

**MEKANISME OPERASIONAL PRODUK TAKAFULINK EDUCATION  
PADA ZURICH TAKAFUL MALAYSIA BERHAD**

**Tugas Akhir**

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat  
Dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program DIII Manajemen  
Perbankan Syariah*



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

Oleh:

**RAHMAT SUPRIADI**  
**NIM: 1503050124**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H / 2018 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir dengan judul “**Mekanisme Operasional Produk Takafulink Education pada Zurich Takaful Malaysia Berhad**”. disusun oleh saudara **Rahmat Supriadi BP 1503050124** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Padang, 13 Agustus 2018

Pembimbing



**Dr. Rozalinda, M.Ag**

**NIP.197011062000032003**

## ABSTRAK

RAHMAT SUPRIADI, 1503050124, **Mekanisme Operasional Produk Takafulink Education pada Zurich Takaful Malaysia Berhad**, Padang, Jurusan Manajemen Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, 2018.

Yang menjadi permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana mekanisme operasional produk Takafulink Education pada Zurich Takaful Malaysia Berhad. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini dibatasi pada produk Takafulink Education.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu memberikan informasi dan pengetahuan kepada masyarakat, terutama negara Indonesia akan mekanisme operasional produk Takafulink Education pada Zurich Takaful Malaysia Berhad yang ada di Malaysia.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*). Sumber data yang digunakan yaitu data primer berupa hasil wawancara dengan pegawai takaful dan data sekunder yang diperoleh dari Zurich Takaful Malaysia Berhad serta buku-buku referensi yang mendukung lainnya. Teknik analisa data yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif yaitu mendeskripsikan mekanisme operasional dan produk Takafulink Education yang berupa pelaksanaan, prosedur, dan penyelesaian produk Takafulink Education.

Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa mekanisme operasional produk Takafulink Education sudah ditetapkan oleh perusahaan. Dengan tujuan untuk meminimalisir penyelewengan yang dilakukan pihak internal maupun eksternal. Hal tersebut dimulai dari perusahaan memproduksi produk, menilai kelayakan peserta, biaya-biaya yang terdapat di produk, manfaat pada produk, keuntungan dalam mengikuti produk, pengalokasian kontribusi, penggunaan akad wakalah, hingga penyelesaian kontrak pada produk Takafulink Education.

**Keyword:** *Mekanisme Operasional, Produk Takafulink Education.*