

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil penelitian yang telah penulis uraikan maka penulis mengambil kesimpulan yaitu:

Pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu (KCP) Simpang Empat sudah cukup baik dalam meningkatkan jumlah tabungan nasabah dalam memberikan pelayanan terhadap nasabah, hal ini dapat dilihat dari bahwa Bank BRI Syariah sudah menerapkan lima aspek dalam meningkatkan jumlah tabungan nasabah seperti *Responsiveness, Reability, Assurance, Empathy, Tangible*, merupakan pelayanan yang digunakan di Bank BRI Syariah.

B. Saran

Pelayanan pada PT. Bank BRI Syariah sudah cukup baik dalam melayani nasabah meningkatkan jumlah tabungan. Bank lebih mempertahankan dan meningkatkan pelayanan yang baik untuk nasabah.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG