

DAFTAR PUSTAKA

Abdulmajid, Suharto. *Customer Service dalam Jasa Transportasi*. Jakarta : Raja WaliPers, 2009.

Dendawijaya, Lukman. *Manajemen Perbankan*. Jakarta :Ghalia Indonesia, 2009.

Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta :Kencana, 2011.

Kasmir. *Pemasaran Bank*. Jakarta :Kencana, 2010.

Kasmir. *Manajemen Perbankan*. Jakarta : Raja WaliPers, 2015.

Mujahidin, Akhmad. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta :Lembaga Negara Republik Indonesia, 2016.

Ruslan, Rosady. *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada, 2004.

Belajar Pendidikan Pkn. blogspot.co.id.

Brosur Bank Syariah Mandiri Cabang Padang Panjang.

<http://ilmumanajemendanakuntansi.blogspot.com>.

<http://www.kajianpustaka.com>.

<http://www.scribd.com>

Ikatan Bankir Indonesia dan Lembaga Sertifikat Profesi Perbankan Mengelola Kualitas Layanan Perbankan. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.

Ikatan Bankir Indonesia (IBI). *Mengelola Kualitas Layanan Perbankan*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama, 2014.

SOP Bank Syariah Cabang Padang Panjang.