

**PELAKSANAAN PRODUK SENIORGOLD PADA ZURICH  
TAKAFUL MALAYSIA BERHAD**

**TUGAS AKHIR**

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Mada (A.Md.)  
Dalam Ilmu Manajemen dan Perbankan Syariah*



Oleh

**KHAIRUNNAS**

**NIM.150305056**

**PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)**

**IMAM BONJOL PADANG**

**1439 H/2018 M**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir mahasiswa Program D-III Manajemen Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang dengan judul **“Pelaksanaan Produk SeniorGold Pada Zurich Takaful Malaysia Berhad”**, disusun oleh saudara **Khairunnas**, **NIM 1503050156** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 12 Juli 2018  
Pembimbing



**H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D**  
**NIP. 197112011996031002**

## ABSTRAK

Tugas Akhir ini diberi judul **“Pelaksanaan Produk *SeniorGold* Pada Zurich Takaful Malaysia Berhad”**. Tugas Akhir ini di tulis oleh Khairunnas BP. 1503050156 Jurusan D III Manajemen Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Produk *SeniorGold* ini sebenarnya adalah produk keluaran baru yang diberikan oleh Zurich *takaful* Malaysia *Berhad* yaitu bermula pada tahun 2016. Latar belakang dari penelitian ini karena masih banyaknya masyarakat yang belum tau tentang berbagai manfaat *SeniorGold* dan bagaimana pelaksanaan untuk pengambilan produk *seniorgold*. Sedangkan mereka membutuhkan perlindungan terhadap diri mereka apabila terjadi sebuah musibah atau kecelakaan yang menimpa. Maka dari itu Zurich *Takaful* menawarkan jaminan perlindungan masa tua terhadap nasabah dan masyarakat umumnya.

Metode penelitian dalam memperoleh data dan bahan yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis melakukan penelitian lapangan (*field Research*), yang digunakan sebagai acuan teori dari masalah ini. Selanjutnya adalah melakukan wawancara dengan agen dan karyawan Zurich *Takaful* malaysia *Berhad* secara langsung, analisis pelaksanaan dalam dan studi kepustakaan (*library research*) yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Data-data tersebut dievaluasi dengan menggunakan metode kualitatif.

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan pada produk *takaful seniorgold* peserta diharapkan untuk mengisi formulir yang telah disediakan oleh konsultan perusahaan Zurich *Takaful*, selanjutnya maka pihak konsultan menyerahkan formulir tersebut kepada bagian *underwriting* untuk dinilai kelayakan nasabah untuk menyertai produk *SeniorGold*. Jika nasabah tersebut dinilai layak, maka sertifikat *takaful* akan dikeluarkan, kemudian bagian konsultan akan menjelaskan kembali mengenai produk *SeniorGold* kepada nasabah beserta manfaat dan kewajiban dari nasabah. Jika nasabah tersebut menyetujuinya maka nasabah tersebut telah sah untuk memiliki sertifikat *takaful*.

Kata Kunci: Pelaksanaan *Takaful SeniorGolds*