

**PELAKSANAAN PRODUK SENIORGOLD PADA ZURICH
TAKAFUL MALAYSIA BERHAD**

TUGAS AKHIR

*Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Mada (A.Md.)
Dalam Ilmu Manajemen dan Perbankan Syariah*



Oleh

KHAIRUNNAS

NIM.150305056

PROGRAM DIPLOMA III MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1439 H/2018 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir mahasiswa Program D-III Manajemen Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang dengan judul **“Pelaksanaan Produk SeniorGold Pada Zurich Takaful Malaysia Berhad”**, disusun oleh saudara **Khairunnas**, **NIM 1503050156** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 12 Juli 2018
Pembimbing



H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

ABSTRAK

Tugas Akhir ini diberi judul **“Pelaksanaan Produk *SeniorGold* Pada Zurich Takaful Malaysia Berhad”**. Tugas Akhir ini di tulis oleh Khairunnas BP. 1503050156 Jurusan D III Manajemen Perbankan Syari’ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Produk *SeniorGold* ini sebenarnya adalah produk keluaran baru yang diberikan oleh Zurich *takaful* Malaysia *Berhad* yaitu bermula pada tahun 2016. Latar belakang dari penelitian ini karena masih banyaknya masyarakat yang belum tau tentang berbagai manfaat *SeniorGold* dan bagaimana pelaksanaan untuk pengambilan produk *seniorgold*. Sedangkan mereka membutuhkan perlindungan terhadap diri mereka apabila terjadi sebuah musibah atau kecelakaan yang menimpa. Maka dari itu Zurich *Takaful* menawarkan jaminan perlindungan masa tua terhadap nasabah dan masyarakat umumnya.

Metode penelitian dalam memperoleh data dan bahan yang dilakukan dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis melakukan penelitian lapangan (*field Research*), yang digunakan sebagai acuan teori dari masalah ini. Selanjutnya adalah melakukan wawancara dengan agen dan karyawan Zurich *Takaful* malaysia *Berhad* secara langsung, analisis pelaksanaan dalam dan studi kepustakaan (*library research*) yang berkaitan dengan masalah yang dibahas. Data-data tersebut dievaluasi dengan menggunakan metode kualitatif.

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan dapat diambil kesimpulan bahwa pelaksanaan pada produk *takaful seniorgold* peserta diharapkan untuk mengisi formulir yang telah disediakan oleh konsultan perusahaan Zurich *Takaful*, selanjutnya maka pihak konsultan menyerahkan formulir tersebut kepada bagian *underwriting* untuk dinilai kelayakan nasabah untuk menyertai produk *SeniorGold*. Jika nasabah tersebut dinilai layak, maka sertifikat *takaful* akan dikeluarkan, kemudian bagian konsultan akan menjelaskan kembali mengenai produk *SeniorGold* kepada nasabah beserta manfaat dan kewajiban dari nasabah. Jika nasabah tersebut menyetujuinya maka nasabah tersebut telah sah untuk memiliki sertifikat *takaful*.

Kata Kunci: Pelaksanaan *Takaful SeniorGolds*