

BAB III

GAMBARAN UMUM PT. BANK BRI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU PAYAKUMBUH

A. Sejarah Berdirinya PT. Bank BRI Syariah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya No. 10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT. Bank BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT. Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan layanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk yang sesuai dengan harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT. Bank BRI Syariah di tengah-tengah industri perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT. Bank BRI Syariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern. Kombinasi warna yang

digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Aktivitas PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., untuk melebur ke dalam PT. Bank BRI Syariah (proses *spin off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., dan Bapak Ventje Rahardjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah.

Saat ini, PT. Bank BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi aset, jumlah pembiayaan dan perolehan dan pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT. Bank BRI Syariah merintis sinergi dengan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., sebagai Kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus pada kegiatan penghimpunan dana masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip syariah.¹

¹ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Sejarah BRISyariah", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

B. Visi dan Misi PT. Bank BRI Syariah

1. Visi

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

2. Misi

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasi beragam kebutuhan finansial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan di mana pun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.²

C. Produk-produk PT. Bank BRI Syariah

1. Produk Penghimpunan Dana (*Funding*)

Penghimpunan dana masyarakat di perbankan syariah menggunakan instrumen yang sama dengan penghimpunan dana pada perbankan konvensional, yaitu instrumen giro, tabungan, dan deposito. Ketiga jenis instrumen ini biasa disebut dengan istilah Dana Pihak Ketiga (DPK). Kendati menggunakan instrumen yang sama, mekanisme kerja masing-masing instrumen penghimpunan pada bank syariah berbeda

² PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Visi dan Misi BRISyariah", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

dengan instrumen penghimpunan dana konvensional. Perbedaan mendasar mekanisme kerja instrumen penghimpunan dana syariah terletak pada tidak adanya bunga yang lazim digunakan oleh bank konvensional dalam memberikan keuntungan kepada nasabah. Ketentuan tentang larangan haramnya menggunakan mekanisme bunga bagi bank syariah difatwakan oleh Dewan Syariah Nasional (DSN) dalam fatwa DSN Nomor 1 tentang Giro, Nomor 2 tentang Tabungan, dan Nomor 3 tentang Deposito.³ Produk-produk penghimpunan dan meliputi:

a. Tabungan Faedah BRISyariah iB

Tabungan Faedah BRISyariah iB merupakan produk simpanan dari BRISyariah untuk nasabah perorangan yang menginginkan kemudahan transaksi keuangan sehari-hari dengan menggunakan akad *wadiah yad dhamanah*. Tabungan Faedah BRISyariah iB memberikan ketenangan serta kenyamanan yang penuh nilai kebaikan serta lebih berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Fasilitas/keunggulan dari Tabungan Faedah BRISyariah iB:

- 1) Ringan setoran awal Rp. 100.000,-
- 2) Gratis biaya administrasi bulanan,
- 3) Gratis biaya Kartu ATM bulanan,
- 4) Ringan biaya tarik tunai di seluruh jaringan ATM BRI, Bersama, dan Prima,

³ Rizal Yaya, Aji Erlangga Martawireja, dan Ahim Abdurahim, *Akuntansi Perbankan Syariah Teori dan Praktik Kontemporer*, Ed. 2, (Jakarta: Salemba Empat, 2014), hlm. 92

- 5) Ringan biaya transfer melalui jaringan ATM BRI, Bersama, dan Prima,
- 6) Ringan biaya cek saldo di jaringan ATM BRI, Bersama, dan Prima,
- 7) Ringan biaya debit di jaringan EDC BRI dan Prima.

Dilengkapi dengan berbagai fasilitas *e-channel* berupa *SMS Banking/Mobile Banking, Internet Banking*.⁴

b. Tabungan Haji BRISyariah iB

Tabungan Haji BRISyariah iB merupakan produk simpanan yang menggunakan akad bagi hasil sesuai prinsip syariah khusus bagi calon haji yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH). Produk tabungan haji ini menggunakan akad *mudharabah muthalaqah*.

Fasilitas/keunggulan dari Tabungan Haji BRISyariah iB:⁵

- 1) Setoran awal yang ringan,
- 2) Gratis biaya administrasi bulanan,
- 3) Gratis asuransi jiwa dan kecelakaan,
- 4) *Online* dengan SISKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) untuk kepastian porsi keberangkatan haji,
- 5) Bebas setiap saat menambahkan saldo,
- 6) Dapat bertransaksi di seluruh jaringan Kantor Cabang BRISyariah secara *online*,

⁴ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Produk Perbankan Personal Pendanaan Tabungan Faedah", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

⁵ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Produk Perbankan Personal Pendanaan Tabungan Haji", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

- 7) Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan,
- 8) Kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji,
- 9) Dapat dibukakan untuk anak-anak,
- 10) Tersedia pilihan ibadah Haji Reguler dan Haji Khusus.

c. Tabungan Impian BRISyariah iB

Tabungan Impian BRISyariah iB merupakan produk simpanan berjangka dari BRISyariah untuk nasabah perorangan yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana memakai mekanisme autodebet setoran rutin bulanan. Tabungan impian ini menggunakan akad *mudharabah muthlaqah*.

Fasilitas/keunggulan dari Tabungan Impian BRISyariah iB:⁶

- 1) Setoran awal ataupun setoran rutin bulanan minimum Rp. 50.000,-
- 2) Fleksibel, bebas memilih jangka waktu maupun tanggal *autodebet* setoran rutin,
- 3) Mendapatkan buku tabungan dan sertifikat asuransi,
- 4) Gratis biaya administrasi buku tabungan dan premi asuransi,
- 5) Gratis asuransi hingga Rp. 750 juta.

d. Simpanan Faedah BRISyariah iB

Simpanan Faedah BRISyariah iB merupakan simpanan dana pihak ketiga dengan akad *mudharabah* di mana nasabah sebagai pemilik dana dan bank sebagai pengelola dana, dengan pembagian

⁶ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pendanaan Tabungan Impian”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

hasil usaha antara kedua belah pihak berdasarkan nisbah dan jangka waktu yang disepakati antara bank dan nasabah.

Fasilitas/keunggulan dari Simpanan Faedah BRISyariah iB:⁷

- 1) Minimal penempatan dana Rp. 100 juta,
- 2) Jangka waktu penempatan 7, 14, 21, dan 28 hari,
- 3) Gratis biaya administrasi,
- 4) Biaya *break* penempatan sebelum jatuh tempo Rp. 100.000,-
- 5) Media informasi transaksi bilyet untuk penempatan awal dan adpis untuk bukti perpanjangan.

e. Simpanan Pelajar (SimPel) BRISyariah iB

Simpanan Pelajar (SimPel) BRISyariah iB merupakan tabungan untuk siswa yang diterbitkan secara nasional oleh bank-bank di Indonesia dengan persyaratan mudah dan sederhana serta fitur yang menarik, dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung sejak dini.

Manfaat dan fasilitas/keunggulan dari Simpanan Pelajar (SimPel) BRISyariah iB antara lain:⁸

- 1) Manfaat
 - a) Siswa;
 - (1) Edukasi keuangan bagi siswa,
 - (2) Mendorong budaya gemar menabung,

⁷ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pendanaan Simpanan Faedah”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

⁸ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pendanaan SimPel”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

(3) Melatih pengelolaan keuangan sejak dini.

b) Orang tua;

(1) Memberi edukasi tentang produk tabungan,

(2) Mengajarkan kemandirian anak dalam mengelola keuangan,

(3) Memudahkan orang tua untuk mengontrol pengeluaran anak.

c) Sekolah;

(1) Sarana edukasi praktis keuangan dan perbankan bagi siswa dan guru,

(2) Menumbuhkan budaya menabung di sekolah,

(3) Sarana sistem pembayaran dan pengelolaan keuangan yang efektif dan efisien di lingkungan sekolah.

2) Fasilitas/keunggulan

a) Setoran awal ringan,

b) Biaya murah,

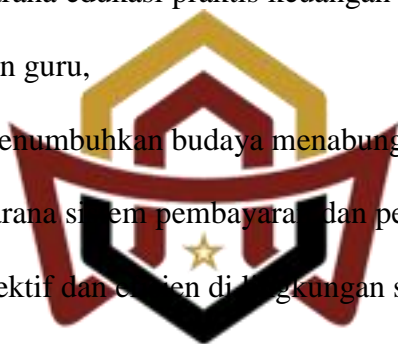
c) Bebas biaya administrasi,

d) Memperoleh Kartu ATM (optional),

e) Gratis fitur faedah (transaksi ATM melalui jaringan BRI, Prima, dan Bersama),

f) Memperoleh buku tabungan,

g) Dapat diberikan bonus sesuai kebijakan bank,



UIN IMAM BONJOL
PADANG

h) Rekening dapat diberikan fasilitas layanan *autodebet* berdasarkan *standing intruction*, pembayaran tagihan rutin, zakat/infaq/sedekah, *autosweep*, dan sebagainya.

f. Giro Faedah Mudharabah BRISyariah iB

Giro Faedah Mudharabah BRISyariah iB merupakan simpanan investasi dana nasabah pada BRISyariah dengan menggunakan akad *mudharabah muthlaqah* yang penarikannya dapat dilakukan sesuai kesepakatan dengan menggunakan cek, bilyet giro, sarana perintah pembayaran lainnya, atau dengan pemindahbukuan.

Fasilitas/keunggulan dari Giro Faedah Mudharabah BRISyariah iB:⁹

- 1) Dapat bertransaksi di seluruh jaringan Kantor Cabang BRISyariah secara *online*,
- 2) Buku cek dan bilyet giro sebagai media penarikan,
- 3) Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang diterima,
- 4) Dapat diberikan layanan *e-channel* berupa *Cash Management System (CSM)*.

g. Deposito BRISyariah iB

Deposito BRISyariah iB merupakan produk simpanan berjangka menggunakan akad bagi hasil sesuai prinsip syariah bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan keuntungan optimal.

⁹ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Produk Perbankan Personal Pendanaan Giro Faedah Mudharabah", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

Fasilitas/keunggulan dari Deposito BRISyariah iB:¹⁰

- 1) Bagi hasil yang kompetitif,
- 2) Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan,
- 3) Pemindahbukuan otomatis setiap bulan dari bagi hasil yang didapat ke rekening tabungan atau giro di BRISyariah,
- 4) Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai yang berlaku pada saat diperpanjang,
- 5) Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.

2. Produk Penyaluran Dana (*Lending*)

Adapun produk penyaluran dana yang ditawarkan oleh PT. Bank BRISyariah Kantor Cabang Pembantu Padangkumbuh sebagai berikut:

a. KPR BRISyariah iB

KPR BRISyariah iB merupakan pembiayaan kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*)/sewa menyewa (*ijarah*) di mana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

Manfaat yang diperoleh dari KPR BRISyariah iB:¹¹

- 1) Pembelian property, seperti rumah, apartemen, dan ruko.

¹⁰ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pendanaan Deposito”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

¹¹ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pembiayaan KPR”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

- 2) Pembangunan dan renovasi rumah.
- 3) *Take over*/pengalihan pembiayaan KPR.
- 4) *Refinancing*/pembiayaan kembali.

b. KPR Sejahtera BRISyariah iB

KPR Sejahtera BRISyariah iB merupakan produk pembiayaan kepemilikan rumah yang diterbitkan Bank BRISyariah untuk pembiayaan rumah dengan dukungan dana Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) kepada Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) dalam rangka pemilikan rumah sejahtera yang dibeli dari pengembang (*developer*).

Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) adalah dukungan fasilitas likuiditas pembiayaan perumahan kepada Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR) yang pengelolaannya dilaksanakan oleh Badan Layanan Umum Pusat Pengelolaan Dana Pembiayaan Perumahan Kementerian Perumahan Rakyat melalui Lembaga Perbankan yang sasarannya untuk menurunkan tingkat margin pembiayaan KPR bagi MBR.¹²

c. KKB BRISyariah iB

KKB BRISyariah iB merupakan pembiayaan kepemilikan mobil dari BRISyariah kepada nasabah perorangan untuk memenuhi kebutuhan akan kendaraan dengan menggunakan prinsip jual beli

¹² PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Produk Perbankan Personal Pembiayaan KPR Sejahtera", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

(*murabahah*) di mana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

Manfaat pembiayaan KKB BRISyariah iB:¹³

- 1) Pembelian mobil baru,
- 2) Pembelian mobil bekas/second,
- 3) Pembelian mobil CBU (hanya diperkenankan melalui agen tunggal pemegang merk),
- 4) *Take over*/pengalihan pembiayaan KKB dari lembaga pembiayaan lainnya.

d. Pembiayaan Umrah BRISyariah iB

Pembiayaan Umrah BRISyariah iB merupakan suatu produk yang disediakan oleh BRISyariah dalam membantu masyarakat untuk menyempurnakan niat dalam beribadah dan berziarah ke Baitullah. Manfaat dari pembiayaan ini adalah mewujudkan niat beribadah ke Baitullah melalui ibadah umrah dengan mudah, tenang, dan nyaman.

e. KMF Purna BRISyariah iB

KMF Purna BRISyariah iB merupakan kepemilikan multifaedah fasilitas pembiayaan yang diberikan kepada pensiunan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan paket barang atau jasa dengan menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) atau sewa menyewa (*ijarah*) di mana pemyarannya secara angsuran dengan

¹³ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Produk Perbankan Personal Pembiayaan KKB", diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan.

Manfaat pembiayaan KMF Purna BRISyariah iB:¹⁴

- 1) Tujuan penggunaan di antaranya biaya untuk pembelian barang,
- 2) Paket jasa yang dapat dibiayai KMF BRISyariah,
- 3) *Take over* pembiayaan multiguna/multijasa dari bank konvensional.

f. KMF Pra Purna BRISyariah iB

KMF Pra Purna BRISyariah iB adalah fasilitas pembiayaan kepada para PNS aktif yang akan memasuki masa pensiunan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan paket barang atau jasa dengan menggunakan prinsip jual beli (*murabahah*) atau sewa menyewa (*ijarah*) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah angsuran yang telah ditetapkan di muka dan dibayar setiap bulan sampai memasuki masa pensiunan.

g. KMF BRISyariah iB

KMF BRISyariah iB merupakan kepemilikan multifaedah pembiayaan yang diberikan khusus kepada karyawan untuk memenuhi segala kebutuhan (barang/jasa) yang bersifat konsumtif dengan cara yang mudah. Dalam KMF BRISyariah iB ini, akad yang digunakan untuk pembelian adalah *murabahah wal wakalah*, sedangkan untuk pembelian paket jasa menggunakan akad *ijarah wal wakalah*.¹⁵

¹⁴ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pembiayaan KMF Purna”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

¹⁵ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pembiayaan KMF”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

h. Pembiayaan Kepemilikan Emas

Pembiayaan Kepemilikan Emas merupakan pembiayaan kepada perorangan untuk tujuan kepemilikan emas dengan menggunakan akad *murabahah* di mana pengembalian pembiayaan dilakukan dengan mengangsur setiap bulan sampai dengan jangka waktu selesai sesuai kesepakatan.¹⁶

i. *Qardh* Beragun Emas

Qardh Beragun Emas merupakan pembiayaan dengan agunan berupa emas, di mana emas yang diagunkan disimpan dan dipelihara oleh BRISyariah selama jangka waktu tertentu dengan membayar biaya penyimpanan dengan pemeliharaan atas emas.

Manfaat *Qardh* Beragun Emas, antara lain:¹⁷

- 1) Membiayai keperluan dana jangka pendek/kebutuhan mendesak, serta tidak dimaksudkan untuk tujuan investasi.
- 2) Sebagai pembiayaan kepada golongan nasabah Usaha Mikro dan Kecil sebagaimana dimaksud di dalam UU No. 20 Tahun 2008.
- 3) Keperluan lainnya yang jelas dan sesuai syariah.

j. Mikro BRISyariah iB

Pembiayaan mikro ini diperuntukkan bagi wirausaha dan/atau pengusaha dengan lama usaha minimal 2 tahun untuk produk pembiayaan mikro, dan minimal 6 bulan untuk pembiayaan KUR.

¹⁶ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pembiayaan Kepemilikan Emas”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

¹⁷ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pembiayaan *Qardh* Beragun Emas”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

Jenis pembiayaan mikro BRISyariah adalah Mikro 25 iB, Mikro 57 iB, Mikro 200 iB, KUR. Skema pembiayaan mikro BRISyariah menggunakan akad *murabahah* (jual beli), dengan tujuan pembiayaan untuk modal kerja, investasi dan konsumsi (setinggi-tingginya 50% dari tujuan produktif nasabah). Pembiayaan ini diberikan kepada calon nasabah dengan rentang umur minimal 21 tahun atau telah menikah untuk usia lebih besar atau sama dengan 18 tahun. Maksimal 65 tahun pada saat akhir jangka waktu pembiayaan.¹⁸

Tabel 3
Produk Mikro BRISyariah iB

Produk	Plafon (Ruta)	Tenor
Mikro 25 iB	≤ 25	6 – 36 bulan
Mikro 75 iB	5 – 75	6 – 36 bulan
Mikro 500 iB	> 75 – 500	6 – 36 bulan 6 – 48 bulan 6 – 60 bulan

Sumber: Data dari BRI Syariah KCP Payakumbuh

¹⁸ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, “Produk Perbankan Personal Pembiayaan Mikro”, diakses pada 07 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

3. Layanan (*Service*)

a. SMS Banking BRISyariah

SMS Banking adalah layanan informasi perbankan yang dapat diakses langsung melalui telepon seluler/*handphone* dengan menggunakan media SMS (*Short Message Services*).

Jenis transaksi yang dapat dilakukan:

- 1) Informasi saldo/
- 2) Transfer dana ke rekening BRISyariah.
- 3) Pembayaran PLN dan Telkom.
- 4) Pembelian pulsa isi ulang.

Cara mendapatkan layanan *SMS Banking* BRISyariah:

- 1) Melakukan registrasi melalui ATM BRIS.
- 2) Mendatangi kantor cabang BRIS terdekat.¹⁹

b. BRIS Remittance

BRIS *Remittance* adalah layanan pengiriman/penerimaan uang dengan metode notifikasi melalui telepon seluler/*handphone* (*Short Message Services*) dimana penerima dapat mencairkan uang tersebut dengan menunjukkan notifikasi SMS yang diterima di telepon seluler yang didaftarkan.²⁰ BRIS *Remittance* memberikan kemudahan pengirim dan penerima uang untuk mengirimkan uangnya tanpa harus membuka rekening di Bank.

¹⁹ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Layanan SMS Banking", diakses pada 09 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

²⁰ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Layanan BRIS Remittance", diakses pada 09 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

c. *Internet Banking BRISyariah*

Internet Banking BRISyariah adalah fasilitas layanan transaksi perbankan melalui jaringan internet yang dapat diakses selama 24 jam, kapan dan dimanapun nasabah berada menggunakan *Personal Computer, Laptop, Notebook* atau *PDA*.

Internet Banking BRISyariah membantu nasabah dalam hal:

- 1) Melakukan transaksi non finansial, seperti informasi saldo dan mutasi rekening, dan transaksi finansial seperti transfer Antar Rekening BRISyariah, transfer *Online* Antar Bank, SKN (kliring) dan RTGS.
- 2) Melakukan proses pembayaran tagihan bulanan nasabah, seperti pembayaran listrik dan telepon.
- 3) Melakukan transaksi pembelian.

d. *Call Center BRISyariah*

Layanan *Call Center BRISyariah* merupakan layanan yang memberikan kemudahan bagi nasabah untuk menghubungi BRISyariah melalui telepon.

Keunggulan:

- 1) Mudah diakses kapan saja dan dimana saja di seluruh Indonesia.
- 2) Mudah digunakan, karena hanya cukup menghubungi nomor 500789.
- 3) Murah, biaya telepon puksa lokal (melalui Telkom/Fleksi).

²¹ Brosur Internet Banking BRISyariah

4) Nyaman, dengan layanan terpadu seperti informasi produk dan jasa BRISyariah, informasi saldo dan transaksi rekening BRISyariah, serta penyelesaian keluhan nasabah.²²

e. *Mobile* BRISyariah

Mobile BRISyariah adalah fasilitas layanan berbasis ponsel yang dapat memudahkan nasabah untuk melakukan pembayaran seluruh tagihan rutin bulanan, transfer, isi ulang pulsa, sampai pembayaran Zakat, Infaq dan Shadaqah (ZIS).²³

D. Nilai-nilai Kerja PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh

1. Profesional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai dengan teknis dan etika yang telah ditentukan.

2. Antusias

Semangat atau dorongan untuk berperan aktif dan mendalam pada setiap aktivitas kerja.

3. Penghargaan terhadap SDM (Sumber Daya Manusia)

Menempatkan dan menghargai karyawan sebagai modal utama perusahaan dengan menjalankan upaya-upaya yang optimal mulai dari perencanaan, perekrutan, pengembangan dan pemberdayaan SDM yang berkualitas, serta memperlakukannya baik secara individu maupun kelompok berdasarkan asas saling percaya, terbuka, adil dan menghargai.

²² Brosur Call Center BRISyariah

²³ Brosur Mobile BRISyariah

4. Tawakal

Optimisme yang diawali dengan doa yang sungguh-sungguh, dimanifestasikan dengan upaya yang sungguh-sungguh dan diakhiri dengan keikhlasan atas hasil yang dicapai.

5. Integritas

Kesesuaian antara kata dan perbuatan dalam menerapkan etika kerja, nilai-nilai, kebijakan dan peraturan organisasi secara konsisten sehingga memegang teguh etika profesi dan bisnis, meskipun dalam keadaan yang sulit untuk melakukannya.

6. Orientasi Bisnis

Tanggap terhadap perubahan dan peluang, selalu berpikir dan berbuat untuk menghasilkan nilai tambah dalam pekerjaannya.

7. Kepuasan Pelanggan

Memiliki kesadaran, sikap serta tindakan yang bertujuan memuaskan pelanggan eksternal dan internal di lingkungan perusahaan.²⁴

E. Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh

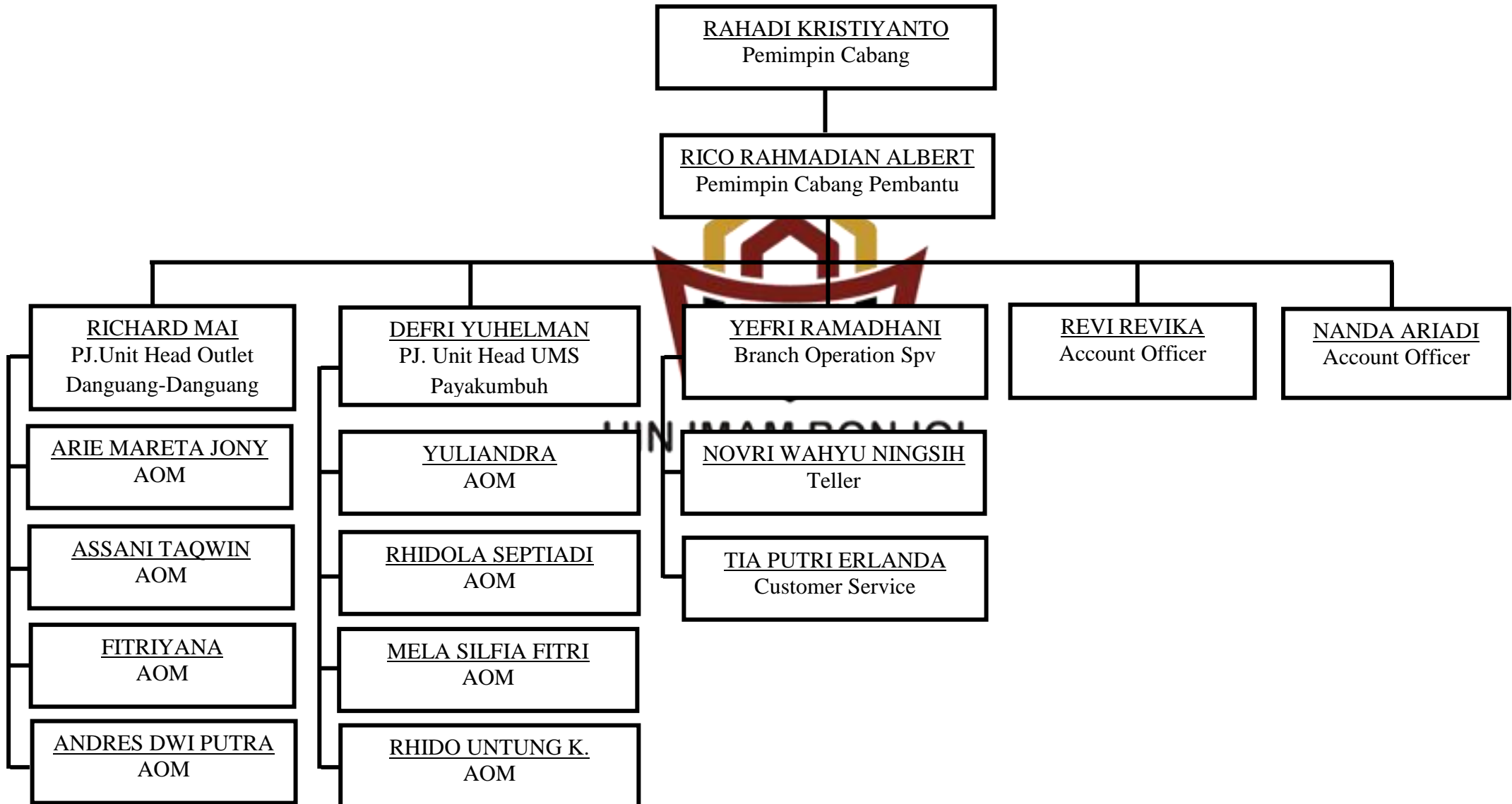
Untuk menggambarkan secara sistematis hubungan kerja antar unsur-unsur organisasi maka harus ada struktur organisasi yang jelas. Adapun struktur organisasi pada PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh adalah sebagai berikut:²⁵

²⁴ PT. Bank Rakyat Indonesia Syariah, "Laporan Tahunan BRISyariah", diakses pada 09 April 2018 dari <https://www.brisyariah.co.id>

²⁵ Revi Revika, Account Officer Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 27 Februari 2018

Gambar 4

Struktur Organisasi BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh



F. Tugas dan Wewenang Masing-masing Bagian

Berdasarkan struktur organisasi di atas, maka dapat diuraikan tugas dan wewenang sesuai jabatan masing-masing anggota, yaitu:

1. Pemimpin Cabang

Adapun tugas dan wewenang dari pemimpin cabang yaitu:

- a. Memimpin kantor cabang di tempat kedudukannya dan bertindak atas nama direksi baik di dalam maupun di luar pengadilan dalam hubungannya terhadap kegiatan usaha bank.
- b. Memegang rahasia bank dan kode lalulintas keuangan.
- c. Melaksanakan misi kantor cabang secara keseluruhan.
- d. Mengelola pelaksanaan sistem dan prosedur.
- e. Merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola bisnis di wilayah kerja kantor cabang.
- f. Merencanakan, mengembangkan, melaksanakan, serta mengelola layanan unggul kepada nasabah.
- g. Mengelola kas daerah.
- h. Memberikan kontribusi laba yang nyata terhadap upaya pencapaian laba bank secara keseluruhan.
- i. Memberikan kontribusi yang nyata untuk mendorong pemberdayaan ekonomi.
- j. Melaksanakan kepatuhan terhadap sistem dan prosedur, peraturan Bank Indonesia serta peraturan perundang-undangan lain yang berlaku.

k. Mempertanggung jawabkan pelaksanaan tugas pokok serta fungsi kegiatannya.

2. Pemimpin Cabang Pembantu

Adapun tugas dan wewenang dari pemimpin cabang pembantu yaitu:

- a. Bertanggung jawab penuh terhadap seluruh permasalahan yang ada pada Bank BRI Syariah KCP Payakumbuh.
- b. Membagi-bagikan keuntungan kepada seluruh karyawan/wati sesuai dengan jabatan dan pekerjaan masing-masing anggota.
- c. Mengawasi dan mengontrol cara kerja karyawan/wati dalam menjalankan tugasnya masing-masing.

2. *Branch Operation Supervisor*

Adapun tugas dan wewenang dari *branch operation supervisor* yaitu, berwenang dan bertanggung jawab atas seluruh kegiatan operasional bank, seperti *teller, customer service, dan back office*.²⁶

3. PJ. Unit Head

Adapun tugas dan wewenang dari PJ. Unit Head yaitu, berwenang dan bertanggung jawab atas seluruh kegiatan *account officer mikro*.

4. *Account Officer*

Adapun tugas dan wewenang dari Account Officer yaitu:²⁷

- a. Mendapatkan calon nasabah pembiayaan yang prospektif.
- b. Memastikan permohonan dan keabsahan dokumen aplikasi.

²⁶ Yefri Ramadhani, Branch Operation Supervisor Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 9 Februari 2018

²⁷ Revi Revika, Account Officer Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 1 Maret 2018

- c. Menindaklanjuti permohonan pembiayaan nasabah dalam bentuk NAP (Nota Analisa Pembiayaan).
- d. Memastikan persetujuan atau penolakan pembiayaan yang diajukan.
- e. Menindaklanjuti pemenuhan dokumen akad dan pencairan.
- f. Memastikan pemenuhan dokumen akad dan pencairan.
- g. Memastikan proses pencairan pembiayaan sesuai dengan keputusan komite pembiayaan.
- h. Membina hubungan pembiayaan antara bank dengan nasabah.
- i. Melaksanakan pengawasan terhadap seluruh nasabah yang dikelola, terkait dengan pemenuhan dokumen pasca pencairan dan kelancaran fasilitas pembiayaan nasabah sampai pembiayaan lunas.
- j. Melaksanakan dokumentasi dan administrasi pembiayaan secara tertib.
- k. Menyelesaikan fasilitas pembiayaan bermasalah.

5. *Teller*

Adapun tugas dan wewenang dari teller yaitu:²⁸

- a. Merencanakan dan mengajukan kebutuhan uang tunai untuk transaksi harian.
- b. Memberikan pelayanan kepada nasabah baik penarikan atau penyetoran (simpanan atau angsuran).
- c. Menghitung keadaan keuangan atau transaksi setiap hari dan membuat rekapitulasi transaksi harian.

²⁸ Novri Wahyu Ningsih, Teller Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 23 Februari 2018

d. Mengatur dan menyiapkan pengeluaran uang tunai yang telah disetujui oleh *branch operation supervisor*.

6. *Customer Service*

Tugas dan wewenang dari *Customer Service* yaitu melayani nasabah dan calon nasabah dalam pembukaan dan penutupan rekening serta melayani keluhan dan permasalahan yang dihadapi oleh nasabah.²⁹

7. *Account Officer Mikro*

Tugas dan wewenang *Account Officer Mikro* yaitu mencari melaksanakan pemenuhan dokumen akad dan pencairan calon nasabah khusus pembiayaan mikro dan KUR.³⁰



²⁹ Tia Putri Erlanda, Customer Service Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 23 Februari 2018

³⁰ Yuliandra, Account Office Mikro Kantor Cabang Pembantu Payakumbuh, *Wawancara*, Payakumbuh, 15 Februari 2018