

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dalam melakukan pengajuan permohonan pembiayaan Fleksi Umrah iB Hasanah di BNI Syariah Kantor Cabang Belakang Olo Padang, ada 7 tahapan yang harus dilalui oleh calon nasabah, yang meliputi: tahap permohonan pembiayaan, tahap menyelidiki dokumen, analisa pembiayaan, keputusan pemberian pembiayaan, penandatanganan akad, realisasi pembiayaan, dan yang terakhir adalah tahap monitoring.

Syarat untuk nasabah agar dapat menagajukan pembiayaan fleksi umrah iB Hasanah ini adalah nasabah harus Warga Negara Indonesia, usia minimal 21 tahun dan maksimal berusia 60 tahun (pensiun) pembiayaan harus lunas, memiliki penghasilan tetap dan mampu mengansur dan melengkapi persyaratan dokumen yang ditentukan. Adapun ketentuan biayanya adalah biaya asuransi, biaya administrasi, notaris, materai, dan lainnya sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

#### **B. Saran**

Menurut pengamatan penulis ketika penulis di tempatkan dibagian operasional, terdapat ketidaknyamanan antara nasabah yang ada keperluan dengan pegawai bank, dimana ada sebagian nasabah yang bicara bebas dan ada juga bersikap acuh terhadap nasabah, dan juga ada pegawainya yang kurang bersih, seperti meja kerjanya berantakan dengan sisa makanan dan juga antara rekan sama kerja kurang basa-basi terhadap makanan. Dan juga mushallah di Bank BNI tersebut kurang luas dengan jumlah pegawai 58 orang. Saran penulis untuk Bank

BNI Syariah Cabang Belakang Olo Padang adalah seharusnya Bank harus melayani nasabah dengan baik, agar nasabah nyaman dan juga Pegawai bank harus bicara sopan dan ramah pada nasabah agar nasabah tidak lari ka Bank lain, dan juga penulis sarankan agar pegawai Bank BNI Syariah dapat menjaga kebersihan meja kerjanya masing-masing.

