

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari pembahasan dan penelitian yang penulis lakukan mengenai analisis faktor peningkatan jumlah nasabah deposito *mudharabah* maka penulis dapat menyimpulkan bahwa Perkembangan jumlah nasabah di Bank Nagari Cabang Pembantu Syariah Padang Panjang dari tahun 2013-2017 mengalami peningkatan. Faktor peningkatan jumlah nasabah deposito *mudharabah* di Bank Nagari Cabang Pembantu Syariah Padang Panjang yaitu Memberikan Pelayanan yang baik terhadap nasabah, Memberikan Souvenir yang bervariasi, Letak dan lokasi perusahaan, Produk yang berkualitas, Nisbah Bagi hasil.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas penulis memberikan saran kepada Bank Nagari Cabang Pembantu Syariah Padang Panjang:

1. Untuk lebih dapat meningkatkan pelayanan bagi nasabah. Nasabah merupakan bagian inti atau *asset* berlangsung suatu usaha. Dengan memberikan pelayanan yang baik kepada nasabah, maka nasabah akan loyal dan akan merasa puas terhadap produk yang ditawarkan oleh suatu bank. Ini akan meningkatnya jumlah nasabah di masa yang akan datang.
2. Kepada seluruh karyawan untuk lebih meningkatkan keterampilan bekerja secara profesional dalam dunia bisnis yang kompetitif saat ini.

Demikianlah kesimpulan dan saran yang dapat penulis sampaikan, mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi semua orang khususnya untuk Bank Nagari Cabang Pembantu Syariah Padang Panjang.

