

BAB V

KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah penulis uraikan sebelumnya mengenai Upaya *Funding Officer* Bprs Carana Kiat Andalas Kantor Pusat Bukittinggi Dalam Menghimpun Dana dapat diambil kesimpulan bahwa upaya yang dilakukan oleh *funding officer* dalam menghimpun dana khususnya tabungan wadi'ah adalah sebagai berikut:

- 1) Menentukan posisi pasar/ target pemasaran
- 2) *Salesman*, tugasnya dikantor bank adalah menjual produk perbankan, mengadakan pendekatan dan cari nasabah baru
- 3) *Deksman*, tugasnya antara lain memberikan informasi mengenai produk-produk bank.
- 4) Komunikasi yang bagus
- 5) *Customer Relation Officer*

B. Saran

Setelah menarik kesimpulan penulis menyarankan agar:

1. Sebaiknya bagi pihak *funding officer* dalam upaya menghimpun dana khususnya tabungan *wadi'ah* harus terus berinovasi agar menarik masyarakat banyak, karena mengingat persaingan antar lembaga keuangan yang semakin ketat.

2. BPRS Carana Kiat Andalas diharapkan mampu mengembangkan lagi upaya yang dilakukan oleh *funding officer* dalam menghimpun dana, sehingga BPRS Carana Kiat Andalas dapat dikenal dimana-mana.
3. Tetap mempertahankan ciri khas BPRS Carana Kiat Andalas dengan adanya fasilitas pelayanan jemput bola (antar jemput) yang memudahkan nasabah untuk bertransaksi selama ini.
4. Tetap konsisten mempertahankan pelayanan yang baik, cepat dan teliti guna memenuhi kepuasan nasabah.