

**STRATEGI DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN NASABAH
PEMBIAYAAN MIKRO DI BANK SYARIAH MANDIRI KANTOR AREA
PADANG**

Tugas Akhir

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Ahli Madya(A.Md)
pada Program Studi manajemen perbankan syariah*



Oleh :

GUSMAYANTI
NIM: 1503050193

PROGRAM STUDI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM (FEBI)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1439 H/2018 M



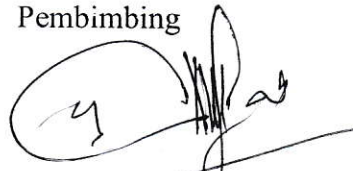
**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas akhir mahasiswa program DIII Manajemen Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang dengan Judul **“Strategi Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Nasabah Pembiayaan Mikro Di Bank Syariah mandiri Kantor Area Padang”**. Disusun oleh saudari **Gusmayanti, Nim 1503050193** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 08 Agustus 2018

Pembimbing



Dr. Aidil Novia, MA

NIP.197811072009011003

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul **“Strategi Dalam Meningkatkan Kedisiplinan Nasabah Pembiayaan Mikro Di Bank Syariah Mandiri Kantor Area Padang”** tugas akhir ini ditulis oleh **Gusmayanti Nim. 1503050193** Program DIII Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Latar belakang dalam penulisan Tugas Akhir ini, penulis memfokuskan penelitian kepada Strategi dalam Meningkatkan Kedisiplinan Nasabah Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Mandiri Area Padang.

Rumusan masalah yang diajukan dalam Tugas Akhir ini yaitu: Bagaimana Strategi dalam Meningkatkan Kedisiplinan Nasabah Pembiayaan Mikro di Bank Syariah Mandiri Area Padang ?

metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode analisa kualitatif, sedangkan sumber pengumpulan datanya adalah melalui wawancara dan observasi. Analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisa kualitatif yaitu dengan cara mendeskripsikan, mencatat, menganalisa, menafsirkan kondisi yang terjadi secara tepat.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan, maka dapat diambil kesimpulan bahwa strategi dalam meningkatkan kedisiplinan nasabah yang ada di Bank Syariah Mandiri Area Padang khususnya nasabah pembiayaan mikro, yaitu pendekatan *social benefit*, *financial benefit*, *structural benefit*, dan kedisiplinan. Dari pendekatan tersebut kedisiplinan nasabah akan terwujud karena nasabah merasa diprioritaskan oleh pihak bank. Strategi dalam meningkatkan kedisiplinan nasabah pembiayaan mikro oleh Bank Syariah Mandiri Area Padang, telah berjalan dengan sangat lancar terbukti tidak adanya nasabah yang macet dari tahun 2016 sampai dengan 2018.

Kata kunci: Strategi, Kedisiplinan Nasabah, Pembiayaan Mikro

UIN IMAM BONJOL
PADANG