

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri, *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2013
- Brosur Tabungan dan Pendanaan (Bank Nagari Syariah Kantor Cabang Payakumbuh)
- Brosur Visi dan Misi (Bank Nagari Syariah Kantor Cabang Payakumbuh)
- Budisantoso, Totok dan Sigit Triandaru. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat. 2006
- Data SOP Karyawan (Bank Nagari Syariah Kantor Cabang Payakumbuh)
- Handayani, Surty. *Costumer Service*. Bank Nagari Syariah Paykumbuh. Wawancara. 18 Juli 2018
- Hasibuan, Malayu. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2005
- <https://id.wikipedia.org/wiki/Jasa>
- Iskandar, Syamsu. *Akuntansi Perbankan dalam Rupiah dan Valuta Asing*. Jakarta: In Media. 2013
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana. 2011
- Kasmir. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2015
- *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Rajawali Pers. 2015
- Lesmana, Jimmy. Pemimpin Seksi Pembiayaan. Bank Nagari Syariah Payakumbuh. Wawancara. 03 Mei 2018
- Martono, Nanang. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2014
- Rangkuti, Freddy. *Costumer Care Excelence: Meningkatkan Kinerja Perusahaan Melalui Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama. 2016

Rivai, Veitzhal. *Bank and Financial Institution Managment*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada. 2007

SOP Perusahaan Bank Nagari Syariah Kantor Cabang Payakumbuh

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2016

Trisno, Yan. Juru Taksir Emas. Bank Nagari Syariah Payakumbuh. Wawancara.
03 Mei 2018



UIN IMAM BONJOL
PADANG