

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwarman Karim, *Bank Islam*, Akarta: Pt. Rajagrafindo Persada, Tahun 2007
- Al Arif M.NurRianto, *Dasar-DasarPemasaran*, Bandung: 2010
- Brosur Bank Syariah Mandiri 2014
- Juliansyah Noor, *Metodologi Penelitian*, Jakarta: Kencana 2013
- Kasmir, *Etika Customer Service*, Jakarta: Rajawali Pers, 2011
- Kasmir, *ManajemenPerbankan*, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada,2000
- LatumaerisaJulius R, *Manajemen Bank Umum*, Jakarta:Mitra wacana Media,
- Melayu, *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: Bumi Aksara, 2001
- Philip Kotler, *ManajemenPemasaran*,Jakarta:Erlangga, 2008
- Rahmayanty Nina, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013
- Sopiahdan Etta MamangSangadji, *Salesmanship kepenjualan*, Jakarta : PT Bumi Aksara, 2016
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*, Jakarta; Rajawali Pers, 2013
- www. Bank syariahmandiri. Co.id

UIN IMAM BONJOL
PADANG