

**TINGKAT KEPUASAN NASABAH AUR KUNING TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN BANK SYARIAH MANDIRI (BSM) KC  
BUKITTINGGI PASAR AUR**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Jurusan  
Manajemen Perbankan Syari'ah*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh :*

**LATIFATUL JANNAH**  
**NIM. 1503050071**

**PROGRAM D III MANAJEMEN PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H / 2018 M**