

**PERSEPSI NASABAH *PRIORITY* TERHADAP PELAYANAN  
*PRIORITY BANKING OFFICER* (PBO) PADA BANK SYARIAH  
MANDIRI (KCP) SOLOK**

**Tugas Akhir**

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi Manajemen  
Perbankan Syariah Program DIII*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

*Oleh*

**NILAM SARI  
NIM : 15030500114**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2018 M/ 1349 H**