

**KEPUASAN NASABAH TERHADAP PELAYANAN  
CUSTOMER SERVICE (CS) PADA BANK SYARIAH BUKOPIN  
CABANG PEMBANTU UPI YPTK PADANG**

**Tugas Akhir**

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Sebagai Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md Pada Program Studi Manajemen  
Perbankan Syariah Program DIII*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh*

**RIRIN DWI YANTI  
NIM: 1503050102**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2018 M / 1439 H**