

**PROSEDUR PENANGANAN KARTU ATM
(*AUTOMATIC TELLER MACHINE*) BERMASALAH
PADA BANK SYARIAH MANDIRI KC BUKITTINGGI**

Tugas Akhir

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya (A, Md)
Pada Program Studi Manajemen Perbankan Syariah*



Oleh :

MUTIA PADRIANI
1503050192

**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2018/1439 M**

PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas akhir mahasiswa program DIII Manajemen Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang dengan Judul "**Prosedur Penanganan Kartu ATM (Autoated Teller Machine) Bermasalah Pada Bank Syariah Mandiri KC Bukittinggi**". Disusun oleh saudari **Mutia Padriani, Nim 1503050192** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke siding munaqasyah.

Padang, 08 Agustus 2018

Pembimbing



H. Hari Candra, MA
NIP.197906242009121004

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul “**Prosedur Penanganan Kartu ATM (AUTOMATED TELLER MACHINE) Bermasalah Pada Bank Syariah Mandiri KC Bukittinggi**” tugas akhir ini di tulis oleh Mutia Padriani NIM 1503050192 jurusan D3 Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang. Latar belakang dalam penulisan tugas akhir ini, penulis memfokuskan peneliti kepada prosedur penanganan kartu ATM (Automated Teller Machine) Bermasalah pada Bank Syariah Mandiri KC Bukittinggi.

Rumusan masalah yang diajukan dalam Tugas Akhir ini yaitu bagaimana prosedur penanganan kartu ATM (*automated Teller Machine*) bermasalah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bukittinggi.

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode analisa Kualitatif, sedangkan sumber pengumpulan datanya adalah melalui wawancara dan observasi, analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif yaitu dengan cara mendeskripsikan, mencatat menganalisa, menafsirkan kondisi yang terjadi secara cepat.

Setelah melakukan penelitian dan menganalisis data maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa kartu ATM (*Automated Teller Machine*) bermasalah pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Bukittinggi antara lain kartu ATM tertelan di mesin ATM, kartu ATM rusak, saldo rekening berkurang namun uang tidak keluar dari ATM, kartu ATM hilang, transaksi belanja (*debit*) gagal sedangkan saldo berkurang, transfer ke bank lain namun dana belum diterima, saldo berkurang karena pindah buku melalui mobile banking dan dana belum diterima, dan kartu terblokir.

Kata kunci: Penanganan kartu ATM (*Automated Teller Machine*)

UIN IMAM BONJOL
PADANG