

**PROSEDUR LAYANAN SMS BANKING PADA COSTUMER SERVICE  
DI PT BANK NAGARI SYARIAH KANTOR CABANG PEMBANTU  
SIMPANG EMPAT PASAMAN BARAT**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Menyelesaikan Studi  
dalam Prodi Manajemen dan Perbankan Syariah Program DIII  
Guna Mencapai Gelar Ahli Madya (A.Md)*



*Oleh*

**JESSI SURI RAMADHANI**  
**1503050151**

**PRODI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH PROGRAM DIII  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1439 H/2018 M**