

BAB III

GAMBARAN UMUM BANK PT BANK BRI SYARIAH CABANG

PADANG

A. Sejarah Berdirinya Bank BRI Syariah

Berawal dari akuisisi PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk., terhadap Bank Jasa Arta pada tanggal 19 Desember 2007 dan setelah mendapatkan izin dari Bank Indonesia pada tanggal 16 Oktober 2008 melalui suratnya No.10/67/KEP.GBI/DpG/2008, maka pada tanggal 17 November 2008 PT. Bank BRI Syariah secara resmi beroperasi. Kemudian PT Bank BRI Syariah merubah kegiatan usaha yang semula beroperasi secara konvensional, kemudian sudah diubah menjadi kegiatan perbankan berdasarkan prinsip syariah Islam.

Dua tahun lebih PT. Bank BRI Syariah hadir mempersembahkan sebuah bank *ritel modern* terkemuka dengan layanan financial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna. Melayani nasabah dengan pelayanan prima (*service excellence*) dan menawarkan beragam produk sesuai harapan nasabah dengan prinsip syariah. Kehadiran PT. Bank BRI Syariah ditengah-tengah industry perbankan nasional dipertegas oleh makna pendar cahaya yang mengikuti logo perusahaan. Logo ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern sekelas PT Bank BRI Syariah yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern kombinasi warna yang

digunakan merupakan turunan dari warna biru dan putih sebagai benang merah dengan brand PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk.

Aktifitas PT. Bank BRI Syariah semakin kokoh setelah pada tanggal 19 Desember 2008 ditandatangani akta pemisahan Unit Usaha Syariah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk. Untuk melebur kedalam PT. Bank BRI Syariah (*proses spin off*) yang berlaku efektif pada tanggal 1 Januari 2009. Penandatanganan dilakukan oleh Bapak Sofyan Basir selaku Direktur Utama PT. Bank Rakyat Indonesia (persero),Tbk. Dan Bapak Ventje Rahadjo selaku Direktut Utama PT. Bank BRI Syariah.

Saat ini PT. Bank BRI Syariah menjadi bank syariah ketiga terbesar berdasarkan aset. PT. Bank BRI Syariah tumbuh dengan pesat, baik dari sisi asset, jumlah pembiayaan dan perolehan dana dari pihak ketiga. Dengan berfokus pada segmen menengah kebawah, PT. Bank BRI Syariah menargetkan menjadi bank *ritel* terkemuka dengan berbagai ragam produk dan layanan perbankan.

Sesuai dengan visi dan misinya, saat ini PT Bank BRI Syariah merintis sinergi dengan PT Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk. Dengan memanfaatkan jaringan kerja PT Bank Rakyat Indonesia (persero), Tbk. Sebagai kantor layanan syariah dalam mengembangkan bisnis yang berfokus kepada kegiatan penghimpunan dana dari masyarakat dan kegiatan konsumen berdasarkan prinsip syariah.¹

¹ Portal BRI Syariah Padang, diakses pada 24 April 2018 dari www.brisyariah.co.id

Pada awalnya PT. Bank BRI Syariah merupakan UUS BRI yang mana diresmikan tanggal 15 Januari 2004 oleh direktur utama BRI (Bapak Rujito) dan Gubernur Sumatera Barat (Zikal Bakar.SH) seiring perkembangan waktu kemudian UUS BRI Padang ini dijadikan BRIS KC Padang pada tahun 2009. Sebagai bagian dari keluarga besar Bank Rakyat Indonesia, PT. Bank BRI Syariah mendapatkan dukungan penuh dari Bank Rakyat Indonesia sebagai pemegang saham sebagaimana tercermin dari penambahan modal disetor yang dilakukan sebanyak dua kali ditahun 2008, sehingga saat ini PT. Bank BRI Syariah menjadi salah satu Bank Syariah dengan struktur permodalan yang kuat.

Saat ini PT. Bank BRI Syariah KC Padang telah memiliki lima kantor cabang pembantu antara lain: KCP Simpang Empat Pasaman, KCP Bukittinggi, KCP Payakumbuh, KCP Pulau Punjung dan KCP Sungai Rumbai.

Berdasarkan hasil penelitian BI menunjukkan bahwa kota Padang menempati ranking pertama dalam hal potensi pengembangan bank syariah menurut referensi dan potensi social budaya. Hal ini didukung oleh falsafah masyarakat minang yaitu "*Adat Basandi Syarak, Syarak Basandi Kitabullah*" yang berarti kebudayaan Minangkabau terjalin satu hubungan sintesis antara unsur adat dengan agama Islam. Sehingga antara satu unsur dengan unsur yang lainnya saling menopang dengan unsur lain secara harmonis.

Selain itu ada beberapa faktor lain yang menjadikan dipilihnya kota Padang sebagai salah satu tempat untuk berdirinya kantor cabang BRI Syariah adalah sebagai berikut:

1. Kondisi Gografis

Jarak antara kota padang dengan kota tingkat II relative tidak terlalu jauh sehingga memudahkan perhubungan.

2. Kondisi Demografis

a. Jumlah penduduk

Penduduk kota padang memiliki pertumbuhan yang cukup memadai dengan tingkat pertumbuhan 1.44%.

b. Tingkat kepadatan

Kota padang tercatat sebagai daerah yang memilki penduduk terbanyak di propinsi Sumatera Barat, dengan tingkat kepadatan penduduk menurut hasil registrasi tahun 2000.

c. Mata pencaharian

Penduduk kota padang sebagian besar berada pada sektor perdagangan yang diharapkan bisa menjadi nasabah potensial.

d. Pendidikan

Data yang ada menunjukkan kota padang memilki fasilitas pendidikan yang memadai dan tersebar di seluruh wilayah. Dengan demikian diharapkan perkembangan prinsip syariah dalam bisnis perbankan di Sumatera Barat khususnya di Kota Padang. Insyaallah akan memperoleh sambutan positif dari segenap masyarakat.

B. Visi dan Misi Bank BRI Syariah Kantor Cabang Padang

BRI Syariah telah memiliki visi misi dan nilai-nilai budaya kerja sebagai landasan terciptanya budaya unggul perusahaan dan menjaganya agar tetap fokus pada tujuan yang ingin dicapainya, berikut visi dan misi BRI Syariah:

1. Visi

Visi PT. Bank BRI Syariah adalah “Menjadi bank *ritel modern* terkemuka dengan ragam layanan financial sesuai kebutuhan nasabah dengan jangkauan termudah untuk kehidupan lebih bermakna.”

2. Misi

- a. Memahami keragaman individu dan mengakomodasikan kebutuhan financial nasabah.
- b. Menyediakan produk dan layanan yang mengedepankan etika sesuai dengan prinsip-prinsip syariah.
- c. Menyediakan akses ternyaman melalui berbagai sarana kapan pun dan dimana pun.
- d. Memungkinkan setiap individu untuk meningkatkan kualitas hidup dan menghadirkan ketentraman pikiran.²

3. Motto Bank BRI Syariah

BRI Syariah mempunyai motto yaitu:”bersama mewujudkan harapan bersama” sebagai perwujudan dan visi dan misi BRI Syariah sendiri mempunyai arti bahwa bank BRI Syariah ingin menjelaskan

²*Ibid.*,

kepada seluruh *Stake Holder* Bank BRI Syariah bahwa baik *Internal* (Karyawan) maupun *External* (Nasabah) merupakan instrumen yang penting dalam mewujudkan seluruh harapan *Stake Holder*.

4. Logo Bank BRI Syariah



Jika dilihat dari logo atau lambang dari BRI Syariah, yang membuat lambang ini berbeda dengan BRI Konvensional adalah adanya pendar cahaya di bagian atas tulisan BRI Syariah. Makna yang terkandung dalam logo tersebut adalah:

- a. Berdasarkan laman BRI Syariah, logo yang digunakan ini menggambarkan keinginan dan tuntutan masyarakat terhadap sebuah bank modern yang mampu melayani masyarakat dalam kehidupan modern seperti saat ini.
- b. Kombinasi warna biru dan putih yang digunakan bahwa BRI Syariah masih memiliki benang merah dengan PT. BRI (Persero), Tbk.

C. Struktur Organisasi PT. Bank BRI Syariah Kantor Cabang Padang

Adapun tugas dan tanggung jawab dari masing-masing jabatan di BRI Syariah adalah sebagai berikut:³

1. Pimpinan Cabang (Pinca)

Pimpinan cabang adalah struktur tertinggi dikantor cabang yang bertanggung jawab atas keseluruhan berjalannya sistem operasional perbankan *dilevel* kantor cabang dan membawahi keseluruhan manager baik bisnis maupun operasional.

a. *Operational Manager*

Yaitu bertanggung jawab atas jalannya operasional perbankan yang berada diluar aspek bisnis.

b. AFO (*Area Fincing Officer*)

Yaitu melakukan review pembiayaan, mencermati pengajuan yang diajukan komite kantor pusat, tetapi untuk segmen mikro mulai 5-500 juta rupiah.

c. UFO (*Unit Fincing Officer*)

Yaitu bertanggung jawab untuk menganalisis pembiayaan dan harus memahami pengetahuan perbankan mikro.

³ BRI Syariah, Buku Pedoman BRI Syariah Cabang Padang

d. *Unit Head*

Unit Head terbagi dua yaitu:

1) *Relationship Officer*

Yaitu yang melakukan pengambilan uang/setoran/angsuran/harian/mingguan/bulanan dari nasabah sesuai dengan registrasi formulir

2) *Salles Officer*

Yaitu melakukan proses marketing untuk segmen konsumen.

e. *Funding Officer*

Yaitu melakukan proses marketing atau produk funding untuk segmen consumer atau tabungan perorangan.

f. *Account Officer*

Yaitu yang melakukan proses marketing untuk segmen SME dan *commercial* khususnya giro dan deposito.

g. *Branch Suppor supervisor*

1) Mengkoordinir kegiatan pelayanan dan transaksi operasional *teller* dan *costumer service* sehingga kebutuhan nasabah dapat terpenuhi dan tidak ada transaksi yang tertunda penyelesaiannya untuk mencapai *service excellent* (implementasi fungsi *service profider*).

2) Memberikan dukungan kepada operational manager, pemimpin cabang dan semua grup BRI Syariah, berupa:

a) Menyediakan layanan operasi *front officer* yang akurat dan tepat waktu secara konsisten.

- b) Menyetujui atau otoritas transaksi layanan operasi front officer sesuai kewenangan.
 - c) Membimbing teller dan customer service dalam melakukan tugasnya.
 - d) Sebagai narasumber dalam layanan operasi front officer baik untuk internal bank maupun dengan jaringan eksternal lainnya.
 - e) Membangun team work dan komunikasi yang efektif di front officer antar cabang pembantu.
- h. Teller
- 1) Memastikan semua perlengkapan berfungsi dengan baik (alat penghitung uang, alat pengecek uang palsu, bulpoin, dll).
 - 2) Menghitung uang, mengkonfirmasi jumlah uang kepada nasabah dan melakukan penghitungan uang di depan nasabah jika ada nasabah ingin setor atau tarik tunai.
 - 3) Memberikan slip kuitansi kepada nasabah dan menandatangani sebagai tanda tangan pengesah.
 - 4) Melakukan update data transaksi di sistem komputer bank.
 - 5) Bertanggung jawab terhadap kesesuaian antara jumlah kas di sistem dengan kas di terminalnya.
- i. *Customer Service*
- 1) Memberikan informasi produk bank.
 - 2) Melayani pembukuan dan penutupan rekening nasabah.
 - 3) Handling complaint, melayani segala bentuk complain dari nasabah.

4) Melaksanakan tugas lainnya yang ditunjukkan atasan.

j. *General Affair*

Yaitu mengadministrasikan dokumen, surat, register, dan biaya eksploitasi kantor cabang serta menyiapkan laporan-laporan bidang SDM dan logistik untuk menjaga tertib administrasi sesuai ketentuan yang berlaku.

k. *Quality Assurance*

1) Melaksanakan proses internal control di kantor cabang dan kantor cabang pembantu dibawah koordinasinya untuk meyakinkan kualitas *service* dan operasi terjaga dengan baik dan transaksi operasi sesuai dengan kebijakan dan prosedur yang berlaku.

2) Sebagai user representatif dari kantor cabang dalam kaitannya dengan implementasi internal kontrol dan management resiko.

3) Sebagai pelaksana dan narasumber dalam implementasi kebijakan dan prosedur pengawasan *service* dan operasi.

4) Bagian dari tim operasi cabang maupun Ops Quality Assurance (OQA) Grup Operasi KP agar pelaksanaan tugas dan fungsi OQA di cabang dapat tercapai dengan baik.

l. *Petugas Kliring*

Adapun tugas dari kliring adalah:

1) Melayani nasabah untuk transaksi setor dan penarikan kliring serta transaksi *back office* lainnya sesuai aturan dan SLA (*Service Level Agreement*) yang ditetapkan untuk mencapai *service excellent*.

- 2) Memberikan dukungan kepada *supervisor* Administrasi Internal Operation Manager, Peminpin Cabang dan semua grup BRIS berupa:
 - a) Memproses layanan operasi setoran dan penarikan kliring yang dilakukan nasabah secara tepat waktu dan konsisten.
 - b) Sebagai narasumber dalam layanan operasi kliring dan transfer baik untuk internal Bank maupun dengan jaringan Bank eksternal lainnya.
 - c) Menjadi bagian dari tim operation yang solid, dapat bekerjasama dan berkomunikasi efektif.
- 3) Melaksanakan transaksi operasional (transfer, setoran, *kliring*, penarikan *kliring*) dan transaksi *back office* (pemindah bukuan dll) sesuai dengan jumlah normal transaksi, berdasarkan intruksi nasabah dan kebijakan serta aturan yang telah ditetapkan.
- 4) Menginput aplikasi transfer dan setoran kliring nasabh pada mesin TPK SKNBI di Kantor Cabang Wilayah *Kliring* BI sesuai ketentuan dan prosedur yang telah ditetapkan.
- 5) Memahami produk dan layanan yang diberikan terkait dengan operasional *kliring*.
- 6) Melaksanakan dan menkoordinasi secara proaktif dengan supervisor dan karyawan lainnya dalam rangka *implementasi* kebijakan dan aturan yang berlaku untuk setiap layanan operasi *back office* di kantor cabang.

7) Sebagai bagian dari Tim Operasi yang harus dapat bekerjasama dan mengikuti pelatihan dalam mewujudkan *team work* yang solid dan komunikasi yang efektif di Operasional Kantor Cabang.

m. *SME (Small Medium Enterprise) dan Commercial Marketing Manager*

Bertanggung jawab atas program-program marketing untuk segmen bisnis small medium dan sekaligus bertanggung jawab terhadap SDM yang menjadi sub ordinatnya baik dari sisi bisnis maupun administrasi.

n. *Collection Manager*

Bertanggung jawab menjaga kolektifitas pembiayaan dan kesehatan pembiayaan, serta memeneg pembiayaan-pembiayaan bermasalah atau terindikasi memiliki potensi akan bermasalah.

1) *Desk Collection*

Menagih pembayaran dari nasabah *by phone*, biasanya dalam jangka waktu 1 atau 2 hari.

2) *Collection Officer*

Menagih pembiayaan pada nasabah dengan cara terjun langsung ke lapangan.

3) *Restructuring*

Jika ada masalah pada pembayaran dari nasabah dan memungkinkan dilakukan review ulang.

o. Budaya Kerja Bank BRI Syariah Kantor Cabang Padang

Pada PT. Bank BRI Syariah ada tujuh nilai budaya kerja, yaitu:

1) Tawakal

Optimis yang diawali dengan do'a dan ikhlas.

2) Kepuasan pelanggan

Memiliki kesadaran sikap dan kata untuk melayani pelanggan yang bertujuan untuk memuaskan pelanggan.

3) Penghargaan sumber daya manusia

Menempatkan dan menghargai karyawan.

4) Berorientasi bisnis

Tanggap terhadap segala perubahan dan peluang.

5) Integritas

Kesesuaian antara kata dan kerja dalam menerapkan etika kerja.

6) Antusias

Semangat atau dorongan untuk berperan aktif dalam bekerja.

7) Profesional

Kesungguhan dalam melakukan tugas sesuai teeknis dan standar yang telah ditentukan.⁴

⁴*Ibid.*,

D. Produk-Produk Bank BRI Syariah Kantor Cabang Padang

1. Produk *Funding* (Pendanaan)

Tabungan BRI Syariah mencakup tabungan faedah, tabungan haji, tabunganku, tabungan impian, tabungan giro, dan tabungan deposito.

a. Tabungan Faedah

Tabungan faedah BRI Syariah iB dipersembahkan bagi mereka yang menginginkan kemudahan dalam melakukan transaksi keuangan dengan 7 faedah yang ditawarkan yakni: setoran awal yang ringan minimal Rp 100.000, gratis bulanan kartu ATM, biaya cek saldo, transfer dan tarik tunai murah seluruh jaringan ATM BRI, bersama, prima serta biaya debit prime murah bagi nasabah dengan nilai saldo diatas Rp. 500.000, semua faedah yang ditawarkan tersebut telah meningkatkan popularitas tabungan faedah BRI Syariah dan menjadikan produk yang paling banyak diminati.

b. Tabungan Haji BRI Syariah

Ialah simpanan yang dikhususkan bagi perorangan dengan tujuan untuk menunaikan ibadah haji. Tabungan Haji BRI Syariah iB ini memiliki beberapa fasilitas:

- 1) Aman, karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah.
- 2) Dapat bertransaksi diseluruh jaringan kantor cabang BRI Syariah secara online.

- 3) Gratis biaya asuransi jiwa dan kecelakaan dan biaya administrasi tabungan.
- 4) Bagi hasil yang kompetitif dan pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan.
- 5) Transaksi online dengan siskohat.
- 6) Kemudahan dalam mempersiapkan ibadah haji.

c. Tabungan Impian BRI Syariah iB

Yaitu produk tabungan investasi berjangka dari BRI Syariah bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan keuntungan yang optimal. Manfaatnya adalah ketenangan serta kenyamanan investasi yang menguntungkan dan membawa berkah karena pengelolaan dana sesuai syariah.

Fasilitas:

- 1) Aman karena diikutsertakan dalam program penjaminan pemerintah.
- 2) Tersedia pilihan jangka waktu 1,2,3,6 dan 12 bulan.
- 3) Bagi hasil yang kompetitif.
- 4) Pemotongan zakat secara otomatis dari bagi hasil yang didapatkan.
- 5) Pemindah bukuan otomatis setiap bulan dari bagi hasil yang diharapkan kerekening tabungan atau giro BRI Syariah.
- 6) Dapat diperpanjang secara otomatis dengan nisbah bagi hasil sesuai kesepakatan pada saat diperpanjang.
- 7) Dapat dijadikan sebagai jaminan pembiayaan.

d. Giro BRI Syariah iB

Giro BRI Syariah iB adalah simpanan untuk kemudahan berbisnis dengan pengelolaan dana berdasarkan prinsip titipkan (*wadi'ah yad dhamanah*) yang penarikannya dapat dilakukan setiap saat dengan menggunakan cek atau bilyet giro. Setoran awal minimal Rp. 2.500.000 untuk perorangan Rp 5.000.000 untuk perusahaan, setoran selanjutnya Rp. 50.000 untuk perorangan dan perusahaan.⁵

e. Laku Pandai BRISSMART (Produk OJK)

Laku pandai disingkat dari layanan keuangan tanpa kantor dalam rangka keuangan *inklusif*, yaitu program otoritas jasa keuangan (OJK) untuk penyediaan layanan perbankan atau layanan keuangan lainnya melalui kerja dengan pihak lain (agen bank), dan didukung dengan penggunaan sarana teknologi informasi.

Dalam rangka produk laku pandai BRISSMART terdapat tabungan cerdas BRI Syariah merupakan produk tabungan dengan akad wadi'ah yang memiliki fitur yang cepat, mudah, murah, dan dimana saja.

UIN IMAM BONJOL
PADANG

⁵ Brosur BRISyariah

2. Produk Pembiayaan

a. Pembiayaan Komersil

Pembiayaan diatas 5 Milyar.

1) *Corporate Financing*

Pembiayaan modal kerja: memenuhi kebutuhan modal kerja perusahaan, baik modal kerja regular maupun musiman.

Pembiayaan Investasi: memenuhi kebutuhan investasi.

2) *Corporate Ritel*

Sukuk negara *ritel (sukri)* diterbitkan oleh pemerintah Republik Indonesia berdasarkan prinsip-prinsip syariah yang dijual khusus kepada perorangan. Sukri adalah investasi yang aman karena pembayaran pokok dan imbalan dijamin Undang-undang. Selain itu dapat diperdagangkan dan dijadikan agunan serta menguntungkan karena imbalan kempetitif dan pajak kecil.

3) Mikro iB

Pembiayaan modal kerja dan investasi mulai dari 5 juta sampai dengan 500 juta.

4) Pembiayaan SME dan *Linkage*

a) Auto

Yaitu pembiayaan diberikan kepada sektor yang terkait dengan otomotif dalam 2 pola, yaitu pembiayaan secara kemitraan (*linkage*) dan pembiayaan secara langsung (*direct*).

b) Koperasi

Yaitu pembiayaan yang diberikan melalui koperasi karyawan atau koperasi pegawai RI dengan mekanisme *executing*, yang ditunjukkan kepada karyawan suatu perusahaan atau pegawai negeri sipil (PNS) suatu instansi yang memiliki pendapatan berupa gaji dan menjadi anggota koperasi.

c) Pembiayaan SME

Adalah pembiayaan yang diberikan kepada sektor riil dengan plafond pembiayaan diatas 5 juta sampai dengan 5 milyar.⁶

5) Pembiayaan Konsumer

a) Gadai BRI Syariah iB

Gadai BRI Syariah iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kabutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman dan sesuai prinsip syariah untuk ketentraman nasabah.

b) Kepemilikan Kendaraan Bermotor (KKB) BRIS iB

Yaitu pembiayaan BRI Syariah dengan skim pembiayaan secara jual beli (murabahah) untuk mewujudkan keinginan nasabah dala memiliki kendaraan bermotor dengan proses yang relative cepat, syarat mudah, margin kompetitif sesuai syariah.

⁶ BRI Syariah, "Bussines Banking". diakses dari www.brisyariah.co.id

c) Kepemilikan Logam Muli (KLM) BRI Syariah ib

Yaitu kepemilikan logam mulia, dengan memfasilitaskan kebutuhan nasabah akan emas melalui skema pinjaman *Qardh* dengan pembayaran secara angsuran sekaligus jasa pemeliharaan emas akibat emas yang dijaminan diharapkan saat peminjamannya lunas, maka harga emas secara jangka panjang akan naik.

d) KPR BRI Syariah ib

Yaitu pembiayaan kepemilikan rumah kepada perorangan untuk memenuhi sebagian atau keseluruhan kebutuhan akan hunian dengan menggunakan prinsip jual beli (Murabahah) dimana pembayarannya secara angsuran dengan jumlah yang telah ditetapkan dimuka dan dibayar setiap bulan.

e) KPR Sejahtera BRI Syariah iB

KPR Sejahtera adalah Produk Pembiayaan Kepemilikan Rumah (KPR iB) yang diterbitkan Bank BRI Syariah untuk pembiayaan rumah dengan dukungan bantuan dana Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan (FLPP) kepada masyarakat berpenghasilan rendah (MBR) dalam rangka pemilik rumah sejahtera yang dibeli dari pengembang (*develover*).

f) Dana Talang Haji BRI Syariah iB

Yaitu dana talang haji BRIS ib merupakan layanan pinjaman (*qardh*) untuk perolehan nomor porsi pelaksanaan ibadah haji,

dengan pengembalian yang ringan dan jangka waktu yang fleksibel beserta jasa pengurusannya. Sehingga nasabah leluasa dalam mewujudkan niat menuju *Baitullah*.



UIN IMAM BONJOL
PADANG



**STRUKTUR ORGANISASI
PT. BANK BRISYARIAH
CABANG PADANG
PERIODE 2017**

