

**KESESUAIAN STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PADA  
PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* PT. BANK SYARIAH  
MANDIRI CABANG PADANG PANJANG**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi Manajemen  
Perbankan Syariah Program DIII*



*Oleh :*

**RIYANG PERMATASARI**  
**1503050117**

**PRODI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH PROGRAM DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOLPADANG  
2018 M/ 1349 H**

