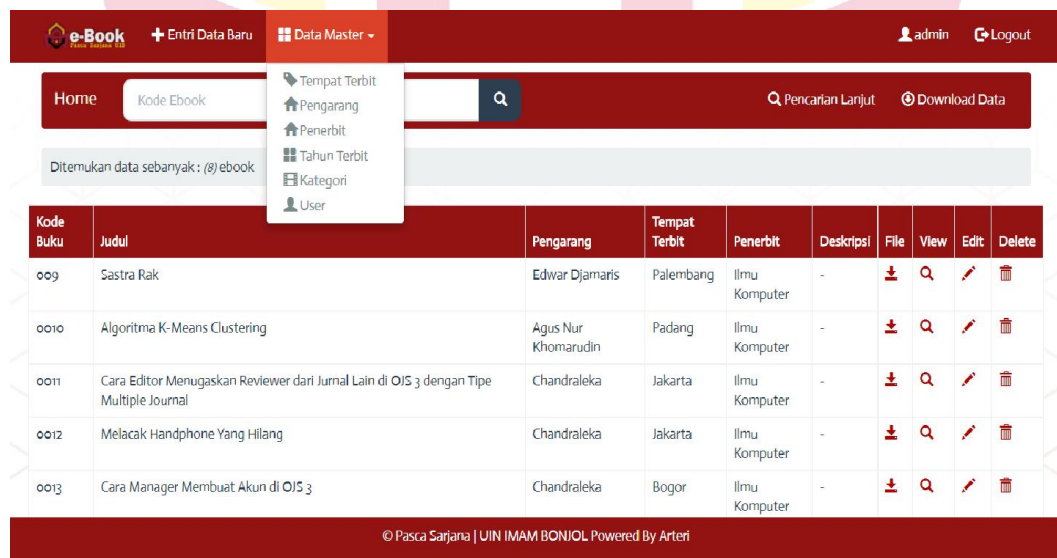


Gambar 3.3 Halaman Login

- c. Setelah melakukan login pada aplikasi, maka selanjutnya akan diarahkan ke halaman (*dashboard*) admin (pengelola), di halaman *dashboard* admin dapat melakukan, di antaranya: dapat melihat *e-book* yang tersedia, dapat melakukan *download*, dapat mengedit, dan menghapus serta dapat menambahkan *e-book* terbaru pada aplikasi.



Gambar 3.4 Halaman Admin



Gambar 3.5 Menu Admin

d. Menu-menu yang tersedia pada halaman admin (pengelola) *E-book*.

1) Data Master,

Adapun yang tersedia pada sub-menu data master, sebagai berikut:

a) Menu tempat terbit yang berguna untuk menambahkan data tempat terbit *e-book* yang tersedia, cara menambahkan tempat terbit *e-book*

Pilih menu data master → Pilih tempat terbit → Entri data baru →
tambahkan nama tempat terbit → simpan.

b) Menu data pengarang yang berguna untuk menambahkan data pengarang *e-book*, cara menambahkan data pengarang *e-book* silahkan memilih menu data Master pada *Dashboard* → pilih menu data pengarang → entri data baru → entrikan nama pengarang → simpan.

c) Menu penerbit yang berfungsi untuk menambahkan data penerbit *e-book*, yakni dengan cara memilih menu data master pada *dashboard* → pilih menu data penerbit → entri data baru → entrikan nama penerbit → simpan.

d) Menu tahun terbit yang berguna untuk menambahkan data tahun terbit *e-book* yang tersedia, cara menambahkan tahun terbit *e-book* Pilih menu data master → Pilih tahun terbit → Entri data baru → tambahkan tahun terbit → simpan.

e) Menu kategori yang berguna untuk menambahkan data kategori *e-book* yang tersedia, cara menambahkan kategori *e-book* Pilih menu data master → Pilih kategori → Entri data baru → tambahkan nama kategori → simpan.

f) Menu *User* yang berfungsi untuk menambahkan *akun* petugas (pengelola) *Elektronik Book*, cara menambahkan *akun* petugas yakni dengan cara memilih menu data master pada halaman *dashboard* → pilih *user* → entri *user* baru → lalu entrikan nama *user*, *password*,

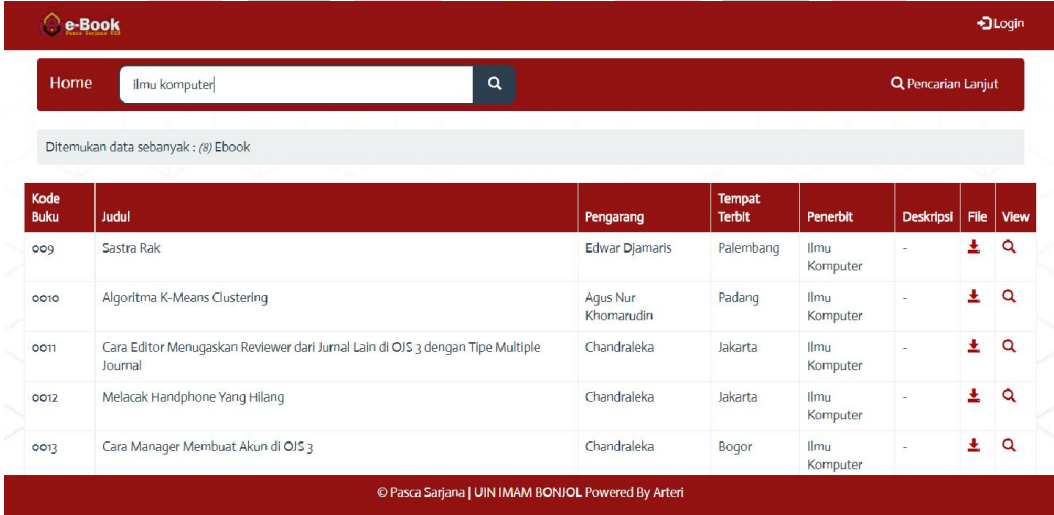
konfirmasi *password*, hak akses, hak akses modul, tipe (admin) →
simpan.

2) Entri Data Baru

Menu entri data baru berguna untuk mengentrikan dan mengupload data *e-book* baru. Cara menambahkan data *e-book* dan mengupload file pada *e-book* silahkan klik menu entri data baru pada halaman *dashboard* → kode buku, entri judul buku, pilih pengarang, pilih penerbit, tempat terbit, tahun terbit, entri deskripsi buku, entri kategori buku, pilih (*upload*) file pdf buku → simpan.

a) Fitur lain yang tersedia pada halaman admin (pengelola), sebagai berikut:

1) *Search* dan pencarian lanjut berfungsi untuk mencari buku (*e-book*) secara cepat.



The screenshot shows the e-Book application interface. At the top, there is a search bar with the text "ilmu komputer" and a "Pencarian Lanjut" button. Below the search bar, it says "Ditemukan data sebanyak : (8) Ebook". A table displays the search results with columns for Kode Buku, Judul, Pengarang, Tempat Terbit, Penerbit, Deskripsi, File, and View. The table contains five rows of data.

Kode Buku	Judul	Pengarang	Tempat Terbit	Penerbit	Deskripsi	File	View
009	Sastra Rak	Edwar Djamaris	Palembang	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0010	Algoritma K-Means Clustering	Agus Nur Khomarudin	Padang	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0011	Cara Editor Menugaskan Reviewer dari Jurnal Lain di OJS 3 dengan Tipe Multiple Journal	Chandraleka	Jakarta	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0012	Melacak Handphone Yang Hilang	Chandraleka	Jakarta	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0013	Cara Manager Membuat Akun di OJS 3	Chandraleka	Bogor	Ilmu Komputer	-	📄	🔍

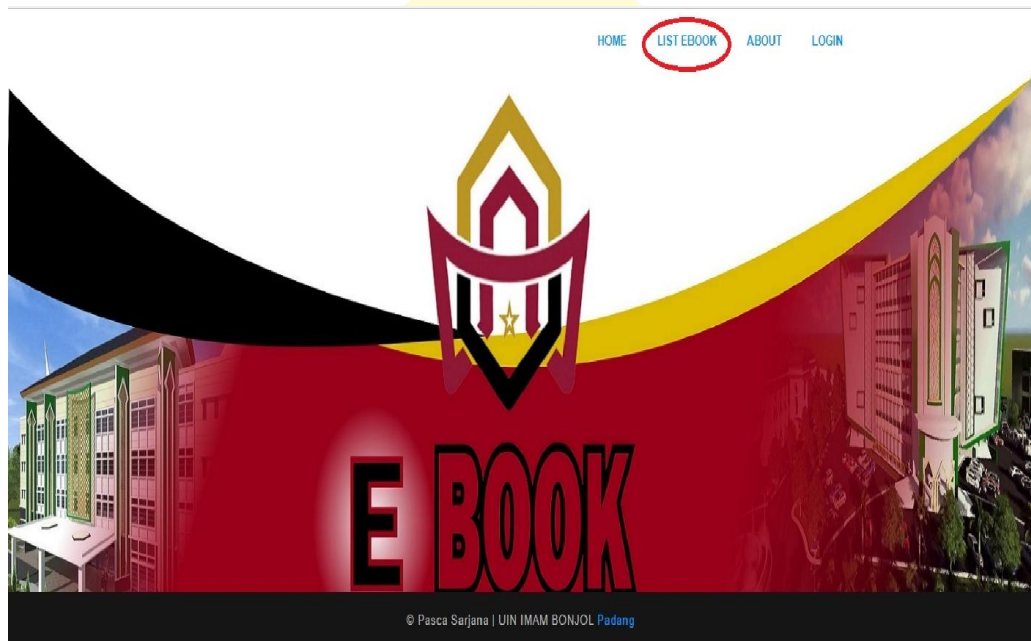
© Pasca Sarjana | UIN IMAM BONJOL Powered By Arteri

Gambar 3.6 *Pencarian Lanjut*

2) *Download, view, edit, hapus.*

2. Penggunaan oleh pengunjung (*user*)

- a. Setelah mengakses atau mengunjungi alamat program, baik di *server online* maupun *offline*, maka akan diteruskan ke halaman utama (*Home Page*), untuk mencari, melihat dan mendownload *e-book* silahkan klik menu *list book* pada halaman utama.



Gambar 3.7 Tampilan Halaman Utama (HOME PAGE)

- b Setelah klik menu *list e-book*, maka akan diarahkan ke halaman daftar *e-book* yang tersedia, di halaman ini si pengunjung dapat melihat *e-book* yang tersedia, *download e-book*, dan melakukan pencarian *e-book* tanpa melakukan *login*.

Kode Buku	Judul	Pengarang	Tempat Terbit	Penerbit	Deskripsi	File	View
009	Sastra Rak	Edwar Djamaris	Palembang	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0010	Algoritma K-Means Clustering	Agus Nur Khomarudin	Padang	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0011	Cara Editor Menugaskan Reviewer dari Jurnal Lain di OJS 3 dengan Tipe Multiple Journal	Chandraleka	Jakarta	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0012	Melacak Handphone Yang Hilang	Chandraleka	Jakarta	Ilmu Komputer	-	📄	🔍
0013	Cara Manager Membuat Akun di OJS 3	Chandraleka	Bogor	Ilmu Komputer	-	📄	🔍

Gambar 3.8 List Ebook halaman pengunjung

E. Evaluasi Pengujian Model (Produk)

Dalam era digital saat ini, peran teknologi internet dirasakan makin besar, sebab hampir semua kegiatan dalam organisasi dapat dilakukan melalui dunia maya. Melalui Internet, segala informasi yang diinginkan dengan mudah dan cepat dapat diperoleh. Keunggulan ini tentunya dimanfaatkan oleh Perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang untuk meningkatkan mutu pendidikan dan layanannya melalui media berbasis situs *web* atau *website*.

Lebih jauh lagi *web* bagi perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang merupakan wajah perpustakaan di dunia maya. Pada awalnya perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang membuat *web* untuk mengenalkan dan mempromosikan perpustakaan. Pembuatan *web* perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang saat ini mempunyai tujuan di antaranya adalah untuk memberikan informasi mengenai profil, program layanan, sarana dan fasilitas, kegiatan yang telah dan yang akan berlangsung, capaian yang telah diperoleh dan sebagainya. Masyarakat secara luas akan melihat

dan mengakses *web* perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang sebagai interaksi pertama dan daya tarik terhadap perpustakaan tersebut.

Peranan *web* bagi perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang sebenarnya tidak hanya terbatas sebagai media informasi, namun juga untuk menyediakan layanan yang dapat memberikan berbagai kemudahan bagi anggota perpustakaan maupun pengguna jasa perpustakaan. Kualitas layanan *web* merupakan barometer yang digunakan untuk mengukur kualitas perpustakaan perguruan tinggi tersebut. *Web* yang baik adalah situs *web* yang banyak diminati oleh penggunanya. *Web* perpustakaan perguruan tinggi perlu mendapat perhatian, demi menjaga konsistensi kualitasnya, sehingga kualitas perpustakaan perguruan tinggi dari aspek evaluasi *web* menjadi lebih baik.

Evaluasi merupakan suatu upaya untuk mengukur hasil atau dampak suatu aktivitas, program, atau produk dengan cara membandingkan dengan tujuan yang telah ditetapkan, dan bagaimana cara pencapaiannya. Evaluasi sebagai sebuah proses di mana keberhasilan yang dicapai dibandingkan dengan seperangkat keberhasilan yang diharapkan. Perbandingan ini kemudian dilanjutkan dengan pengidentifikasian faktor-faktor yang berpengaruh pada kegagalan dan keberhasilan.

Evaluasi produk merupakan proses untuk mendeskripsikan dan menilai suatu produk dengan menggunakan kriteria tertentu dengan tujuan untuk membantu merumuskan keputusan, kebijakan yang lebih baik. Pertimbangannya adalah untuk memudahkan evaluator dalam mendeskripsikan dan menilai komponen-komponen yang dinilai, apakah sesuai dengan ketentuan atau tidak.

Web sebagai sebuah media informasi, komunikasi, dan publikasi dapat mempengaruhi persepsi pemustaka atau masyarakat secara umum yang mengunjungi web tersebut. Kunjungan dan evaluasi terhadap sebuah *web* perpustakaan perguruan tinggi dapat mengubah persepsi pemustaka tentang citra perpustakaan perguruan tinggi tersebut. Kepuasan pengguna *web* merupakan ukuran utama dari kualitas *web*.

Menurut penulis, manfaat dari pelaksanaan evaluasi pengujian produk (*web*) *e-book*, meliputi: (1) identifikasi pemustaka atau profil demografi pemustaka, (2) identifikasi kekuatan dan kelemahan produk (*web*), (3) untuk merekomendasi perbaikan produk (*web*), (4) hasil evaluasi pengujian produk (*web*) dapat digunakan sebagai masukan untuk perencanaan strategis dari produk (*web*), dan (5) pemahaman yang lebih baik mengenai kinerja produk (*web*) melalui perbandingan (*benchamarking*) dengan produk (*web*) lain.

Kepuasan pemakai jasa perpustakaan (pemustaka) merupakan konstruksi yang tidak berdiri sendiri, tetapi dipengaruhi oleh kualitas layanan. Kualitas layanan juga dapat mempengaruhi loyalitas pemakai jasa perpustakaan (pemustaka) secara langsung maupun tidak langsung melalui kepuasan. Kualitas layanan mendorong pemustaka untuk komitmen kepada produk dan layanan suatu perpustakaan, sehingga berdampak kepada peningkatan pengunjung suatu produk. Kualitas layanan sangat krusial dalam mempertahankan pemustaka dalam waktu yang lama. Perpustakaan perguruan tinggi yang memiliki layanan *superior* akan dapat memaksimalkan performa perpustakaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan staf pengajar (Dr. Yasrul Huda, M.A) dan mahasiswa Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang (Miftahur Rahmah, S.Pd.I

dan Mendani M.A) sebagai pengguna jasa perpustakaan belum merasa puas dengan kondisi *web e-book* yang ada saat ini. Dengan kata lain, kualitas *web e-book* perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang belum sesuai dengan harapan pengguna, misalnya jaringan yang terlalu lambat, sehingga sulit untuk mengakses. Di samping itu, *web e-book* yang ada di Perpustakaan Pasca Sajana UIN Imam Bonjol Padang hanya memiliki *web online*, sedangkan *web* berbasis *offline* pada pangkalan data (*data base*) tidak dimiliki, sehingga apabila jaringan terlalu sibuk, maka pengguna tidak dapat mengakses *web e-book* secara *offline*. Ada beberapa yang harus ditingkatkan, salah satunya seperti upaya perbaikan dan pengadaan sistem kualitas produk (*web e-book offline*), akan jauh lebih efektif bagi perpustakaan Pasca Sarjana UIN Imam Bonjol Padang.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG