

DAFTAR PUSTAKA

Anggraini Fenia, *Kualitas Pelayanan Karyawan*, Laporan kerja lapangan, Padang: universitas putra Indonesia, 2018

Arief, *Pemasaran Jasa dan Kualitas Pelayanan*, Malang: Bayumedia Publishing, 2007

Buku pedoman IAIN Imam Bonjol padang

Fandi dan Tjiptono, *Strategi Pemasaran*, Yogyakarta: Andi, 2002

Ismail, *Perbankan Syariah*, Jakarta: Kencana Prenadamedia Group, 2011

Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2007

Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta: Rajawali Pers, 2015

Kasmir, *Customer Sevices Excellent*, Jakarta:Rajawali Pers, 2017

Kotler Philip, et al, *Manajemen Pemasaran Perspektif Asia*, Yogyakarta: Andi, 2000

Kotler Philip, *Manajemen Pemasaran Edisi Milenium*, Jakarta: Pren-halindo, 2002

Muhamad, *Manajemen Dana Bank Syariah* Jakarta : PT Rajagrafindo Persada, 2014

Rifqi Muhammad, *Akuntansi Keuangan Syariah*, Yogyakarta: P3EI Press, 2010

Umar Husein, *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014

Kajian Pustaka.com

