

## DAFTAR PUSTAKA

- Kasmir, *Bank dan lembaga keuangan lainnya*, ( Jakarta: PT Raja Grafindo Persada).
- Kasmir, *Pemasaran Bank*, ( Jakarta: Rajawali Pers, 2015).
- Philip & Keller Kotler, *Manajemen Pemasaran*, ( Jakarta: PT Indeks Gramedia Group, 2007).
- Muhammad, *Manajemen Bank Syariah* ,( Yogyakarta: UPP AMP YKPN,2005).
- Tim Penyusun Kamus Pusat Bahasa. *Kamus Besar Bahasa Indonesia Edisi 111*, (Jakarta: Pusat Bahasa, 2008).
- Awaluddin, *Manajemen Bank Syariah*, ( Makassar: Alauddin University Press, 2011).
- Irwan Misbach, *Bank Syariah: Kualitas Layanan, Kepuasan, dan Kepercayaan* (Makassar: Alauddin Press, 2013).
- Ikatan Bankir Indonesia, *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Umum, 2016.★
- <https://www.SyariahMandiri.co.id>.
- Desrianto, Driver, *Wawancara Langsung*, 17 Maret 2018.

**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**