BAB III

METODE PENELITIAN

Metode penelitian pada dasarnya merupakan cara ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu. Bedasarkan hal tersebut terdapat empat kata kunci yang perlu diperhatikan yaitu cara ilmiah, data,tujuan dan kegunaan.cara ilmuah berarti kegiatan penelitian ini didasarkan pada ciri- ciri keilmuan yaitu rasional, empiris dan sistematis. Rasional berarti kegiatan penelitian itu dilakukan dengan cara yang masuk akal, empiris berarti cara- cara yang dilakukan itu dapat diamati oleh indera manusia.sistematis berarti proses yang digunakan dalam penelitian itu menggunakan langkah- langkah tertentu yang bersifat logis.(Sugiyono, 2010: 2).

Metode disini diartikan sebagai suatu cara atau teknis yang dilakukan dalam proses penelitian. Sedangkan penelitian itu sendiri diartikan sebagai upaya dalam bidang ilmu pengetahuan yang dijalankan untuk memperoleh fakta-fakta dan prinsip-prinsip dengan sabar, hati-hati dan sistematis untuk mewujudkan kebenaran. (Mardalis 2006:24).

Jenis Penilitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Kuantitatif Deskritif. Menurut (Nawawi 2003: 64) Metode Kuantitatif Deskritif yaitu metode-metode penelitian yang memusatkan perhatian pada masalah-masalah atau fenomena yang bersifat aktual pada saat penelitian yang dilakukan, kemudian menggambarkan fakta- fakta tentang masalah yang diselidiki sebagaimana adanya diiringgi denan interpresasi yang rasional dan akurat.

UIN IMAM BONJOL PADANG

Menurut (Bugin 2010) penelitian kuantitatif dengan format deskriptif yang memiliki tujuan, yaitu: untuk menjelaskan, meringkaskan berbagai kondisi, berbagai situasi, atau berbagai variabel yang timbul di masyarakat yang menjadi objek penelitian itu berdasarkan apa yang terjadi. Kemudian mengangkat kepermukaan karakter atau gambaran tentang kondisi, situasi, ataupun variabel tersebut. Pada umumnya penelitian ini menggunakan statistik induktif untuk menganalisis data penelitiannya.

Menurut Sugiyono (2008:14) Metode Kuantitatif yaitu sebagai metode penelitian yang berlandasan pada filsafat positivisme,digunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrumen penelitian,analisis data bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang telah ditetapkan.

A. Lokasi Penelitian

Tempat penelitian ialah tempat yang sesuai dengan objek permasalahan dan merupakan daerah informasi secara kualitas maupun kuantitas. Pada dasarnya setiap lokasi adalah baik, sepanjang lokasi tersebut mampu memberikan pemecahan terhadap masalah yang sedang diteliti serta dapat memberikan informasi yang diharapkan oleh peneliti. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang jalan Prof. Mahmud Yunus Lubuk Lintah, Anduring, Kuranji Padang Sumatera Barat.

UIN IMAM BONJOL PADANG

B. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi

Dalam suatu Penelitian terdapat Populasi sebagai objek kajian yang akan diteliti. Menurut Sugiyono dalam Buku Metode penelitian Kualiatif, Kuantitatif R & D (2010) Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas: objek/subyek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya.

Menurut (Bambang Prasetyo 2016:119) Populasi adalah keseluruhan gejala/satuan yang inggin diteliti. Jadi yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

Tabel 1.
Populasi Berdasarkan
Jumlah Pustakawan Uin Imam Bonjol Padang

NO	NAMA / NIP	JABATAN	UNIT KERJA
1	Hj.Zulfitri,MA 197107011997032003	Pustakawan Madya	Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang
2	Drs.H.Afrizal,M.Ag 196212191997031001	Pustakawan Madya	Perpustakaan Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang
3	Yendri,S.sos,S.IPI 196508021994031002	Pustakawan Madya	Perpustakaan Fakultas Febi UIN Imam Bonjol Padang
4	Alimurni,S.PD.I,S.IP 195811171987032003	Pustakawan Madya	Perpustakaan Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang
5	Dra.Husnah 196407051994032002	Pustakawan Muda	Pusat Perpustakaan Uin Imam Bonjol Padang

UIN IMAM BONJOL PADANG

6	Ahmad Eskha,S.Ag 197011111998031003	Pustakawan Muda	Pusat Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang
7	Armen,.S.Sos,S.IPI 197303102003121004	Pustakawan Muda	Perpustakaan Fak. Ushuluddin UIN Imam Bonjol Padang
8	Murnahayati,S.Pd.I,S.IP 196711251990032002	Pustakawan Muda	Perpustakaan Fak.Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang
9	Umi Salamah,A.Md 196801011994032005	Pustakawan Penyelia	Perpustakaan Fak.Febi UIN Imam Bonjol Padang
10	Lusi Ismail,S.ip 197801172005012005	Pustakawan Muda	Perpustakaan Fak.Dakwah
11	Ratnawita,S.IP 197406122005012009	Pustakawan Muda	Perpustakaan Fak.Tarbiyah UIN Imam Bonjol Padang
12	Amshar,S.Pd.I,S.IP 197112122002121001	Pustakawan Pertama	Perpustakaan Fak.Ushuludin UIN Imam Bonjol Padang
13	Rusdin Zebua,S.ip 197306062005011005	Pustakawan Pertama	Perpustakaan Fak.Adab UIN Imam Bomjol Padang
14	Nasrul Makdis,S.IP,MA 197750620090110 09	Pustakawan Pertama	Pusat Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang
15	Evienrita,S.IP 197002022007012026	Pustakawan Pertama	Perpustakaan Pascasarjana UIN Imam Bonjol Padang
16	Fatimah,S.IP 197305311200701 2013	Pustakawan Pertama	Pusat Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang
17	Delvalina,S.ip 197908292009012008	Pustakawan Pertama	Perpustakaan Fak.Adab UIN Imam Bonjol Padang
18	Sukirwan Arwan,S.IP 197112252001120 01	Pustakawan Pertama	Perpustakaan Fak.Tarbiyah UIN Imam Bonjol

UIN IMAM BONJOL PADANG

			Padang
19	Evalina,A.Md 17309162009012002	Pustakawan Pelaksana Lanjut	Perpustakaan Pusat UIN Imam Bonjol Padang

2. Sampel

Menurut (Arikunto,2010: 174) Sampel adalah sebagian atau wakil populasi yang diteliti agar diperoleh hasil penelitian lebih baik, yaitu betul- betul mencerminkan populasi supaya perolehan sampel lebih akurat. Sampel penelitian ini adalah Pustakawan yang ada di Perpustakaan Uin Imam Bonjol Padang. Jumlah responden yang diambil adalah keseluruhan dari anggota kelompok.pengambilan sampel ini Menurut Arikunto (1993) Apabila subjek penelitian kurang dari 100jiwa, lebih baik diambil semua, sebaliknya jika subjek lebih besar dari 100 jiwa dapat diambil unit sample 10% - 15% atau lebih.

C. Sumber Data

UIN IMAM BONJOL PADANG

Menurut Sugiyono (2013) jenis dan sumber data dalam penelitian ada dua yaitu.

1. Data Primer

Data primer adalah sumber data yang lansung memberikan data kepada pengumpul data, data yang diperoleh secara langsung dari sampel penelitian melalui kuesioner.

Data dari pelitian ini yaitu penyebaran angket/ kusioner kepada seluruh Pustakawan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

2. Data Skunder

Data skunder merupakan data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, memberikan informasi tambahan dalam penelitian seperti buku, skripsi, jurnal dan pendukung lainnya yang berhubungan dengan masalah *Interpesonal Skill* pustakawan universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

D. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian,karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatka data.tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang memenuhi standar yang di tetapkan.

1. Observasi

Observasi atau pengamatan adalah cara pengumpulan data melalui pengamatan yang dilakukan terhadap objek yang di teliti (Sugiyono.2010:203).

2. Kuesioner (Angket).

Kuesioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan seperangkat pertanyaan dan pernyataan tertulis kepada respoden untuk dijawabnya. Sugiyono (2017:142). Sedangkan menurut Husein (2009 : 199) Menyatakan bahwa teknik angket (Kusioner

UIN IMAM BONJOL PADANG

merupakan suatu pengumpulan data dengan memberikan atau menyebarkan daftar pernyataan kepada respoden dengan harapan reposden memberikan respon atau daftar pernyataan tersebut. Untuk mendapatkan data, maka dalam hal ini angket disebarkan kepada 19 Pustakawan yang ada di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Teknik Pengumpulan data penulis dengan melalui penyebaran angket yang diberikan kepada staf Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Contoh angket dalam penelitian ini adalah

a. Variabel : *Interpesonal Skill* Pustakawan di perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang.

b. Indikator :

1) Kemampuan Sebagai Pimpinan.
2) Kemampuan Berenegosiasi.
3) Kemampuan bekerjasama dalam tim.
4) Kemampuan dalam melayani klien/ rekan kerja.
5) Hubungan antara sesama anggota.
6) Keahlian
7) Kemampuan dalam inisiasi
8) Kempuan dalam regulasi
9) Kemampuan dalam eksplorasi
10) Kemampuan dalam berintekrasi.

UIN IMAM BONJOL PADANG

11) Kemampuan dalam berinternalisasi.

c. Item item obserasi (berisi uraian dari masing-masing indikator diatas)

3. Studi Kepustakaan

Penulis Mengumpulkan data melalui berbagai macam sumber yang ada di perpustakaan, website, jurnal dan dokumen lainnya yang berhubungan dan dijadikan sebagai informasi dalam penelitian.

E. Instrumen Penelitian

Menurut Sugiyono (2010 : 34) Instrumen adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data yang digunakan sebagai alat pengukur terhadap fenomena alam atau sosial yang diamati. Alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini adalah angket yang disusun dengan memperdomani Skala Likert. Skla likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomen sosial. Berikut ini adalah kisi- kisi angket yang digunakan.

UIN IMAM BONJOL PADANG

Tabel . 2
Kisi- Kisi Instrumen Penelitian

No	Variabel Penelitian	Indikator	Sub Indikator	Jumlah Item	Total Item
1	Interpesonall P ustaka wan	Umum	1.Kemapuan Mendengarkan 2.Memahami Situasi Kondisi saat berada di perpustakaan 3. Kemampuan membangun dan memelihara ingormasi		
		Inti	1. Hubungan Interpesonal antara atasan dan bawah an. 2. Hubungan antara sesama anggota. 3. Kemampuan mendengar		

			kan agar dapat memahami sesama angota. 4. Kemampuan dalam bersifat terbuka. 5. Kemampuan bersifat Arstetif. 6. Kemampuan Memberikan dukungan emosional. 7. Kemampuan dalam mengatasi konflik.		
2	Skill	Inti	1. Kemampuan Melaksana kan pekerjaan. 2. Memimpin anak buah 3. mangatur waktu. 4. Menganalisa Keadaan 5. Bershabat dengan orang lain.	12-16	5

F. Teknik Pengolahan Data

Setelah data terkumpul maka penelitian terlebih dahulu melakukan pengumpulan data dengan cara memberikan kouesioner kepada responden. Menurut Raichul (2007) Teknik dalam pengolahan data dalam penelitian ini yaitu editing, coding, menyusun kategori, tally, tabulasi, interprestasi, analisa, dan menghitung frekuensi. Berikut adalah uraian analisa.

1. Editing, yaitu memeriksa kembali secara cermat data yang telah dikumpulkan.
2. Coding (mengklasifikasikan data), yaitu setelah data di seleksi dengan baik selajutnya data tersebut diklasifikasikan menurut jenis masalahnya.
3. Mennyusun kategori dan klarisifikasi, jawaban- jawaban yang terkumpul perlu dikategorikan dan klarisifikasi.

UIN IMAM BONJOL PADANG

4. Tally, setiap kategori dan alternatif jawaban dihitung, hasil hitungan disebut frekuensi.
5. Tabulasi, yaitu kelanjutan dari tally, karena tabulasi adalah tabel yang berisikan hasil tally.
6. Interpretasi, data yang sudah disajikan ke dalam tabel atau grafik yang digambarkan dalam bentuk rangkaian kalimat yang jelas dan ringkas.
7. Analisa pengkajian secara mendalam mengenai hubungan tabel dengan tabel, perbedaan tabel dengan tabel, kategori dengan kategori, penemuan dengan teori dan penemuan satu dengan penemuan yang lainnya.
8. Menghitung Frekuensi. Setelah datadi klasifikasikan ke dalam tabel, penulis menghitung frekuensi masing- masing. Dalam hal ini penulis mencatat dan meneliti setiap jawaban responden untuk masing- masing alternatif dengan menggunakan rumus:

   $$P = \frac{F}{N} X100\%$$

   Keterangan :
   P = Angka Persentase
   F = Frekuensi yang sedang dicari presentase
   N = Jumlah Responden.

UIN IMAM BONJOL PADANG

G. Teknik Anlisis Data.

Analis data adalah data berdasarkan variabel dari keseluruhan responden, menyajikan data tip varibel, mengelompokkan data berdasarkan variabel dan jenis responden, mentabulasi yang diteliti, melakukan

perhitungan untuk menjawab rumusan masalah, dan melakukan perhitungan untuk menguji hipotesis yang telah diajukan.Sugiyono (2010: 207).

Dalam Penelitian ini penulis akan menggunakan prameter untuk penilaian hasil data dalam penafsiran nilai presentase tersebut, menurut Marzuki (1990:5) ada beberapa kriteria yangdigunakan dalam menyimpulkan data yaitu:

0 % = Tidak ada satupun responden

1-25 % = Sebagian kecil responden

26-49 % = hampir setengah responden

50 % = Setengah responden

51-75 % = Sebagian besar respondens

76-99 % = Pada umumnya responden

100 % = Seluruhnya responden

Data yang telah ditafsirkan kemudian dijabarkan dalam bentuk kalimat, pada penelitian ini nilai berubah-ubah karena mengikuti kuesioner yang telah disebarkan ke responden.

UIN IMAM BONJOL
PADANG