

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa peranan *office boy* dalam pelaksanaan operasional bank sangat dibutuhkan, sebab kenyamanan serta kebersihan bank akan sangat baik dengan adanya kinerja *office boy*. *Office boy* memberikan efek positif bagi kegiatan dan rutinitas perbankan dalam hal menjaga, merawat dan memelihara bank, baik bagi kenyamanan nasabah dan juga karyawan bank.

B. Saran

Setelah melakukan penelitian dan pembahasan, penulis akan memberikan saran yang berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan.

1. Saran untuk *Office Boy*

Agar lebih ditingkatkan lagi kinerjanya sehingga peran yang diberikan dapat bermanfaat bagi bank.

2. Saran untuk Karyawan Bank

Terus menjaga hubungan baiknya dengan *office boy*, agar semua hal yang diinginkan dalam mencapai tujuan bank menjadi terlaksana.

3. Saran untuk Bank

Selalu memberi dorongan pada karyawan supaya meningkatkan motivasi kerja sehingga menjadikan karyawan menjadi giat dalam bekerja.

4. Saran untuk Peneliti Selanjutnya

Bagi pihak-pihak lain yang tertarik untuk meneliti topik ini secara mendalam, maka penulis akan menyarankan beberapa hal berikut:

- a. Penelitian selanjutnya agar lebih memperhatikan waktu penelitian.

Waktu penelitian diharapkan tidak dilakukan pada waktu *office boy* dan karyawan bank sibuk, sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat.

- b. Penelitian selanjutnya diharapkan dilakukan dengan cara wawancara langsung sehingga mendapatkan hasil yang akurat.

- c. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi rujukan bagi peneliti selanjutnya yakni dalam bidang studi perbankan.

