

DAFTAR PUSTAKA

- Ascarya. 2015. *Akad dan Produk Bank Syariah*. Jakarta : Rajawali Pers.
- Brosur Tabungan iB Siaga Bisnis Bank Syariah Bukopin.
- Disreksi BSB. 2014. *Laporan Tahunan Bank Syariah Bukopin 2014*. Jakarta : PT.Bank Syariah Bukopin.
- Fauzia. *Teller*. 2018. Padang : PT. Bank Syariah Bukopin KCP UPI YPTK Padang.
- Helma, Widya. 2018 *Customer service*. Padang : PT. Bank Syariah Bukopin KCP UPI YPTK Padang.
- Ismail. 2016. *Manajemen Perbankan dari Teori menjadi Aplikasi*. Jakarta : Kencana.
- Maryanto Supriyono. 2011. *Buku Pintar Perbankan*. Yogyakarta : C.V Andi Offset.
- Mintarjo. 2013. *Administrasi Bank Manual Operasional Kantor Cabang*.PT. Gelora Aksara Pratama.
- Muhamad. 2015. *Manajemen Dana Bank Syariah*. Jakarta : Rajawali Pars.
- Mujahhidin, Akhmad. 2016. *Hukum Perbankan Syariah*. Jakarta : Rajawali Pars.
- Mananda, Andrian. 2018. *Account Officer*. Padang : PT. Bank Syariah Bukopin KCP UPI YPTK Padang.
- Umam Khotibul. 2016. *Perbankan Syariah Dasar-dasar dan Dinamika Perbangannya di Indonesia* Jakarta : Rajawali Pars.
- KBBI, Prosedur, diakses pada 29 April 2018 pukul 19.26 dari <http://kbbi.web.id/prosedur>.
- <http://www.syariahbukopin.co.id/id/produk-dan-jasa> bsb. Selasa, 1 Mei 2018, Pukul : 13.25 Wib.
- ¹KBBI, Mekanisme, diakses pada 6 Agustus 2018 pukul 15.37 dari <http://kbbi.web.id/Mekanisme>