BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kehadiran perpustakaan saat ini sudah menjadi suatu kebutuhan bagi masyarakat, sebab perpustakaan menyajikan informasi yang mereka butuhkan seiring dengan kemajuan dan perkembangan teknologi. Secara umum perpustakaan diartikan sebagai ruangan,bagian sebuah gedung, ataupun gedung itu sendiri yang digunakan untuk menyimpan buku dan terbitan lainnya yang biasanya disimpan menurut tata susunan tertentu untuk digunakan pembaca,bukan untuk dijual (Sulistyo Basuki, 1991:3).

Perpustakaan sangat membantu seseorang dalam menelusuri sebuah informasi maksudnya dengan adanya perpustakaan orang akan terbantu dengan layanan, koleksi dan fasilitas yang disediakan diperpustakaan. Melalui layanan, informasi dan koleksi yang lengkap seseorang akan merasa betah dan selalu ingin mengunjungi perpustakaan.

UIN IMAM BONJOL PADANG

Perkembangan dan kemajuan perpustakaan berjalan seiring dengan perkembangan pola pikir masyarakat disekitar yang haus akan informasi. Perpustakaan dijadikan sebagai solusi bagi seseorang yang ingin mencari informasi, referensi dan rekreasi.

Perpustakaan perguruan tinggi merupakan satu dari beberapa jenis perpustakaan yang ada pada satu jenjang pendidikan yang ditandai dengan keberadaannya yaitu di perguruan tinggi. Pada hakikatnya perpustakaan merupakan bagian integral dari suatu perguruan tinggi. Perpustakaan ini

bersama - sama dengan unit kerja lainnya dan dengan peran yang berbeda-beda bertugas membantu perguruan tinggi untuk melaksanakan program Tri Dharma Perguruan Tinggi. Perpustakaan memiliki tugas dan fungsi melalui pelayanan informasi yang meliputi lima aspek yaitu pengumpulan informasi, pengolahan informasi, pemanfaatan informasi, penyebaran informasi, pemeliharaan atau pelestarian informasi (Saleh, 1995:17).

Perpustakaan dipandang sebagai perpaduan antara manusia, tempat/fasilitas dan informasi, karena antara satu dengan yang lainnya saling ketergantungan. ”Fungsi dari perpustakaan perguruan tinggi yaitu menunjang, dan memfasilitasi kegiatan dan proses alih dan pengembangan ilmu pengetahuan serta penelitian” (Sutarno,2000:64).

Dengan adanya fungsi perpustakaan perguruan tinggi sebagai penunjang dalam proses akademik sangat membantu para civitas akademik dalam mencari informasi. Tujuan dari perpustakaan yaitu untuk mendukung, mempelancar serta mempertinggi kualitas pelaksanaan program kegiatan perguruan tinggi melalui pelayanan informasi dengan aspek-aspek pengumpulan informasi, pengelolaan informasi, pemanfaatan informasi, dan penyebaran informasi (Noerhayati,1987: 3).

Dengan demikian dalam menyelenggarakan perpustakaan peran dan fungsi pustakawan berpengaruh terhadap pencapaian visi dan misi perpustakaan perguruan tinggi. Pustakawan sebagai sumber daya manusia merupakan faktor yang mempengaruhi mewarnai dan melingkupinya, unsur yang meliputi jumlah, harus sesuai dengan formasi dan kebutuhan,

UIN IMAM BONJOL PADANG

persyaratan seperti pendidikan kemampuan keterampilan pengalaman dan komposisi misalnya unsur pimpinan unsur pelaksanaan teknis, unsur administrasi (Sutarno,2006: 160).

Seorang pustakawan harus memiliki *Interpersonal Skill* yang bagus karena menyangkut dengan keterampilan sosial. Seperti dalam hal kepemimpinan, komunikasi, manajemen konflik, kerjasama tim. Interpersonal skill ini tidak nampak oleh mata tapi dapat dirasakan oleh dirinya sendiri dan orang lain. *"Interpersonal skills* adalah kemampuan seseorang dalam menjalani hubungan dengan manusia atau orang lain. *Interpersonal skill* diartikan sebagai keinginan untuk memahami orang lain, bisa juga diartikan sebagai kemampuan dalam menyimak secara akurat atau kemampuan dalam memahami muatan perasaan dan pikiran yang tak terucap melalui mulut orang lain secara objektif "(Ubaedy, 2008 :13).

Dalam *Interpersonal Skill* harus ada Empati, Saling Mendukung, Hubungan yang positif, Kesetaraan, dan Kepercayaan. Tim *Microsoft Education* (dalam buku An, Ubaedy 2008 :7) mejelaskan bahwa *Interpesonal Skill* itu mencakup beberapa kemampuan, kemampuan seseorang dalam menghangatkan hubungan.

1. Kemampuan seseorang dalam membangun pendekatan yang mudah
2. Kemampuan seseorang dalam membangun hubungan secara konstruktif
3. Kemampuan seseorang dalam mengunakan diplomasi dan teknik untuk mencairkan situasi yang sedang tegang

UIN IMAM BONJOL PADANG

4. Kemampuan seseorang dalam menggunakan gaya yang dapat menghentikan permusuhan yang merusak sebuah hubungan.

Interpesonal skill sangat diperlukan bagi seorang pustakawan, bukan hanya bagaimana seorang pustakawan itu berintekrasi, kemampuan dalam melakukan pendekatan tetapi bagaimana seorang pustakawan itu mampu membaca pikiran dan masalah pemustaka dan melakukan sebuah pencarian informasi sehingga adanya pendekatan antara pustakawan dan pemustaka. Menurut (Dedy Prasetyo:2017) " *Interpesonal Skill* adalah kemampuan/ keterampilan (*Skill)* yang dimiliki oleh seseorang untuk mengenali, menghadapi dan berinteraksi orang lain, baik individu maupun masyarakat.*Interpesonal Skill* (atau disebut Social Skill) yang dianggap memiliki peran yang signifikan dalam kesuksesan hidup seseorang disamping *hard skill*, hal ini karena *Interpesonal Skill* yang baik Cendrung lebih disukai daripada orang dengan interpesonal buruk.

Seiring dengan alih status Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Imam Bonjol Padang menjadi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang maka penulis ingin mengungkapkan *Interpesonal Skill* pustakawan. Hal ini didasarkan pula dengan jumlah Pustakawan di perpustakaan Pusat Universitas Islam Negeri Padang hanya berjumlah 7 0rng dari 19 pustakawan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, dengan jumlah pustakawan yang sedikit sedangkan jumlah Anggota Perpustakaan yang terdaftar sebanyak 19174, .anggota yang aktif sebanyak 5288 bagaimana Pustawan berkomunikasi dan bekerja ketika ada mahasiswa yang mengurus kartu

UIN IMAM BONJOL PADANG

perpustakaan, mengurus bebas pustaka, pustakawan kewalahan dalam melayani mahasiwa/mahasiswi. Sehingga meminta bantuan pada mahasiswa Magang.

B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah

1. Rumusan Masalah

   Sesuai dengan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana ***Interpersonal Skills*** **Pustakawan UIN Imam Bonjol Padang?**

2. Batasan Masalah

   Agar penelitian ini terarah dan mencapai tujuan yang diharapkan, maka penelitian ini dibatasi pada masalah berikut:

   a. *Interpersonal Skills* Pustakawan UIN Imam Bonjol Padang.

   b. Faktor yang mempengaruhi *Interpersonal Skills* Pustakawan UIN Imam Bonjol Padang.

C. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

   a. Untuk mengetahui *Interpersonal Skill* Pustakawan UIN Imam Bonjol Padang.

   b. Untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi *Interpersonal Skill* Pustakawan UIN Imam Bonjol Padang

2. Manfaat Penelitian meliputi:

   a. Menambah wawasan di bidang ilmu perpustakaan khususnya dibidang kebutuhan informasi serta memenuhi syarat untuk mencapai gelar

UIN IMAM BONJOL PADANG

Sarjana Humaniora (S.Hum) pada jurusan SKI-Konsentrasi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang.

b. Sebagai masukan bagi UIN Imam Bonjol Padang dalam mengelola Perpustakaan.

c. Bagi pembaca dapat dijadikan sumber rujukan dalam pengembangan ilmu pengetahuan.

D. Penjelasan Judul

Interpesonal Skill	:	Kemampuan seseorang untuk memahami orang lain bisa juga diartiakan sebagai keinggnan untuk memahami orang lain bisa juga diartikan sebagai kemampuan dalam menyimak secara akurat atau kemampuan dalam memahami muatan perasaan dan pikiran yang terucap melalui mulut orang lain secara objektif. (Ubaedy,An,2008:13)
Pustakawan	:	Orang yang bekerja di bidang perpustakaan (KBBI 2008: 1122)
UIN Imam Bonjol Padang		Perguruan Tinggi Islam di kota Padang, UIN Padng diberi nama Imam Bonjol yaitu seorang ulama dan Pahlawan Nasional

UIN IMAM BONJOL PADANG

Indonesia yang berasal dari Sumatera Barat .Berdasarkan Peraturan Presiden (Pepres) Nomor 35 Tahun 2017, IAIN Imam Bonjol Padang Resmi berubah menjadi Universitas Islam Negeri.

Jadi yang maksud dari judul skipsi ini adalah kemampuan pustakawan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang dalam memahami orang lain dalam berkomunikasi sehingga sangat terjalinnya hubungan yang baik antara sesama anggota.

E. Tinjauan Kepustakaan

Dari pengamatan yang penulis lakukan di perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora, perpustakaan Pusat Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, penulis tidak menemukan penelitian yang sama dengan judul ini. Namun ada beberapa karya tulis yang dapat penulis jadikan sebagai rujukan karena materi dan permasalahan memiliki kemiripan, seperti dari :

1. Indra Gunawan dengan judul skripsi *Intrapersonal Skill Guru yang Merangkap sebagai Pengelola Perpustakaan Sekolah Dasar Negeri (SDN) Kecamatan Padang Timur* tahun 2015. Latar belakang masalah skripsi adalah fenomena guru yang bekerja merangkap sekaligus sebagai pengelola perpustakaan. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui strategi kerja guru yang ditugaskan merangkap sebagai

UIN IMAM BONJOL PADANG

pengelola perpustakaan dan faktor-faktor yang menghambat kerja guru yang merangkap sebagai pengelola perpustakaan.

2. Yeni Marlina judul skripsi *Keterampilan Komunikasi Interpesonal Pustakawan dalam memberikan layanan refrensi di perpustakaan IAIN Imam Bonjol Padang,* tahun 2015. Latar belakang masalah skripsi adalah untuk mengetahui keterampilan komunikasi interpesonal pustakawan dalam memberikan layanan refrensi kepada pemustaka, dan mengetahui keterampilan komunikasi interpesonal pustakawan yang dominan belum dimiliki oleh pustakawan di perpustakaan IAIN Imam Bonjol Padang.

   Hasil penelitian ini menunjukan bahwa (1) keterampilan komunikasi interpesonal pustakawan dalam memberikan layanan refrensi di perpustakaan IAIN Imam Bonjol Padang, dapat disimpulkan masih rendah. Hal ini terlihat dari frekunsi persentase rata- rata masing- masing indikator sedikit sekali pustakawan yang melakukan keterampilan komunikasi dalam memberikan pelayanan 8.19%, keerampilan rasa positif dengan nilai rata- rata 12.51, dan keterapilan dukungan dengan rata- rata 15.48. sedangkan (2) keterampilan komunikasi interpesonal yang paling dominan di miliki oleh pustakawan.

   Berdasarkan tinjauan pustaka diatas, Penelitian tentang *Interpesonal Skill* Pustakawan di Perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang Berbeda dengan penelitian sebelumnya. Dimana penelitian ini fokus pada *Interpesonal Skill* Sesama Pustakawan dalam berintraksi,

UIN IMAM BONJOL PADANG

berkomunikasi agar terjaganya komunikasi yang baik antara sesama anggota pustakawan.

F. Sistematika Penulisan

Agar penyajian penelitian ini sistematis, maka penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB 1 : Merupakan bagian pendahuluan yang mencakup latar belakang masalah, rumusan dan batasan masalah, penjelasan judul, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : Merupakan landasan teori, yang berisi tentang semua teori yang sesuai dengan masalah penelitian ini yang mencakup tentang pengertian Perpustakaan Perguruan tinggi,Pengertian Interpeson al *skills*, pengertian pustakawan dan sejarah perpustakaan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

BAB III : Merupakan metodologi penelitian, yang mencakup lokasi penelitian, metode penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik pengolahan dan analisa data

BAB IV : Merupakan hasil penelitian yang berisi tentang *Intrapersonal Skills* Pustakawan dan faktor yang mempengaruhinya.

BAB V : Merupakan penutup yang berisikan kesimpulan dan saran

UIN IMAM BONJOL PADANG