

DAFTAR PUSTAKA

- Apriyanto, Mifta. (2014). *Layanan Sirkulasi di Perpustakaan Fakultas Sans dan Teknologi Universitas Syarif Hidayatullah Jakarta: Kajian Terhadap Perspektif Pemustaka dan Pustakawan*, Skripsi, Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Basuki, Sulistyو. (1993). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Basuki, Sulistyو. (2003). *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Bungin, Burhan.(2008). *Edisi Pertama. Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan kebijakan Publik serta Ilmu-ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Chaplin, J.P. (2004).*Kamus lengkap Psikologi*, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Cook, Collen, Heath, Fred, and Thompson Bruce. (2003). Zone of tolerance in perception of service quality: a LibQUAL+™ study. *Portal: Libraries and the Academy*,3,1.p.133-123.
- Dienillah, Izhaar. (2012)“*Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Perpustakaan Umum: Studi Kasus Kantor Arsip dan Perpustakaan Pemerintah Depok*”. *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan, dan Kearsipan* Vol.10 No.2, September 2012.
- Dona, Syafneti. (2012). *Sikap Pemustaka Terhadap Layanan Sirkulasi Di Perpustakaan Sekolah Tinggi Agama Islam Yayasan Tarbiyah Islamiyah (STAI YASTIS) Padang*, Skripsi, Padang: IAIN Imam Bonjol.
- Fatmawati, Endang. (2013). *Mata Baru Penelitian Perpustakaan Dari SERVQUAL ke LibQUAL+™*. Jakarta: Sagung Seto.
- Hafiah.(2009). *Pengantar Layanan Perpustakaan*. Padang: Pustakinfo.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia*.(2005). Ed.3, Cet.3.Jakarta: Balai Pustaka.
- Kootler, Philip. (2000). *Marketing Management 10th ed. Emggle Wood-Cliffts*, Newjersey: Prentice Hall.
- Lasa HS.(1995). *Jenis-jenis Pelayanan Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- NS, Sutarno. (2006). *Manajemen perpustakaan*. Jakarta: Sagung Seto.
- Pamuntjak, Sjahrial. (1976). *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka utama.
- Panduan Pelayanan Perpustakaan. (2015). Padang: IAIN.
- Parasuraman, A., Berry, L., &Zeithaml. (1988). SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, 64(1), 12-40.

Peraturan Kepala Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2017.

Pedoman Umum Penyelenggaraan Perpustakaan Perguruan Tinggi. (2004). Jakarta: Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Depdiknas.

Natadjumena, Rachmat dkk, *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi.* (1999). Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Natadjumena, Rachmat dkk, *Pedoman Umum Pengelolaan Koleksi Perpustakaan Perguruan Tinggi.* (2006). Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Rahayuningsih, Fransisca. (2015). *Mengukur Kepuasan Pemustaka Menggunakan Metode LibQUAL+™.* Yogyakarta: GrahaIlmu.

Ridwan.(2002). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian.* Bandung: Alfabeta.

Rozi.(2012). *Analisis Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Kepuasan Pemakai Pada Perpustakaan Stikes Ranah minang Padang,* Skripsi, Padang: IAIN Imam Bonjol.

Saleh, Abdul Rahman dan Fahidin. (2003). *Manajemen Perpustakaan Perguruan Tinggi.* Jakarta: Universitas Terbuka.

Saputro, ErlandCahyo. (2009). *Analisis Kepuasan Pemustaka terhadap Kualitas Layanan Perpustakaan Studi Kasus di Perpustakaan STAIN Surakarta.* Tesis. Jakarta: Program Magister IlmuPerpustakaan. Universitas Indonesia.

Standar Nasional Indonesia Perpustakaan Perguruan Tinggi Tahun 2004.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta.

Suwarno, Wiji. (2007). *Dasar-dasar Ilmu Perpustakaan: Sebuah Pendekatan Praktis.* Yogyakarta: Ar-Ruz.

Sutardji dan Sri Ismi Maulidyah.(2006) “Analisis Beberapa Faktor Yang Berpengaruh Pada Kepuasan Pengguna Perpustakaan: Studi Kasus di Perpustakaan Balai Penelitian Tanaman kacang-kacangan dan Umbi-umbian”. *Jurnal Perpustakaan Pertanian* Vol. 15, Nomor 2, 2006: 33-34.

Undang-undang No.43Tahun 2007 Tentang Perpustakaan.

Zeithaml, Valarie A. danBitner. Mary Jo. (1996) *Service Marketing.* New York: The McGraw-Hill.