

BAB III

GAMBARAN UMUM BRI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU DURI

A. Sejarah Bank BRI Syariah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, terhadap Bank Jasa Arta pada 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada 16 Oktober 2008 melalui suratnya o.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT. Bank BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT. Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank ritel modern terkemuka dengan layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih baik. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan berbagai produk yang sesuai dengan harapan nasabah dengan prinsip syariah.

Kehadiran PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh setelah pada 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Umi Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, untuk melebur ke dalam PT. Bank BRI Syariah (proses *spin off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, dan Bapak Ventje Raharjo selaku Direktur Utama PT. Bank BRI Syariah.

Saat ini PT. Bank BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan asset. PT. Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat baik dari sisi asset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah bawah, PT. Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank ritel modern terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

Sesuai dengan visinya, saat ini PT.Bank BRI Syariah merintis sinergi dengan PT.Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk, sebagai kantor Layanan Syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan konsumen berdasarkan prinsip syariah.¹

Salah satu kantor cabang pembantu PT.BRI Syariah adalah cabang pembantu Bengkalis Duri yang berdiri dan beroperasi pada 12 Oktober 2012 yang beralamat di Jalan Hang Tuah, No. 104, Mandau, Duri Barat, Kabupaten Bengkalis, Riau. Bank BRI Syariah berdiri dan mulai beroperasi pada tahun 2012 merupakan wujud dari BRI Syariah dalam hal Unit Usaha Syariah (UUS) dengan tujuan mengembangkan pelayanan bagi nasabah.²

B. Visi dan Misi

1. Visi³

Menjadi bank ritel modern terkemuka dengan ragam layanan finansial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.

2. Misi⁴

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasikan beragam kebutuhan finansial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.

¹<http://www.brisyariah.co.id>

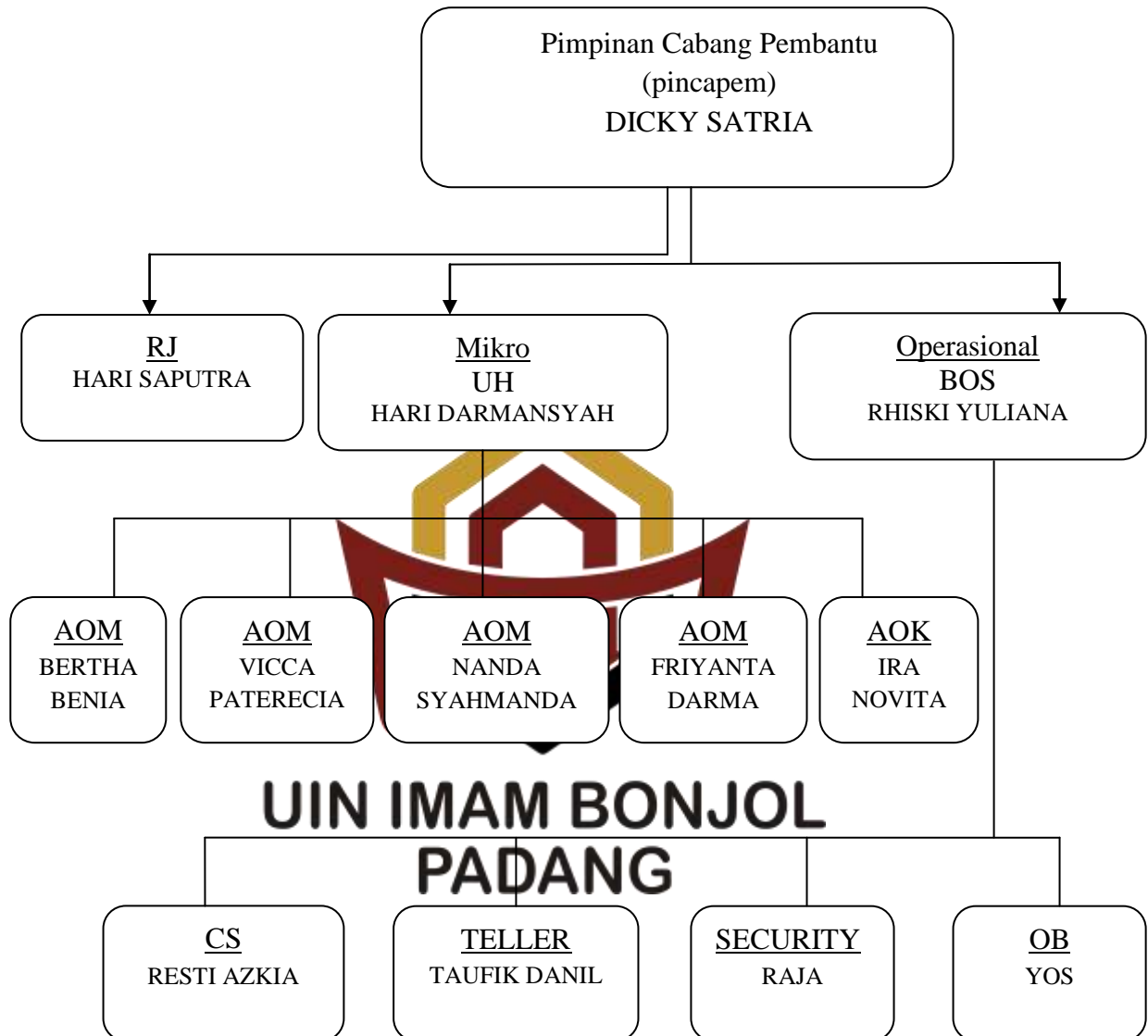
²Wawancara pribadi dengan Bapak Hari Darmansyah, sebagai Unit Head Mikro BRI Syariah KCP Bengkalis Duri, 13 April 2018

³<http://www.brisyariah.co.id> Tentang Visi dan Misi Bank BRI Syariah

⁴<http://www.brisyariah.co.id> Tentang Visi dan Misi Bank BRI Syariah

- d. Memungkinkan untuk setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.

C. Struktur Organisasi Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Bengkulu Duri



Bank BRI Syariah KCP Bengkulu Duri memiliki 14 orang karyawan yang terdiri dari pimpinan cabang pembantu, *unit Head*, *BOS*, *RJ*, *CS*, *Teller*, 4 orang *AOM*, *AOK*, *OB*, dan *security*. Berikut tugas masing-masing karyawan yang ada di BRI Syariah KCP Bengkulu Duri:

1. Pincapem

Merupakan karyawan bank yang diberi tanggung jawab dan wewenang untuk memimpin atau mengelola BRI Unit Syariah Kantor Cabang Pembantu.

2. Unit Head (UH)

Adalah karyawan BRI Syariah yang bertanggung jawab untuk melaksanakan dan memastikan bisnis mikro pada unit tersebut agar berjalan sesuai target yang telah ditentukan atau yang telah diberikan dan tidak melanggar aturan syariah maupun pedoman pemberian pembiayaan mikro (M3P).

3. Branch Operational Supervisor (BOS)

Adalah karyawan BRI Syariah yang membawahi *Teller, Customer Service, Office Boy, Security* yang bertugas mengkoordinir pelaksanaan operasional bank di kantor cabang pembantu Bengkalis Duri dengan cara memberikan layanan operasional bank yang akurat dan tepat waktu, sehingga seluruh transaksi dari nasabah dapat ditangani dan diselesaikan dengan baik.

4. Reviewer Junior (RJ)

Adalah karyawan bank BRI Syariah yang mempunyai tugas mengawasi dan membantu karyawan bank dalam pembiayaan agar tidak terjadi kesalahan dalam pengambilan keputusan pembiayaan dan tidak terjadinya kesalahan dalam pembiayaan tersebut.

5. Teller

Adalah karyawan BRI Syariah yang berwenang mengelola kas dan berfungsi sebagai kasir.

6. Customer Service (CS)

Adalah karyawan BRI Syariah yang bertugas memberikan informasi dan layanan produk dan jasa kepada nasabah sesuai peraturan yang berlaku pada BRI Syariah KCP Bengkalis Duri lebih khususnya serta memberikan pelayanan yang

terbaik untuk mencapai kepuasan nasabah dalam berhubungan dengan bank BRI Syariah KCP Bengkalis Duri.

7. Account Officer Marketing (AOM)

Adalah karyawan bank BRI Syariah yang bertugas melakukan penjualan produk-produk mikro, *pre-screening* dokumen calon nasabah sebagai persyaratan pengajuan pembiayaan, serta melakukan kunjungan nasabah untuk memastikan pembayaran angsuran nasabah tepat waktu.

8. Account Officer Konsumer (AOK)

Adalah karyawan bank BRI Syariah yang melakukan penjualan produk-produk konsumer, *pre-screening* dokumen calon nasabah sebagai persyaratan pengajuan pembiayaan, serta melakukan kunjungan nasabah untuk memastikan pembayaran angsuran nasabah secara tepat waktu.

9. Office Boy (OB)

Adalah karyawan bank yang bertanggung jawab terhadap kebersihan kantor, dan mengantar surat-surat kantor.

10. Security

Adalah karyawan bank BRI Syariah yang bertanggung jawab atas keamanan lingkungan kerja serta mengawal penyeteroran kas.

D. Produk Bank BRI Syariah Kantor Cabang Pembantu Duri

1. Dana Pihak Ketiga (*funding*) dan Pembiayaan (*landing*)

a. Tabungan Faedah BRI Syariah iB

Produk simpanan dari BRI Syariah untuk nasabah perorangan yang menginginkan kemudahan transaksi keuangan sehari-hari. Akad yang digunakan dalam tabungan ini adalah *Wadi'ah yad Dhamanah*.

Fasilitas/ Keunggulan

Beragam FAEDAH (Fasilitas Serba Mudah)

- 1) Ringan setoran awal Rp.100.000,-
- 2) Gratis biaya administrasi bulanan
- 3) Gratis biaya kartu ATM bulanan
- 4) Ringan biaya tarik tunai di seluruh jaringan ATM BRI, Bersama & Prima
- 5) Ringan biaya transfer melalui jaringan ATM BRI, Bersama & Prima
- 6) Ringan biaya cek saldo di jaringan ATM BRI, Bersama & Prima⁵
- 7) Ringan biaya debit di jaringan EDC BRI dan Prima

b. Tabungan Haji BRI Syariah iB

Tabungan Haji BRI Syariah iB merupakan produk simpanan yang menggunakan akad bagi hasil sesuai prinsip syariah, khusus bagi calon haji yang bertujuan untuk memenuhi kebutuhan biaya perjalanan ibadah haji. Akad yang digunakan dalam produk tabungan haji ini adalah akad *mudharabah mutlaqah*.

Fasilitas/Keunggulan

- 1) Setoran awal yang ringan
- 2) Gratis biaya administrasi bulanan
- 3) Gratis asuransi jiwa dan kecelakaan
- 4) Online dengan SSKOHAT (Sistem Komputerisasi Haji Terpadu) untuk kepastian porsi keberangkatan haji
- 5) Bebas setiap saat menambahkan saldo
- 6) Dapat bertransaksi di seluruh jaringan kantor cabang BRI Syariah secara online
- 7) Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang anda dapatkan

⁵Brosur produk tabungan faedah BRI Syariah iB

- 8) Kemudahan dalam merencanakan persiapan ibadah haji anda
- 9) Dapat dibukakan untuk anak-anak
- 10) Tersedia pilihan ibadah haji regular dan haji khusus⁶

c. Tabungan Impian BRI Syariah iB

Tabungan impian BRI Syariah merupakan produk simpanan berjangka dari BRI Syariah untuk nasabah perorangan yang dirancang untuk mewujudkan impian nasabahnya (kurban, pendidikan, liburan, belanja) dengan terencana memakai mekanisme autodebet setoran rutin bulanan. Akad yang digunakan dalam produk tabungan impian BRI Syariah iB ini adalah *mudharabah muthlaqah*.

Fasilitas/keunggulan

- 1) Mendapatkan buku tabungan dan sertifikat asuransi
- 2) Gratis asuransi hingga RP. 750 juta

Syarat dan ketentuan

- 1) Melampirkan fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk)
- 2) Melampirkan fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
- 3) Memiliki produk tabungan impian BRI Syariah iB sebagai rekening induk.⁷

d. Giro Faedah Mudharabah BRI Syariah

Merupakan simpanan investasi dana nasabah pada BRI Syariah yang menggunakan akad mudharabah mutlaqah yang penarikannya dapat dilakukan sesuai kesepakatan dengan menggunakan cek, bilyet giro, sarana perintah bayaran lainnya, atau dengan pemindahbukuan.

Fasilitas/keunggulan

⁶Brosur produk tabungan haji BRI Syariah iB

⁷Brosur produk tabungan impian BRI Syariah iB

- 1) Dapat bertransaksi diseluruh jaringan kantor cabang BRI Syariah secara online
- 2) Buku, cek dan bilyet giro sebagai media penarikan
- 3) Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang diterima
- 4) Dapat diberikan layanan e-channel berupa *Cash Management System (CMS)*⁸

e. Deposito BRI Syariah Ib

Merupakan produk simpanan berjangka menggunakan akad bagi hasil (Mudharabah Mutlaqah) sesuai prinsip syariah bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan keuntungan optimal.

Fasilitas/keunggulan

- 1) Bagi hasil yang kompetitif
- 2) Dapat dilakukan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang anda dapatkan
- 3) Pemindahbukuan otomatis setiap bulan dari bagi hasil yang didapat ke rekening tabungan atau giro BRI Syariah
- 4) Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai yang berlaku pada saat diperpanjang
- 5) Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan

Fitur & Biaya

- 1) Minimum penempatan Rp.2.500.00,-
- 2) Pilihan jangka waktu 1, 3, 6, dan 12 bulan
- 3) Biaya break deposito Rp.100.000,-⁹

⁸Brosur giro faedah mudharabah BRI Syariah iB

⁹Brosur deposito BRI Syariah iB

2. Pembiayaan Mikro BRI Syariah

Nama produk pembiayaan mikro yang digunakan adalah mikro Ib, Mikro iB dibagi menjadi 3 macam produk dengan risiko produk yang berbeda:

- a. Mikro 25 iB (tanpa jaminan)
- b. Mikro 75 iB (dengan jaminan tidak diikat sempurna)
- c. Mikro 200 iB (dengan jaminan yang diikat sempurna)

Ketiga produk tersebut pada BRI Syariah KCP Bengklis Duri menggunakan akad *murabahah* (jual beli).

Dari penjelasan singkat diatas, maka akan di lebih dijelaskan lebih luas lagi mengenai ketiga produk diatas :

a. Mikro 25 iB

Produk ini adalah produk pembiayaan usaha mikro dengan pembiayaan sebesar Rp.5.000.000,00 s.d Rp.25.000.000,00. Jangka waktu pembiayaan ini 3 sampai 12 bulan. Pada produk mikro 25 iB ini tidak menggunakan jaminan.

Untuk mengajukan pembiayaan mikro 25 iB harus memenuhi persyaratan berikut:

1) Persyaratan umum

- a) Warga Negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia
- b) Usia minimal 21 tahun atau telah menikah usia diatas 18 tahun
- c) Lama usaha calon nasabah minimal 2 tahun
- d) Wiraswasta yang usahanya sesuai prinsip syariah
- e) Tujuan pembiayaan untuk kebutuhan modal kerja atau investasi
- f) Memiliki usaha tetap

2) Persyaratan dokumen

- a) Fotokopi KTP calon nasabah dan pasangan (suami/istri)



- b) Fotokopi Kartu Keluarga dan akta nikah
- c) Surat ijin usaha / surat keterangan usaha (SKU Asli)

b. Mikro 75 iB

Produk pembiayaan usaha mikro dengan pembiayaan sebesar Rp.5.000.000,00 s/d Rp.75.000.000,00. Jangka waktu pembiayaan ini 6 sampai 36 bulan bertujuan untuk modal kerja dan 6 sampai 60 bulan.

Untuk mengajukan pembiayaan mikro 75 iB harus memenuhi persyaratan berikut:

1) Persyaratan umum

- a) Warga Negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia
- g) Usia minimal 21 tahun atau telah menikah usia diatas 18 tahun
- h) Lama usaha calon nasabah minimal 2 tahun
- i) Wiraswasta yang usahanya sesuai prinsip syariah
- j) Tujuan pembiayaan untuk modal kerja atau investasi
- k) Memiliki usaha tetap

2) Persyaratan dokumen

- a) Fotokopi KTP calon nasabah dan pasangan (suami/istri)
- b) Fotokopi Kartu Keluarga dan akta nikah
- c) Surat ijin usaha / surat keterangan usaha (SKU Asli)
- d) NPWP jika pembiayaan diatas Rp 50.000.000,00
- e) Jaminan atas milik sendiri atau pasangan atau orang tua atau anak kandung

c. Mikro 200 iB

Produk ini adalah produk pembiayaan usaha mikro dengan pembiayaan sebesar Rp.76.000.000,00 s/d Rp.200.000.000,00. Jangka waktu pembiayaan ini 6

sampai 60 bulan. Yang digunakan untuk kebutuhan modal kerja dan investasi. Pada produk mikro 200 iB ini menggunakan jaminan. Untuk mengajukan pembiayaan mikro 200 iB harus memenuhi persyaratan berikut:

1) Persyaratan umum

- a) Warga Negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia
- b) Usia minimal 21 tahun atau telah menikah usia diatas 18 tahun
- c) Lama usaha calon nasabah minimal 2 tahun
- d) Wiraswasta yang usahanya sesuai prinsip syariah
- e) Tujuan pembiayaan untuk kebutuhan modal kerja atau investasi
- f) Memiliki usaha tetap

2) Persyaratan dokumen

- a) Fotokopi KTP calon nasabah dan pasangan (suami/istri)
- b) Fotokopi Kartu Keluarga dan akta nikah
- c) Surat ijin usaha / surat keterangan usaha (SKU Asli)
- d) NPWP jika pembiayaan diatas Rp 50.000.000,00
- e) Jaminan atas milik sendiri atau pasangan atau orang tua atau anak kandung

**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

d. KUR Mikro iB

Produk ini adalah produk pembiayaan usaha mikro dengan pembiayaan sebesar Rp.5.000.000 s/d Rp.25.000.000,00. Jangka waktu pembiayaan ini 6 sampai 60 bulan. Pada produk ini tidak wajib menggunakan jaminan.

Untuk mengajukan pembiayaan KUR Mikro iB harus memenuhi persyaratan berikut:

1) Persyaratan umum

- a) Warga Negara Indonesia dan berdomisili di Indonesia
- b) Usia minimal 21 tahun atau telah menikah usia diatas 18 tahun

- c) Lama usaha calon nasabah minimal 6 bulan
 - d) Wiraswasta yang usahanya sesuai prinsip syariah
 - e) Tujuan pembiayaan untuk kebutuhan modal kerja atau investasi
 - f) Memiliki usaha tetap
- 2) Persyaratan dokumen
- a) Fotokopi KTP calon nasabah dan pasangan (suami/istri)
 - b) Fotokopi Kartu Keluarga dan akta nikah
 - c) Surat ijin usaha / surat keterangan usaha (SKU Asli)
 - d) Tidak diwajibkannya jaminan¹⁰



¹⁰Wawancara pribadi dengan Bapak Hari Darmansyah, sebagai Unit Head Mikro BRI Syariah KCP Bengkalis Duri, 13 April 2018