

**LAYANAN E-BANKING
PADA PT. BANK SYARIAH BUKOPIN CABANG PEMBANTU
UNIVERSITAS PUTERA INDONESIA
(UPI YPTK) PADANG**

Tugas Akhir

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Studi Diploma III (DIII) Manajemen Perbankan Syari'ah untuk memperoleh Gelar Ahli Madya (A.MD)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

**WULANDARI
1503050209**

**JURUSAN MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH PROGRAM DIII
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1439 H/2018 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini dengan judul “**Layanan E-Banking Pada PT. Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang**” disusun oleh saudari **WULANDARI, NIM 1503050209** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Padang, 28 Mei 2018

Pembimbing



Roni Andespa, S.E., M.M.
NID. 198311112015031001

UIN IMAM BONJOL
PADANG

ABSTRAK

Tugas Akhir ini berjudul “**Layanan E-Banking Pada PT. Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang**”. Tugas Akhir ini disusun oleh Wulandari NIM 1503050209 Jurusan DIII Manajemen Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penulis tertarik membahas judul ini, karena ingin mengetahui layanan e-banking pada PT. Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang.

Latar belakang dalam mengangkat permasalahan ini, adalah kebanyakan nasabah bank zaman sekarang lebih memilih akses yang cepat dan mudah, *e-banking* merupakan salah satu solusi untuk nasabah pada saat ini. Selain penggunaannya yang praktis dan juga cepat, nasabah jadi tidak perlu repot-repot datang langsung ke bank untuk melakukan transaksi.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini, data yang diperoleh dikumpulkan dengan melakukan penelitian lapangan secara langsung dengan cara mengumpulkan data-data yang dianggap perlu dan dibutuhkan dari pengamatan langsung serta hasil wawancara yang dilakukan dengan pihak Bank Syariah Bukopin Cabang Pembantu UPI YPTK Padang yang bersangkutan. Membaca buku-buku, laporan-laporan, brosur-brosur dan dokumen-dokumen yang berhubungan dengan permasalahan yang diteliti.

Metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *deskriptif kualitatif*, yaitu dengan cara membandingkan data yang ditemui di lapangan dengan landasan teori yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas dan diambil kesimpulan bagaimana sesungguhnya yang terjadi pada objek yang diteliti.

Berdasarkan uraian yang telah dikemukakan dapat diambil kesimpulan bahwa layanan e-Banking pada PT. Bank Syariah Bukopin merupakan suatu layanan yang berupa aplikasi *Internet* dan *SMS* yang dapat diakses melalui *handphone* yang berbasis *android*, yang cara kerjanya cepat dan mudah, namun memiliki beberapa kekurangan dikarenakan menggunakan jaringan telepon seluler yang pada saat tertentu bias melemah, serta tidak semua kalangan masyarakat dapat menggunakan *handphone* berbasis *android*.

Kata Kunci :Layanan E-Banking.