

**PERANAN *OFFICE BOY* DALAM PELAKSANAAN OPERASIONAL  
BANK PADA PT. BANK BNI SYARIAH CABANG PADANG**

**Tugas Akhir**

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md)  
pada Program Studi DIII Manajemen Perbankan Syariah*



*Oleh :*

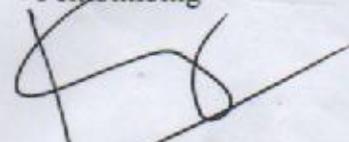
**SHINDI MUSTIA RAHAYU  
1503050066**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H / 2018 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul "*Peranan Office Boy dalam Pelaksanaan Operasional Bank pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Padang*" disusun oleh Saudari **Shindi Mustia Rahayu**, NIM. 1503050066 telah memenuhi persyaratan karya ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 08 Agustus 2018  
Pembimbing



**Irsadunas, SE, M.Si**  
**NIP. 197507301999031002**

## ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul **“Peranan *Office Boy* dalam Pelaksanaan Operasional Bank pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Padang”**. Tugas Akhir ini di tulis oleh **Shindi Mustia Rahayu**, NIM. **1503050066** Program Studi DIII Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Latar belakang penulisan tugas akhir ini dikarenakan peranan *office boy* dalam pelaksanaan operasional bank juga sangat berpengaruh besar, *office boy* mempunyai peranan penting dalam bank karena kenyamanan dan kebersihan suatu bank juga dipengaruhi oleh kinerja *office boy*. Efektivitas bank akan berjalan lancar apabila sumber daya manusia seperti *office boy* dapat memberikan kinerja yang baik sesuai dengan yang diinginkan bank. Jenis penelitian yang dilakukan adalah *field research*, dengan menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang dilakukan yaitu wawancara (*interview*) secara langsung dengan *office boy* karyawan PT. Bank BNI Syariah Cabang Padang serta mengambil dan mengumpulkan data yang berkaitan dengan masalah yang penulis bahas.

Dari penelitian yang penulis lakukan dapat disimpulkan bahwa perannya sebagai karyawan *outsourcing* di PT. Bank BNI Syariah Cabang Padang menjadikan *office boy* salah satu faktor penting bagi rutinitas dan kegiatan bank, hubungan *office boy* dengan karyawan bank sangat baik. Oleh sebab itu, karyawan bank sangat terbantu dalam bekerja dengan adanya peranan *office boy* ini. Di bank, *office boy* berperan sebagai petugas kebersihan dan juga sebagai pesuruh bagi karyawan bank, membantu dalam pekerjaan dan memenuhi segala kebutuhan semua karyawan di bank, karyawan sangat terbantu dengan adanya kinerja *office boy* ini. Semua hal yang berkaitan dengan kenyamanan serta kebersihan sangat bergantung pada kinerjanya *office boy*, sebab yang diutamakan dalam transaksi perbankan pada PT. Bank BNI Syariah Cabang Padang adalah kenyamanan nasabah. Jika nasabah sudah nyaman dengan lingkungan bank, maka PT. Bank BNI Syariah Cabang Padang dapat menjadi bank terbaik serta dapat memiliki banyak jumlah nasabah. Hal ini akan memungkinkan bank untuk mendapat investasi yang lebih banyak.

Kata kunci : Peranan *Office Boy*