

**MEKANISME PEMBATALAN PRODUK TABUNGAN MABRUR PADA BANK
SYARIAH MANDIRI KANTOR CABANG LUBUK SIKAPING**

TUGAS AKHIR

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat dalam
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi Manajemen Perbankan
Syariah Diploma Tiga
Fakultas Ekonomi dan Bisni Islam UIN Imam Bonjol Padang*



Oleh :

NURIMA FIARNI

NIM. 1503050101

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH DIPLOMA TIGA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1439 H/2018 M



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
JURUSAN DIII MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM UIN IB PADANG

PENGESAHAN PEMBIMBING

Pembimbing Tugas Akhir mahasiswa Jurusan D III Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang atas nama **NURIMA FIARNI Nim 1503050101** dengan judul : **Mekanisme Pembatalan Produk Tabungan Mabrur pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Sikaping**. Memandang bahwa Tugas Akhir yang bersangkutan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Ujian Munaqasyah.

Demikian persetujuan ini diberikan, untuk dapat digunakan seperlunya.

Padang, 26 Juli 2018
Pembimbing

Yenti Afrida, M. Ag
NIP:197709052007012021

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul, “**Mekanisme Pembatalan Produk Tabungan Mabruur pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Lubuk Sikaping**”. Tugas Akhir ini ditulis oleh Nurima Fiarni Nim.1503050101 Jurusan D III Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Latar belakang masalah yang dibahas yaitu karena masa tunggu haji di Indonesia sudah dikategorikan sangat lama dan tergantung pada jumlah pendaftaran atau kuota jamaah yang berangkat tiap tahun. Penetapan masa tunggu atau lamanya keberangkatan nasabah calon jamaah haji tabungan mabrur di Bank Syariah Mandiri di Lubuk Sikaping untuk pendaftaran di tahun 2018 ini yaitu 15 tahun. Akibat lamanya masa tunggu ini banyak nasabah yang gagal berangkat ketanah suci. Apabila nasabah yang mendaftar di usia lanjut maka sangat banyak resiko yang akan terjadi pada tahun sebelum mereka diberangkatkan.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui mekanisme pelaksanaan pembatalan produk Tabungan Mabruur apabila sewaktu-waktu nasabah membatalkan ibadah hajinya. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan. Adapun sifat dari penelitian ini adalah deskriptif. Oleh karena itu, untuk memperoleh data yang diperlukan, penulis melakukan studi dokumentasi dan wawancara. Dokumentasi menggunakan data-data pendukung yang didapat dari buku bacaan, buku agenda kegiatan dan internet serta wawancara untuk bahan pustaka yang memuat kajian masalah yang diteliti, responden yaitu *Customer Service* pada Bank Syariah Mandiri KC Lubuk Sikaping.

Penelitian ini menghasilkan temuan-temuan: *Pertama*: Alasan mengapa nasabah membatalkan tabungan mabrurnya yaitu karena hal-hal yang memungkinkan nasabah tidak dapat berangkat haji seperti nasabah meninggal dunia, nasabah memiliki penyakit yang sangat parah dan nasabah yang membatalkan karena keadaan ekonomi yang mendesak. *Kedua*: Mekanisme pembatalan produk tabungan mabrur nasabah yang membatalkan ibadah hajinya harus melapor kepada pihak bank dengan melengkapi persyaratan pembatalan tabungan mabrurnya sesuai dengan alasan dan surat keterangan pembatalan. Kemudian nasabah harus melaporkan pembatalan keberangkatan hajinya dengan membawa persyaratan yang sama ke Departemen Agama dan selanjutnya diproses oleh Kementerian Agama Pusat untuk dicairkan dana nasabah pembatalan ibadah haji dengan masa tunggu kurang lebih tiga bulan.

Kata kunci : ***Pembatalan, Tabungan***