

DAFTAR PUSTAKA

- Al – Arif, M. Nur Rianto, *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*, Bandung : Alfabeta, 2010
- Direksi BSB, *Laporan Tahunan Bank Syariah Bukopin*, Jakarta : PT Bank Syariah Bukopin, 2014
- <https://kbbi.web.id/fungsi.html>, diakses pada 3 Juni 2018
- <https://kbbi.web.id/tugas>, diakses pada 3 Juni 2018
- <http://www.syariahbukopin.co.id/id/produk-dan-jasa-bsb>, diakses pada 1 Mei 2018
- Iska, Syukri, *Sistem Perbankan Syariah di Indonesia*, Yogyakarta : Fajar Media Press, 2012
- Kasmir, *Etika Customer Service*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2011
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Jakarta : PT Raja Grafindo Persada, 2012
- Kasmir, *Pemasaran bank*, Jakarta : Kencana, 2010