

**DESKRIPSI KINERJA ACCOUNT OFFICER PADA BANK NAGARI
CABANG SYARIAH PAYAKUMBUH**

Tugas Akhir

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya (A.Md)
Manajemen Perbankan Syariah*



Oleh:

DWI NILAM RAHAYU

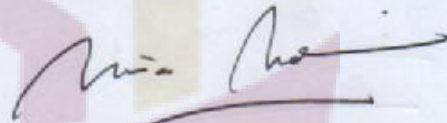
NIM. 1503050203

**JURUSAN MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH PROGRAM DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1439 H/2018 M**

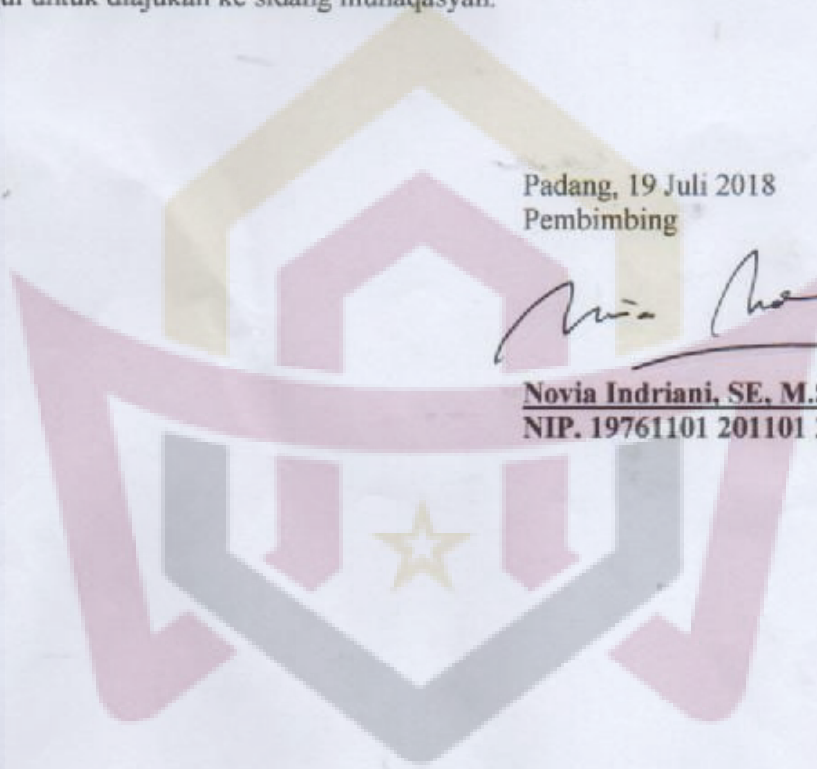
PENGESAHAN PEMBIMBING

Tugas akhir mahasiswa Program DIII Manajemen Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang dengan judul "**Deskripsi Kinerja Account Officer Pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh**". Disusun oleh saudari **Dwi Nilam Rahayu, NIM. 1503050203** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 19 Juli 2018
Pembimbing



Novia Indriani, SE, M.Si
NIP. 19761101 201101 2004



PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tugas Akhir yang berjudul "*Deskripsi Kinerja Account Officer Pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh*", ditulis oleh saudari **Dwi Nilam Rahayu NIM. 1503050203** telah diuji dalam sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada 31 Juli 2018 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) Program Diploma III (DIII) pada Jurusan Manajemen Perbankan Syariah.

Padang, 02 Agustus 2018

Tim Penguji Sidang Munaqasah

Ketua

Alfi Syukri Rama, SE, MM
NIP. 19750929 200003 1005

Sekretaris

Roni Andespa, SE, MM
NIP. 19831111 201503 1001

Penguji I

Alfi Syukri Rama, SE, MM
NIP. 19750929 200003 1005

Penguji II

Sri Ramadhan, SHI, M.SI
NIP. 19850424 201503 2006

Pembimbing

Novia Indriani, SE, M.Si
NIP. 19761101 201101 2004

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang

H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 19711201 199603 1002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang berjudul "**Deskripsi Kinerja *Account Officer* Pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh**" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tugas akhir ataupun karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) di UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bawa tugas akhir ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan tugas akhir dan gelar Ahli Madya (A.Md).

Padang, 28 Juli 2018

Yang menyatakan,



DWI NILAM RAHAYU

NIM. 1503050203

ABSTRAK

Tugas akhir ini berjudul “**Deskripsi Kinerja Account Officer Pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh**”. Ditulis oleh Dwi Nilam Rahayu NIM. 1503050203 Jurusan DIII Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Latar belakang dalam penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui kinerja *account officer* pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh. Dengan ini yang menjadi rumusan masalah dalam tugas akhir ini adalah bagaimana kinerja *account officer* pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh serta apakah kinerja *account officer* Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh sesuai dengan SOP *Job Description Account Officer*.

Adapun tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana kinerja *account officer* pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh serta apakah kinerja *account officer* Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh sesuai dengan SOP *Job Description Account Officer*. Metode penelitian yang penulis gunakan adalah metode kualitatif dengan analisis deskriptif, Serta jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan (*field research*). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah *observasi* dan wawancara langsung dengan petugas *account officer*. Sedangkan metode analisa data adalah metode analisa yang dilakukan dengan cara mendeskripsikan, mencatat, dan menganalisa data yang secara tepat yang berkaitan dengan masalah yang dibahas.

Berdasarkan hasil dari penelitian, yang penulis simpulkan adalah kinerja *account officer* pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh sudah sangat baik karena telah sesuai dengan SOP *Job Description Account Officer*, dimana sebelum memberikan pembiayaan kepada nasabah *account officer* terlebih dahulu melakukan analisis pembiayaan terhadap nasabah. Ini merupakan bukti bahwa kinerja *account officer* pada Bank Nagari Cabang Syariah Payakumbuh telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Bank Nagari.

Kata kunci: **KINERJA, ACCOUNT OFFICER**