

BAB III
GAMBARAN UMUM BANK BNI SYARIAH
KANTOR CABANG PADANG

A. Sejarah Berdirinya PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Padang

Tempaan krisis moneter tahun 1997 membuktikan ketangguhan sistem perbankan syariah. Prinsip syariah dengan 3 (tiga) pilarnya yaitu adil, transparan dan maslahat mampu menjawab kebutuhan masyarakat terhadap sistem perbankan yang lebih adil. Dengan berlandaskan pada Undang-undang No.10 Tahun 1998, pada tanggal 29 April 2000 didirikan Unit Usaha Syariah (UUS) BNI dengan 5 kantor cabang di Yogyakarta, Malang, Pekalongan, Jepara dan Banjarmasin. Selanjutnya UUS BNI terus berkembang menjadi 28 Kantor Cabang dan 31 Kantor Cabang Pembantu.

Disamping itu nasabah juga dapat menikmati layanan syariah di kantor Cabang BNI Konvensional (*office channeling*) dengan lebih kurang 1500 outlet yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Didalam pelaksanaan operasional perbankan, BNI Syariah tetap memperhatikan kepatuhan terhadap aspek syariah. Dengan Dewan Pengawas Syariah (DPS) yang saat ini diketuai oleh KH.Ma'ruf Amin, semua produk BNI Syariah telah melalui pengujian dari DPS sehingga telah memenuhi aturan syariah.

Berdasarkan Keputusan Gubernur Bank Indonesia Nomor 12/41/KEP.GBI/2010 tanggal 21 Mei 2010 mengenai pemberian izin usaha kepada PT Bank BNI Syariah. Dan didalam Corporate Plan UUS BNI tahun 2003 ditetapkan bahwa status UUS bersifat temporer dan akan dilakukan spin off tahun 2009. Rencana tersebut terlaksana pada tanggal 19 Juni 2010 dengan

beroperasinya BNI Syariah sebagai Bank Umum Syariah (BUS). Realisasi waktu spin off bulan Juni 2010 tidak terlepas dari faktor eksternal berupa aspek regulasi yang kondusif yaitu dengan diterbitkannya UU No.19 tahun 2008 tentang Surat Beharga Syariah Negara (SBSN) dan UU No.21 tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. Disamping itu, komitmen Pemerintah terhadap pengembangan perbankan syariah semakin kuat dan kesadaran terhadap keunggulan produk perbankan syariah juga semakin meningkat. Juni 2014 jumlah cabang BNI Syariah mencapai 65 Kantor Cabang, 161 Kantor Cabang Pembantu, 17 kantor Kas, 22 Mobil Layanan Gerak dan 20 Payment Point.

B. Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang

a. Visi

Menjadi Bank Syariah pilihan masyarakat yang unggul dalam layanan dan kinerja.

b. Misi

1. Memberikan kontribusi yang positif kepada masyarakat dan peduli pada kelestarian lingkungan.
2. Memberikan solusi bagi masyarakat untuk kebutuhan jasa perbankan syariah.
3. Memberikan nilai investasi yang optimal bagi investor.
4. Menciptakan wahana terbaik sebagai tempat kebanggaan untuk berkarya dan berprestasi bagi pegawai sebagai perwujudan ibadah.

5. Menjadi acuan tata kelolaan perusahaan yang amanah.

c. Budaya kerja BNI Syariah

1. Amanah

- a) Jujur dan menepati janji
- b) Bertanggung jawab
- c) Bersemangat untuk menghasilkan karya terbaik.
- d) Bekerja ikhlas dan mengutamakan niat Ibadah.
- e) Melayani melebihi harapan.

2. Jamaah

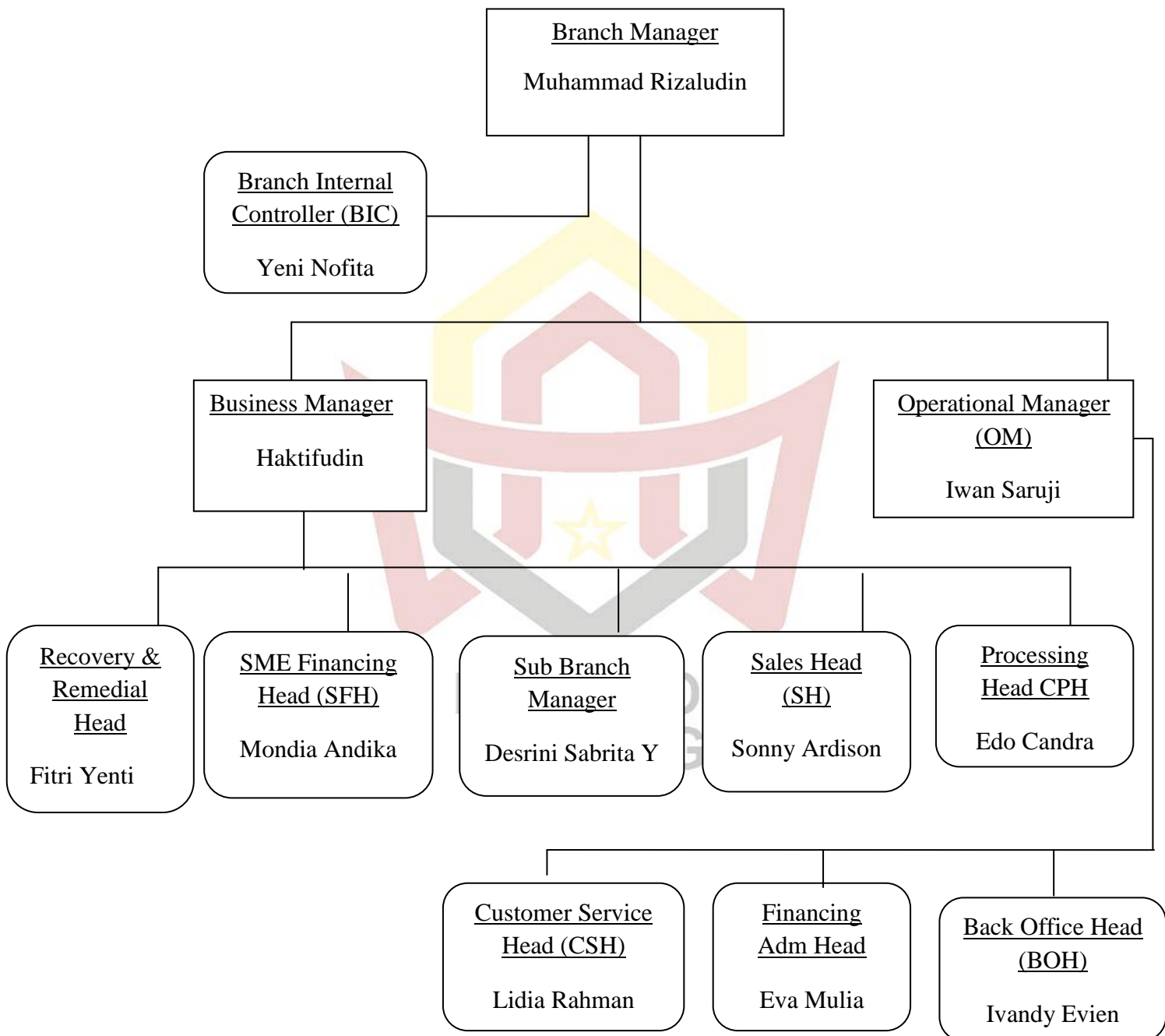
- a) Peduli dan berani memberi maupun menerima umpan balik yang konstruktif.
- b) Membangun sinergi secara professional.
- c) Membagi pengetahuan yang bermanfaat.
- d) Memahami keterkaitan proses kerja.
- e) Memperkuat kepemimpinan yang efektif.¹

UIN IMAM BONJOL
PADANG

¹ Sumber Visi dan Misi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Padang

C. Struktur Organisasi PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Padang

1. Struktur Organisasi



2. Deskripsi tugas dan tanggung jawab

1. Branch Manajer

- a. Mengelola kegiatan operasinal bank baik dari luar perusahaan maupun dari dalam perusahaan itu sendiri.
- b. Memberi keputusan terakhir layak atau tidaknya pambiayaan yang diajukan oleh pemohon.²

2. Pemimpin bagian operasional

- a. Mengelola kegiatan operasional bank dari dalam perusahaan itu sendiri.
- b. Membantu pimpinan untuk menyelesaikan tugasnya, dan jika pimpinan tidak ditempat maka pimpinan bagian operasional bertanggung jawab terhadap kegiatan pimpinannya.³

3. KIC (*Kontrol Intern Cabang*)

Membantu pimpinan cabang dalam mengendalikan atau mengawasi proses kegiatan harian dan manajemen cabang.

4. Unit Umum

- a. Pengadaan barang atau inventaris kantor.
- b. Kewajiban perpajakan cabang.
- c. BCP (*Bussines Continuity Plan*).
- d. Kepegawaian atau SDM cabang.
- e. Control OPEC.
- f. Control keuangan rekening cabang.

² *Ibid*

³ *Ibid*

- g. Kontrol surat masuk dan keluar untuk kantor.
- h. Control system teknologi cabang.
- i. Mengelola laporan baik yang tersedia di system maupun diluar system.

5. Unit Pemasaran

- a. Menyusun strategi pemasaran produk dan nasabah segmen institusi dan perorangan (sesuai dengan limit dan kewenangannya).
- b. Menjual produk-produk dana BNI Syariah khusus nasabah segmen institusi dan perorangan.
- c. Membina hubungan dan mengembangkan potensi bisnis nasabah baru segmen institusi dan perorangan.
- d. Memperluas pasar bisnis BNI Syariah melalui aktivitas akuisisi nasabah baru segmen institusi atau perorangan.
- e. Melakukan aktivitas menyempaiain informasi update produk dana ke SCO secara rutin dan *maintance user icons* SCO.
- f. Melakukan *cross selling* atas produk Hasanah Card kepada nasabah institusi dan perorangan.
- g. Melakukan *cross selling* atas produk griya iB Hasanah kepada nasabah institusi dan perorangan.⁴

6. Unit Opersional

- a. Penyusunan akad pembiayaan.
- b. Proses pengikatan pembiayaan.

⁴ *Ibid.*

- c. Penyusunan surat keputusan pembiayaan.
 - d. Proses administrasi pembiayaan.
 - e. Proses penyampaian dokumen pembiayaan dan jaminan pembiayaan.
 - f. Pengelolaan laporan kepada regulator terkait data debitur.
 - g. Maintain hubungan dengan notaris.
 - h. Melakukan *stock opname* dan barang jaminan pembiayaan.⁵
7. Unit Nasabah
- a. Aktivitas ATM seperti *e-banking*, *mobile banking*.
 - b. Menerima complain nasabah yang datang, biasanya complain berupa tertelannya kartu ATM, salah PIN pada ATM, bahkan complain jika jumlah penarikan atau setoran yang dilakukan nasabah tidak sesuai dengan yang tertera didalam buku tabungan nasabah.
 - c. Melayani nasabah yang datang ke bank dengan sopan dan memberikan 3S yaitu salam, sapa, dan senyum. Hal ini bertujuan agar nasabah merasa senang datang ke bank BNI Syariah kerana bank memberikan pelayanan yang sebaik mungkin kepada nasabah.
 - d. Membuka atau menutup rekening nasabah.⁶
 - e. Menerima penukaran uang kecil dalam bentuk rupiah maupun dalam bentuk mata uang asing.

⁵ *Ibid*

⁶ *Ibid*

- f. Melayani transaksi pencairan Bilyet Giro.
- g. Melayani transaksi setoran dan penarikan rekening nasabah.

D. Produk-produk PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Padang

1. Penghimpunan Dana

Adapun produk PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Padang yang bersifat menghimpunan dana adalah :⁷

a. Giro iB Hasanah

Simpanan Giro iB Hasanah merupakan produk penyimpanan dana yang menggunakan prinsip *wadiah yad ad dhamanah* (titipan murni). Pada produk ini nasabah menitipkan dana dan bank akan mempergunakan dana tersebut sesuai dengan prinsip Syariah dan menjamin akan mengembalikan titipan tersebut secara utuh bila sewaktu-waktu nasabah membutuhkannya.

b. Tabungan

Tabungan merupakan simpanan dalam bentuk mata uang rupiah yang dikelola berdasarkan prinsip syariah dengan akad *mudharabah mutlaqah* atau akad *wadiah*. Bank sebagai pihak yang bebas tanpa pembatasan dari pemilik dana menyalurkan dana nasabah tersebut dalam bentuk pembiayaan kepada usaha-usaha yang menguntungkan dan tidak bertentangan dengan prinsip

⁷ Sumber Brosur Produk Dana PT.BNI Syariah Kantor Cabang Padang

syariah. Atas keuntungan yang didapat dari penyaluran dana, bank memberikan bagi hasil sesuai dengan nisbah yang telah disepakati.

Jenis tabungan yang ada di BNI Syariah yaitu :

1. Tabungan iB Hasanah

Merupakan tabungan dengan berbagai fasilitas transaksi *e-banking* seperti internet banking, SMS Banking, Mobile Banking dan lain-lain.

2. Tabungan Bisnis iB Hasanah

Merupakan tabungan dengan informasi transaksi dan mutasi rekening yang lebih detail, bagi hasil yang kompetitif, serta berbagai fasilitas transaksi *e-Banking*.

3. Tabungan iB Baitullah Hasanah

Merupakan tabungan perencanaan haji dan umrah yang dikelola secara Syariah sebagai sarana pembayaran Haji untuk mendapatkan kepastian porsi berangkat menunaikan ibadah Haji dan perencanaan Umrah dalam mata uang Rupiah dan USD.

4. Tabungan iB Tunas Hasanah

Merupakan tabungan yang diperuntukkan bagi anak-anak dan pelajar yang berusia dibawah 17 tahun.

5. Tabungan iB Tapanas Hasanah

Merupakan tabungan perencanaan berakad *mudharabah* dengan sistem setoran bulanan yang bermanfaat untuk

membantu menyiapkan rencana masa depan seperti rencana liburan, ibadah umrah, pendidikan ataupun rencana lainnya.

6. Tabungan iB Prima Hasanah

Merupakan tabungan bagi Nasabah “ *High Networth*” berakad Mudharabah dengan bagi hasil kompetitif dan akad Wadiah serta manfaat berupa fasilitas transaksi *e-Banking*, perlindungan asuransi jiwa dan fasilitas *executive Lounge* bandara yang telah bekerjasama dengan BNI Syariah.

7. Tabungan iB Simpel Hasanah

Merupakan produk simpanan untuk siswa atau pelajar berakad *wadiah*.

c. Deposito iB Hasanah

Deposito iB Hasanah adalah simpanan berjangka yang ditujukan untuk berinvestasi bagi nasabah perorangan dan perusahaan, dengan menggunakan prinsip mudharabah mutlaqah. Dana nasabah dikelola dengan cara disalurkan melalui pembiayaan usaha produktif yang sesuai dengan prinsip syariah dan menghasilkan bagi hasil yang kompetitif bagi nasabah.

2. Penyaluran Dana

Adapun produk PT. Bank BNI Syariah Kantor Cabang Padang yang bersifat menyalurkan dana adalah :⁸

a. Griya iB Hasanah

⁸ Sumber Brosur Pembiayaan Konsumtif dan Produktif PT.BNI Syariah Kantor Cabang Padang

Griya iB Hasanah adalah fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk membeli, membangun, merenovasi rumah (termasuk ruko, rusun, rukan, apartemen dan sejenisnya), dan membeli tanah kavling serta rumah indent, yang besarnya disesuaikan dengan kebutuhan pembiayaan dan kemampuan membayar kembali masing-masing calon.

b. Wirausaha iB Hasanah

Yaitu fasilitas pembiayaan produktif yang ditujukan untuk memenuhi kebutuhan pembiayaan usaha-usaha produktif (modal kerja dan investasi) dan tidak bertentangan dengan syariah dan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku.

c. Tunas Usaha iB Hasanah

Yaitu pembiayaan modal kerja atau investasi yang diberikan untuk usaha produktif yang *feasible* namun belum *bankable* dengan prinsip syariah dalam rangka mendukung pelaksanaan intruksi presiden Nomor 6 tahun 2007.

d. Multiguna iB Hasanah

Yaitu fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada anggota masyarakat untuk pembelian barangdan penggunaan jasa dengan agunan berupa rumah tinggal.

e. Oto iB Hasanah

Yaitu fasilitas pembiayaan untuk pembelian kendaraan bermotor (mobil atau motor) dengan aguan kendaraan bermotor yang dibiayai dengan pembiayaan ini.

f. Multijasa iB Hasanah

Yaitu fasilitas pembiayaan konsumtif yang diberikan kepada masyarakat untuk kebutuhan jasa dengan agunan berupa *fixed asset* atau kendaraan bermotor selama jasa dimaksud tidak bertentangan dengan undang-undang hukum yang berlaku serta tidak termasuk kategori yang diharamkan Syariat Islam.

g. Fleksi iB Hasanah

Yaitu fasilitas pembiayaan konsumtif bagi pegawai atau karyawan suatu perusahaan, lembaga, instansi untuk pembelian barang dan penggunaan jasa sesuai syariah islam.

h. Fleksi Umrah iB Hasanah

Yaitu pembiayaan untuk memenuhi kebutuhan pembelian manfaat jasa paket perjalanan ibadah umrah bekerjasama dengan Biro perjalanan umrah.

i. CCF iB Hasanah

Yaitu pembiayaan yang dijamin dengan *cash*, yaitu dijamin dengan simpanan dalam bentuk Deposito, Giro, dan Tabungan yang diterbitkan BNI Syariah.

j. iB Hasanah Card

yaitu salah satu jenis pembiayaan yang berbasis kartu kredit berdasarkan prinsip syariah dengan menggandeng *provider MasterCard Internasional*.⁹

k. Wakaf Hasanah

Program wakaf hasanah merupakan kumpulan proyek wakaf berasal dari Lembaga Nazirh terpilih dimana penyaluran dana wakaf dilakukan dengan cara mentransferkan dana wakaf tersebut ke masing-masing nomor Rekening. Proyek wakaf sehingga dapat dilakukan melalui seluruh channel e-Banking BNI Syariah, dengan salah satu media promosi dan publikasi melalui wakafhasanah.bnisyariah.co.id.¹⁰

UIN IMAM BONJOL
PADANG

⁹ *Ibid*

¹⁰ Sumber website: wakafhasanah.bnisyariah.co.id atau aplikasi: wakaf hasanah