

BAB III

GAMBARAN UMUM BANK SYARIAH MANDIRI (BSM)

A. Sejarah Berdirinya Bank Syariah Mandiri (BSM) Kantor Cabang

Batusangkar

Lahirnya undang-undang No.10 tahun 1998 tentang perubahan atas undang-undang No. 7 tahun 1992 tentang perbankan telah memberi peluang yang sangat baik tumbuhnya Bank-bank syariah di Indonesia. Ditambah juga dengan adanya UU No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. Undang-undang tersebut menjadikan Bank berpeluang untuk beroperasi sepenuhnya secara syariah atau dengan membuka cabang khusus syariah.

Kehadiran Bank Syariah Mandiri sejak tahun 1999, sesungguhnya merupakan hikmah sekaligus berkah pasca krisis ekonomi dan moneter 1997-1998. Sebagaimana diketahui, krisis ekonomi dan moneter sejak juli 1997, yang disusul dengan krisis multi-dimensi termasuk di panggung politik nasional, telah menimbulkan beragam dampak negative yang sangat hebat terhadap seluruh sendi kehidupan masyarakat, tidak terkecuali dunia usaha. Dalam kondisi tersebut, industri perbankan nasional yang didominasi oleh Bank-bank konvensional mengalami krisis luar biasa. Pemerintah akhirnya

mengambil tindakan dengan merestrukturisasi dan merekapitalisasi sebagian Bank-bank Indonesia.¹

PT Bank Mandiri, hadir, tampil dan tumbuh sebagai bank yang mampu memadukan idealism usaha dan nilai-nilai rohani yang melandasi kegiatan operasionalnya. Harmoni antara idealisme usaha dan nilai-nilai rohani inilah yang menjadi salah satu keunggulan Bank Syariah Mandiri dalam kiprahnya di perbankan Indonesia. BSM hadir untuk bersama mengembangkan Indonesia menuju Indosia yang lebih baik.

Seiring berjalannya waktu, pada awal tahun tepatnya bulan Maret tahun 2010 telah hadir di Kota Batusankar salah satu Bank yang berbasis syariah, untuk memperlancar pertumbuhan ekonomi masyarakat Kabupaten Tanah Datar, karena mayoritas penduduk Kabupaten Tanah Datar menganut Agama Islam. Untuk itu Bank Syariah Mandiri hadir melakukan penghimpun uang dalam bentuk tabungan dan pembiayaan yang berbasis syariah.

Secara global yang menjadi target bagi Bank Syariah Mandiri ini didirikan adalah dalam rangka menciptakan perekonomian yang sehat dan terbebas dari paham konvensional yang sebelumnya mengalami kemerosotan dan kemunduran yang memprihatinkan. Sedangkan secara spesifiknya, Bank Syariah Mandiri ini hadir di tengah-tengah masyarakat Kabupaten Tanah Datar untuk mengajak masyarakat mengenali produk-produk yang

¹<https://www.syahiahmandiri.co.id/tentang-kami/sejarah>, diakses 30 juni 2018 jam 16:30 WIB

berbasissyariah, yang tidak menggunakan prinsip bunga melainkan menerapkan prinsip bagi hasil. Bank Syariah Mandiri Kantor Kas Batusangkar yang merupakan cabang kantor kas dari Bank Syariah Mandiri Bukittinggi, pada awalnya berupa kantor cabang dipimpin oleh Bapak Ahmad Rajab Afandi dengan jumlah Karyawan sebanyak 6 orang yang terdiri dari :

- a. 1 orang Pimpinan
- b. 1 orang *CostumerService* (CS)
- c. 1 orang *Teller*
- d. 1 orang *OfficeBoy* (OB)
- e. 2 orang *Security*

Kemudian pada bulan Maret 2012 Bank Syariah Mandiri naik Grade menjadi Kantor Cabang Pembantu Batusangkar dipimpin oleh bapak Zulveri dengan jumlah karyawan sebanyak 24 orang. Dan pada juni tahun 2016 Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Batusangkar naik grade lagi menjadi Kantor Cabang Batusangkar dibawah pimpinan Bapak Sudirman dengan Jumlah kariawan sebanyak 21 orang yang mana karyawan ada yang dikurangi yaitu security (1 orang), driver (1 orang) dan teller (1 orang).

Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Batusangkar memiliki tujuan untuk memperlancar pertumbuhan ekonomi masyarakat Kabupaten Tanah Datar Khususnya. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Batusangkar didirikan di Kota Batusangkar atas pertimbangan

karena kultur masyarakatnya beragama Islam. Selain itu, jika kita lirik dari kegiatan perekonomian masyarakat yang mayoritas bermata pencarian sebagai petani dan pedagang.

Oleh karena itu, untuk mendirikan kebutuhan modal kerja biasanya para petani dan pedagang serta masyarakat lainnya tentu jelas membutuhkan jasa perbankan. Sehingga dengan didirikannya Bank Syariah Mandiri di Kota Batusangkar yang menawarkan produk-produk yang berbasis syariah, maka diharapkan dapat menjadi solusi yang tepat bagi masyarakat setempat dalam mengatasi masalah *financial* atau keuangan.

Dengan kondisi masyarakat yang mayoritas beragama Islam, setidaknya dapat mempermudah bagi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Batusangkar dalam mensosialisasikan produk syariah kepada masyarakat setempat dan juga memudahkan masyarakatnya untuk berpartisipasi dengan Bank Syariah. Dengan demikian, akan memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi yang terhindar dari praktik *ribawisekaligus* beribadah di dalamnya.

B. Visi dan Misi Bank Syariah Mandiri

1. Visi Bank Syariah Mandiri

“Bank Syariah Terdepan dan Modern”²

WIB. ²<https://www.syariahmandiri.co.id/tentang-kami/visi-misi>, Diakses 30 juni 2018 jam 16:30

Bank Syariah Terdepan

Menjadi bank Syariah yang selalu unggul di antara pelaku industri perbankan di Indonesia pada segmen Consumer, micro, SME, Commercial, dan corporate.

Bank Syariah Modern

Menjadi Bank Syariah dengan sistem layanan dan teknologi mutakhir yang melampaui harapan nasabah.

2. Misi Bank Syariah Mandiri
 - a. Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan di atas rata-rata industri yang berkesinambungan.
 - b. Meningkatkan kualitas produk dan layanan berbasis teknologi yang melampaui harapan nasabah.
 - c. Mengutamakan penghimpunan dana murah dan penyaluran pembiayaan pada segmen ritel.
 - d. Mengembangkan bisnis atas dasar nilai-nilai syariah universal.
 - e. Mengembangkan manajemen talenta dan lingkungan kerja yang sehat.
 - f. Meningkatkan kepedulian terhadap masyarakat dan lingkungan.

C. Produk-produk Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Batusangkar

Adapun jenis-jenis produk yang tersedia di Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Batusangkar, diantaranya:

1. Tabungan

a. Tabungan BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah yang penarikannya dan setorannya dapat dilakukan setiap saat selama jam kas dibuka di konter BSM atau melalui ATM.³

Fitur dan biaya pada tabungan BSM:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*.
- 2) Bagi hasil yang kompetitif.
- 3) *Online* di seluruh outlet BSM.
- 4) Fasilitas e-banking, yaitu BSM Mobile Banking & BSM net Banking.
- 5) Fasilitas BSM Card yang berfungsi sebagai berikut:
 - Kartu ATM & debit
 - Kartu potongan harga di merchant yang telah bekerjasama dengan BSM.
- 6) Minimum setoran awal:
 - Perorangan: Rp80.000 (mendapatkan ATM).
 - Non Perorangan: Rp.1.000.000(tidak mendapatkan ATM).

³<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/tabungan-bsm>, Diakses 30 juni 2018 jam 16:30 WIB.

7) Minimum setoran berikutnya: Rp10.000.

8) Saldo minimum:Rp50.000.

Persyarat untuk membuka rekening tabungan BSM:

1) Perorangan:

- Warga Negara Indonesia: KTP/SIM.
- Warga Negara Asing: Paspor dan Kartu Izin Menetap Sementara (KIM/KITAS).

2) Not-Perorangan:

- Badan Hukum
 - Identitas kepengurusan sesuai dengan Anggaran Dasar (AD).
 - Akte perndirian (AP)/AD dan Akta perubahan.
 - Surat keterangan Domisili, SIUP/Ijin usaha, TDP, NPWP.
 - Surat penunjukan khusus sebagai Kepala Cabang/Kepada Bagian Keuangan/Bendaha-rawan (apabila diperlukan).
- Non Badan Hukum
 - Identitas pengurus sesuai dengan AD.

- AP/AD dan Akta Perubahan atau izin kegiatan atau tujuan perkumpulan/organisasi dari instansi yang berwenang.
- Surat keterangan susunan pengurus perkumpulan/organisasi.
- Surat penunjukan bagi pihak-pihak yang berwenang mewakili perkumpulan/organisasi dalam melakukan hubungan dengan Bank.

b. BSM Tabungan Berencana

Tabungan berjangka yang memberikan nisbah bagi hasil berjenjang serta kepastian pencapaian target dana yang telah ditetapkan.⁴

Fitur dan biaya pada tabungan berencana:

- 1) Berdasarkan prinsip Syariah *Mudharabah Muthlaqah*.
- 2) Bagi hasil yang kompetitif.
- 3) Periode nasabah minimal 1 s.d 10 tahun.
- 4) Usia nasabah mininam 17 tahun dan maksimal 60 saat pembukaan tekening.
- 5) Setoran bulanan minimal Rp.100.000.
- 6) Target dana minimal Rp1,2 juta dan maksimal Rp200 juta.

⁴<https://syariahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/bsm-tabungan-berencana>, Diakses 08 Agustus 2018 jam 20:42 WIB.

- 7) Jumlah setoran bulanan dan periode tabungan tidak dapat diubah.
- 8) Tidak dapat menerima setoran diluar setoran bulanan.
- 9) Saldo tabungan tidak bisa ditarik.
- 10) Apabila ditutup sebelum jatuh tempo (akhir masa kontrak) akan dikenakan biaya administrasi.

Persyaratan untuk membuka rekening BSM tabungan berencana

- 1) Kartu identitas: KTP/SIM nasabah.
- 2) Memiliki rekening tabungan/giro sebagai rekening asal (*source account*).

c. BSM Tabungan Simpatik

Tabungan berdasarkan prinsip *wadiah* yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat yang disepakati.⁵

Fitur dan biaya pada BSM tabungan Simpatik:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *Wadiah*.
- 2) Setoran awal minimal Rp20.000 (tanpa ATM & Rp30.000 dengan ATM).
- 3) Setoran berikutnya minimal Rp10.000.
- 4) Saldo minimal Rp20.000.
- 5) Biaya tutup rekening Rp10.000.

⁵<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/bsm-tabungan-simpatik>,

- 6) Biaya administrasi Rp.2.000 per rekening per bulan atau sebesar bonus bulanan (tidak memotong pokok).
- 7) Biaya pemeliharaan kartu ATM Rp2.000 per bulan.

Persyaratan untuk membuka rekening tabungan simpatik:

- 1) Kartu identitas:KTP/Paspor nasabah.
- 1) Fasilitas e-Banking, yaitu BSM Mobile Banking & BSM Net Banking.
- 2) Penyaluran zakar, infaq dan sedekah.

d. BSM Tabungan Investa Cendekia

Tabungan berjangka untuk keperluan uang pendidikan dengan jumlah setoran bulanan (installment) dan dilengkapi dengan perlindungan asuransi.⁶

Fitur dan biaya pada BSM tabungan investa cendekia:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah *mudharabah mutlaqah*.
- 2) Jangka waktu tabungan 1 s.d 20 tahun.
- 3) Usia nasabah minimal 17 tahun dan maksimal 55 tahun (usia saat jatuh tempo tidak melebihi 60 tahun).
- 4) Nilai setoran bulanan minimal Rp100.000 dan maksimal Rp10.000.000.
- 5) Bagi hasil kompetitif.

⁶<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/bsm-tabungan-investa-cendekia>, Diakses 08 Agustus jam 20:34 WIB

- 6) Dapat melakukan bulanan dan jangka waktu tabungan tidak dapat diubah.

Persyaratkan untuk membuka rekening tabungan investa cendikia:

- 1) Kartu identitas: KTP/SIM nasabah.
- 2) Memiliki rekening Tabungan/Giro di BSM sebagai rekening induk (*source account*).

e. BSM Tabungan Dollar

Tabungan dalam mata uang dollar (USD) yang penarikan dan setorannya dapat dilakukan setiap saat atau sesuai ketentuan BSM.⁷

Fitur dan biaya pada produk tabungan dollar:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadi'ah yad dhamanah*.
- 2) Minimum setoran awal USD100.
- 3) Saldo minimum USD100.
- 4) Biaya administrasi maksimum USD0,5 dan dapat mengurangi saldo minimal.
- 5) Biaya tutup rekening USD5

Persyaratan untuk membuka rekening tabungan dollar:

- 1) Kartu identitas: (KTP/SIM/Paspor) nasabah.
- 2) NPWP (jika ada)

⁷<https://www.syahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/bsm-tabungan-dollar>, Diakses 08 Agustus jam 20:29 WIB.

f. BSM Tabungan Pensiun

Tabungan pensiun BSM adalah simpanan dalam mata uang rupiah berdasarkan prinsip mudharabah mutlaqah, yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat berdasarkan syarat-syarat dan ketentuan yang disepakati. Produk ini merupakan hasil kerjasama BSM dengan PT Taspen yang diperuntukan bagi pensiunan pegawai negeri Indonesia.⁸

Fitur pada tabungan pensiun BSM:

- 1) Dikelola dengan prinsip mudharabah mutlaqah.
- 2) Bagi hasil bersaing.

Persyaratan untuk membuka tabungan pensiun BSM:

- 1) Pensiun dan calon pensiunan Pegawai Negeri Sipil, Pejabat Negara, Hakim, TNI, Polri.
- 2) Penerima tunjangan yang dibayarkan oleh PT Taspen, yaitu: Veteran PKRI dan KNIP.
- 3) Fotokopi KTP/SIM.

g. BSM Tabunganku

Tabungan untuk perorangan dengan persyaratan dan ringan yang diterbitkan secara bersama oleh bank-bank di Indonesia guna

⁸<https://syariahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/bsm-tabungan-pensiun>, Diakses 8 Agustus 2018 Jam 20:26 WIB.

menumbuhkan budaya menabung serta meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Fitur & Biaya pada BSM tabunganku:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadhi'ahyaddhamanah*.
- 2) Setoran awal perbulan rekening minimum Rp20.000 (tanpa ATM) dan Rp80.000 (dengan ATM).
- 3) Setoran minimum Rp10.000
- 4) Saldo minimum rekening (setelah penarikan) adalah Rp20.000 (tanpa ATM) dan Rp50.000 (dengan ATM).
- 5) Jumlah minimum penarikan di counter sebesar Rp100.000 kecuali pada saat penutupan rekening.
- 6) Bebas biaya administrasi rekening.
- 7) Biaya pemeliharaan Kartu TabunganKu Rp2.000 (bila ada).
- 8) Biaya peutupan rekening atas permintaan nasabah Rp20.000.
- 9) Biaya penutupan rekening karena hilang/rusak atau sebab lainnya sebesar Rp0.
- 10) Rekening dorment (tidak ada transaksi selama 6 bulan berturut-turut).
- 11) Biaya penalty Rp2.000 per bulan.
- 12) Apabila saldo rekening mencapai <Rp20.000, maka rekening akan ditutup oleh sistem dengan biaya penutupan rekening sebesar sisa saldo.

Persyaratan untuk membuka rekening tabunganku:

- 1) Kartu identitas: KTP/SIM/Paspor..
2. Giro

Simpanan yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek, bilyet, giro, sarana pemerintah pembayaran lainnya atau dengan cara pemindahbukuan.

a. BSM Giro

Sarana penyimpanan dana dalam mata uang Rupiah untuk kemudian transaksi dengan pengelolaan berdasarkan prinsip wadiah yad dhamanah.⁹

Fitur & biaya pada produk BSM Giro:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *wadiah yad chamanah*.
- 2) Setoran awal minimum Rp500.000 (perorangan) dan Rp1.000.000 (Non perorangan).
- 3) Saldo minimum Rp500.000 (perorangan) dan Rp1.000.000 (Non perorangan).
- 4) Biaya administrasi bulanan:

⁹<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/giro/bsm-giro>, Diakses 08 Agustus 2018 jam 20:44 WIB.

- a) Perorangan: Rp15.000 (tanpa ATM) dan Rp17.000 (dengan ATM).
- b) Perusahaan: Rp25.000.
- 5) Biaya tutup rekening: pelanggaran Rp50.000 dan permintaan sendiri Rp20.000.
- 6) Biaya buku cek/giro: Rp100.000.

Persyaratan untuk membuka rekening BSM Giro :

- 1) Perorangan
 - a) KTP/SIM/Paspor nasabah.
- 2) Perusahaan
 - a) KTP/SIM/Paspor pengurus atau pejabat yang berwenang.
 - b) Akte pendirian dan Akte perubahan perusahaan berikut pengesahan perusahaan.
 - c) Anggaran Dasar Perusahaan.
 - d) SIUP, TDP/ijin usaha dari instansi yang berwenang, NPWP, SK Domisili.

3. Deposito

Deposito adalah simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu berdasarkan perjanjian nasabah penyimpan dengan Bank.

a. BSM Deposito

Investasi berjangka waktu tertentu dalam mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip Mudharabah Muthlaqah untuk perorangan dan non-perorangan.¹⁰

Fitur & Biaya pada produk BSM Deposito:

- 1) Jangka waktu yang fleksibel: 1,3,6 dan 12 bulan.
- 2) Dicarikan pada saat jatuh tempo.
- 3) Setoran awal minimum Rp2.000.000.
- 4) Biaya materai Rp6.000.
- 5) Biaya penarikan: Rp30.000/rekening.

Persyaratan untuk membuka rekening deposito:

- 1) Perorangan
 - a) KTP/SIM/Paspor nasabah.
- 2) Perusahaan
 - a) KTP/SIM/Paspor Pengurus atau pejabat yang berwenang.
 - b) Akte pendirian dan Akte Perubahan Pengurus berikut Pengesahan Perusahaan.
 - c) Anggaran Dasar Perusahaan.

¹⁰<https://www.syariahamandiri.co.id/consumer-banking/deposito/bsm-deposito>, Diakses 08 Agustus 2018 jam 20:49 WIB.

- d) SIUP, TDP/Ijin usaha dari instansi yang berwenang, NPWP, SK Domisili.

4. Haji dan umrah

a. Tabungan Mabrur BSM

Tabungan dalam mata uang rupiah akad *mudharabah muthlaqah*.¹¹

Fitur dan biaya pada tabungan mabrur BSM:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah muthlaqah*.
- 2) Tidak dapat dicairkan kecuali melunasi biaya Penyelenggaraan Ibadah Haji/Umrah (BPIH)
- 3) Setoran awal minimal Rp100.000.
- 4) Setoran selanjutnya mininam Rp100.000.
- 5) Saldo minimal untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp25.500.000 atau sesuai ketentuan dari Kementerian Agama.
- 6) Biaya penutupan rekening karena batal Rp25.000.

Persyaratan untuk membuka tabungan mabrur BSM:

- 1) Kartu Identitas: KTP/SIM/Paspor nasabah.

¹¹<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/tabungan/tabungan-mabrur>,
08 Agustus 2018 jam 20: 50 WIB.

b. BSM Tabungan Maburr

Tabungan dalam bentuk mata uang rupiah untuk membantu pelaksanaan ibadah haji & umrah.¹²

Fitur dan biaya pada BSM tabungan mabrur:

- 1) Berdasarkan prinsip syariah *mudharabah muthlaqah*.
- 2) Usia nasabah maksimal 17 tahun dan belum mempunyai KTP.
- 3) Tidak dapat dicairkan kecuali melunasi Biaya penyelenggaraan Ibadah Haji/Umrah (BPIH).
- 4) Setoran awal minimal Rp100.000 dan setoran selanjutnya minimal Rp100.000.
- 5) Saldo minimal untuk didaftarkan ke SISKOHAT adalah Rp25.100.000 atau sesuai ketentuan dari Kementerian Agama.
- 6) Notifikasi reminder saldo melalui email dan/atau sms apabila saldo sudah mencapai Rp25.100.000 atau sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank*).
- 7) Bebas biaya pembukaan rekening dan biaya administrasi.
- 8) Apabila tabungan di tutup bukan karena penyetoran BPIH dan pembayaran umrah dikenakan biaya sebesar Rp25.000.
- 9) *Online* diseluruh *outlet* BSM.

Persyaratan untuk membuka BSM tabungan mabrur:

¹²*Ibid.*

- 1) Menunjukkan kartu identitas asli orang tua/wali (KTP/SIM/Paspor) yang masih berlaku dan menyerahkan fotocopy bukan identitas tersebut.
- 2) Menunjukkan asli Kartu Keluarga (KK/Akte Kelahiran/Kartu Pelajar dan menyerahkan fotocopy Kartu Keluarga (KK/Akte Kelahiran/Kartu Pelajar).
- 3) Surat pernyataan dari orang tua wali bahwa setuju dan mengetahui buku tabungan dicetak atas nama anak.

5. Jasa Operasional

Jasa penunjang untuk mendukung kegiatan menghimpun dan menyalurkan dana.

a. BSM Kliring

Penagihan *warkat* bank lain dimana lokasi bank tertariknya berada dalam satu wilayah kliring.¹³

Karakteristik untuk melakukan jasa kliring BSM:

- 1) Hasil kliring dikreditkan ke rekening nasabah atau ditransfer ke rekening nasabah di bank lain.
- 2) Valuta rupiah.

¹³<https://www.syariahmandiri.co.id/consumer-banking/jasa-operasional/bsm-kliring>, Diakses 08 Agustus 2018 jam 20:52 WIB.

- 3) Bank hanya penerima amanat dan mewakili (*wakalah*) nasabah, bila *warkat* tersebut ditolak bank tertarik, maka Bank Syariah Mandiri tidak akan melakukan penagihan sendiri.

Persyaratan yang harus dipenuhi nasabah dalam jasa Kliring BSM:

- 1) Memiliki rekening di Bank Syariah Mandiri.
- 2) Mengisi slip setoran.
- 3) Dikenakan biaya Kliring BSM sesuai ketentuan Bank Syariah Mandiri

b. BSM Inkaso

Penagihan warkat bank lain dimana bank tertariknya berbeda wilayah kliring atau berada di luar negeri, hasilnya penagihan akan dikreditkan ke rekening nasabah.¹⁴

Karakteristik untuk melakukan jasa inkaso:

- 1) Nasabah harus memiliki rekening di Bank Syariah Mandiri.
- 2) Mata uang rupiah atau valuta asing lainnya (USD,SGD).
- 3) Hasil inkaso BSM dikreditkan ke rekening nasabah atau ditransfer ke rekening nasabah di bank lain.

¹⁴<https://www.syariahamandiri.co.id/consumer-banking/jasa-operasional/bsm-inkaso>, Diakses 08 Agustus 2018 jam 20:54 WIB.

- 4) Bank hanya penerima amanat dan mewakili (wakalah) nasabah bila terjadi kesalahan/keterlambatan hasil inkaso BSM, maka Bank Mandiri Syariah Mandiri tidak bertanggung jawab.

Persyaratan yang harus dipenuhi nasabah dalam jasa inkaso BSM:

- 1) Memiliki rekening di Bank Syariah Mandiri.
- 2) Mengisi slip inkaso di BSM.
- 3) Biaya inkaso 10.000,- + biaya koresponden.
- 4) Biaya inkaso luar negeri lihat SE tarif Devisi.

D. Struktur Organisasi Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Batusangkar

Struktur organisasi merupakan kerangka yang menunjukkan hubungan antars fungsi-fungsi dalam organisasi, serta wewenang dan tanggung jawab setiap anggota organisasi dalam menjalankan tugasnya. Berikut struktur organisasi PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Batusangkar adalah mencakupi:

1. Branch manager.

Branch manager bertugas dalam memimpin dan mengawasi jalannya pencapaian target bisnis perbankan sehari-hari.

2. Branch Operation & Service Manager

Tugas dari BOSM adalah bertanggung jawab terhadap kegiatan operasional di cabang dan melakukan fungsi control dan supervise terhadap pekerjaan teller, customer service dan security.

3. Micro Banking Manager dan Micro Banking Finance Sales

Micro Banking Manager dan Micro Banking Finance Sales bertugas untuk menganani masalah pembiayaan yang diajukan oleh nasabah seperti pembiayaan mudharabah, musyarakah, murabahah dan lain sebagainya

4. Mitra micro

Bertugas melaksanakan penagihan pembiayaan bermasalah sesuai target yang dibebankan.

5. Junior Consumer Banking Relationship Manager

Tugasnya diprioritaskan menindak lanjuti nasabah dalam melakukan pembiayaan dan bertanggung jawab atas kegiatan sales force yaitu dalam pencarian nasabah.

6. Sharia Funding Executive (SFE)

Bertugas untuk mencari/menghimpun dana atau merekrut consume untuk produk/jasa.

7. Sales force

Bertugas dan menghimpun dana atau merekrut konsumen/nasabah pensiun untuk produk/jasa.

8. Customer Service

Bertugas untuk memuat segala sesuatu yang berhubungan dengan pelayanan nasabah.

9. Teller

Teller bertugas dalam penerimaan dan penarikan pembayaran uang serta mengukur dan memelihara saldo atau posisi uang kas.

10. General Support Staff

Tugasnya memastikan penyediaan kebutuhan dan keamanan sarana dan prasarana kantor.

11. Driver

Bertugas untuk mendukung kelancaran operasional seperti menjemput nasabah, mengantar karyawan dan sebagainya.

12. Office Boy

Bertugas untuk mendukung pelaksanaan tugas, pekerjaan dan kebersihan bank.

13. Security

Petugas keamanan yang menjaga area lingkungan BSM.

**STRUKTUR ORGANISASI
KEPEGAWAIAN**

