

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dan metode yang digunakan adalah metode deskriptif.

Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisa data, dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul sebagaimana adanya, tanpa membuat kesimpulan yang berlaku untuk umum atau generalisasi (Sugiyono, 1999: 112).

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian berada di Perpustakaan AKBP-STIE"KBP" Padang.

C. Populasi dan Sampel

a. Populasi

Populasi adalah keseluruhan objek yang diteliti. Berarti populasi merupakan sejumlah individu atau kelompok tertentu yang dijadikan sumber data. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pemustaka yang berkunjung ke perpustakaan AKBP-STIE"KBP" Padang selama bulan Januari s/d Juni 2016. Data yang penulis dapatkan dari buku tamu di perpustakaan AKBP-STIE"KBP" Padang kurun waktu tersebut berjumlah 1523 orang. Pengambilan data dilaksanakan tanggal 3 juni 2018

b. Sampel

Sampel merupakan sebahagian atau wakil yang diteliti. Arikunto (2010:104). Mengingat banyaknya jumlah populasi dalam penelitian ini, maka penulis menganggap perlu ditetapkan sampel yang akan mewakili populasi dalam penelitian ini. Untuk mengambil sampel penulis berpedoman kepada pendapat Suharsimi Arikunto” Bahwa apabila populasi kurang dari 100 maka semuanya dijadikan sampel, dan apabila populasinya lebih dari 100 maka untuk mengambil sampelnya dapat diambil 10 – 15%.

Cara pengambilan sampel menggunakan teknik probability sampling dengan teknik simple random sampling, dikatakan simple (sederhana) karena pengambilan sampel dari populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi. Cara tersebut dilakukan bila anggota populasi dianggap homogen. (Sugiyono, 2016:82) yaitu sampel ditentukan dari jumlah peminjaman koleksi perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang yang berjumlah 30 orang. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 3.1 Jumlah pemustaka diperpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang selama bulan Januari s/d Juni 2016

Bulan	Jumlah pemustaka
Januari	272
Februari	314
Maret	298
April	403
Mei	116
Juni	120
Jumlah	1523

Sumber: buku tamu perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang

D. Teknik Pengumpulan Data

Ada 2 macam teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu:

- a. Observasi pada perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang.

Observasi adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap suatu objek dalam suatu periode tertentu dan mengadakan pencatatan sistematis tentang hal-hal tertentu yang diamati (Nurkencana, 1993: 35). Pengamatan langsung tersebut dapat berupa kegiatan melihat, mendengar atau kegiatan dengan alat indra lainnya.

Pengamatan langsung dilakukan untuk mengamati kondisi dan keadaan di perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang terkait dengan salah satu bentuk atau media promosi, yaitu penciptaan suasana atau lingkungan yang kondusif.

- b. Kuesioner terhadap pemustaka di perpustakaan AKBP-STIE”KBP” Padang.

Metode kuesioner merupakan suatu metode pengumpulan data dengan jalan mengajukan suatu daftar pertanyaan tertulis kepada sejumlah individu, dan individu-individu yang diberikan daftar pertanyaan tersebut diminta untuk memberikan jawaban secara tertulis (Nurkencana, 1993: 45).

Pada penelitian ini digunakan kuesioner gabungan dan diberikan satu pertanyaan terbuka kepada responden.

E. Sumber Data

Data adalah salah satu komponen riset yang mendasar dan penting, karena tanpa data tidak ada penelitian. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Data primer adalah data yang diperoleh dari sumber pertama dari individu (subjek penelitian) antara lain kepala perpustakaan, pustakawan, dan pemustaka (AKBP-STIE”KBP” Padang).
- b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah diolah lebih lanjut dan disajikan oleh pihak lain. Data yang didapat adalah data yang berhubungan dan menunjang penelitian ini. Dalam penelitian ini penulis menggunakan berbagai literatur yang berhubungan standar fasilitas, layanan, koleksi, dan sdm.

F. Teknik Pengolahan Data

- a. Seleksi data

Setelah data terkumpul sesuai dengan sampel yang telah ditentukan kemudian diseleksi untuk melihat apakah seluruh pertanyaan yang diajukan kepada responden terjawab atau tidak.

- b. Tabulasi data

Setelah data yang terkumpul diseleksi dengan baik, selanjutnya data di klasifikasi menurut masalah kemudian disusun dalam tabel yang telah disediakan.

c. Menghitung frekuensi

Data yang sudah dihitung diklasifikasikan dan akan dihitung frekuensinya, kemudian ditentukan persentasenya dengan setiap alternatif jawaban dengan menggunakan rumus:

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan:

P = Persentase

F = Frekuensi

N = Jumlah responden

G. Teknik Analisis Data

Setelah data diinterpretasikan lalu dianalisis dengan menggunakan logika yaitu berfikir induktif, deduktif, dan kooperatif dalam kesimpulan peneliti (Arikunto, 2010:124).

Untuk menafsirkan besarnya persentase yang didapat dari tabulasi, penulis menggunakan metode Supardi (1979: 20) dalam Nasution (2009: 32) yaitu:

0%	: tidak sama sekali
1-25%	Sebagian Kecil
26-49%	Hampir Setengah

50%	Setengah
51-75%	Sebagian Besar
76-99%	Pada Umumnya
100%	Seluruhnya (Mardalis, 1989:37).

Bobot untuk setiap jawaban yang diberikan responden dari setiap pertanyaan adalah sebagai berikut:

Sangat setuju	(SS)
Setuju	(S)
Tidak setuju	(ST)
Sangat tidak setuju	(STS)