

**SPESIFIKASI KERJA *ACCOUNT OFFICER* PADA PT. BANK SYARIAH
MANDIRI KANTOR CABANG PASAMAN BARAT**

Tugas Akhir

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Diploma III (DIII) Manajemen Perbankan Syari'ah untuk memperoleh Gelar Ahli Madya (A.MD)



Oleh:

FEBRI YANI SAFITRI
NIM 1503050189

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1439 H/2018 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing Tugas Akhir mahasiswa Jurusan Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang atas nama **Febri Yani Safitri**, NIM. 1503050189 dengan judul: **“Spesifikasi Kerja *Account Officer (AO)* pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pasaman Barat”**. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Ujian Akhir.

Padang, 11 Agustus 2018
Pembimbing



Helmalia, SE., MM
NIP. 19830512200912210006

ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul “**Spesifikasi Kerja *Account Officer (AO)* pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pasaman Barat**”. Tugas akhir ini ditulis oleh Febri Yani Safitri NIM 1503050189 Jurusan D3 Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Latar belakang penulis memilih judul ini karena spesifikasi kerja *account officer (AO)* pada PT. Bank Syariah Mandiri KC Pasaman Barat indentik dengan kegiatan pemasaran terhadap produk-produk dan melakukan analisa kredit pembiayaan yang ada pada PT. Bank Syariah Mandiri KC Pasaman Barat, khususnya pembiayaan kredit. Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan, maka yang menjadi rumusan masalah penulis adalah “Bagaimana Spesifikasi Kerja *Account Officer (AO)* pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pasaman Barat?”

Adapun tujuan penulis dalam penelitian tugas akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana spesifikasi kerja *account officer (AO)* pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pasaman Barat.

Penelitian ini diambil dari data-data dan hasil wawancara yang didapatkan pada PT. Bank Syariah Mandiri KC Pasaman Barat. Sumber data yang penulis gunakan adalah sumber data primer yaitu data yang didapatkan dari hasil wawancara penulis dengan pihak yang bersangkutan, serta sumber data yang diambil menggunakan data sekunder yang diperoleh dari buku-buku pedoman dengan cara membaca buku yang berkaitan dengan masalah yang dibahas dan mendokumentasikan file-file, catatan dan hal-hal lain yang dianggap penting yang berhubungan dengan objek yang diteliti.

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa spesifikasi kerja *account officer (AO)* pada PT. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pasaman Barat yaitu bekerja memasarkan produk-produk dan menganalisa persyaratan kredit calon nasabah yang ada pada PT. Bank Syariah Mandiri KC Pasaman Barat.

Kata Kunci : Spesifikasi Kerja, *Account Officer (AO)*